



PROTECTING THE MAGIC
Health, Safety & Security

MERLIN ENTERTAINMENTS GROUP

Sundheds- og Sikkerhedspolitik (HSS - Health, Safety & Security)

HS(P)001





Introduktion

Opnåelse af den højeste standard indenfor sundhed og sikkerhed er en toprioritet for Merlin Entertainments.

Vi er stolte af de processer, systemer og procedurer, vi har på plads i hele vores virksomhed, og af det store team af medarbejdere, som er dybt engageret i sikkerheden for vores gæster, kollegaer og samarbejdspartnere.

Vores engagement i sundhed og sikkerhed er en lige så stor del af vores virksomhedskultur som at få vores gæster til at smile.

Vi er bevidste om, at vi aldrig kan tage sundhed og sikkerhed for givet eller stille os tilfredse på dette område.

Derfor arbejder vi løbende på at identificere og fremlægge nye ideer til forbedring af vores procedurer og standarder.

Gennem dette fokus på nyudvikling, Best Practice og løbende forbedringer er det vores utrættelige ambition hele tiden at reducere risikoen for vores gæster og medarbejdere.



INDHOLD

Introduktion	3
Indhold i politikken	4
Mål	6
Ledelse/opsætning	10
Ansvar	12
Kontrolsystemer	20
Måling	26
Sikkerhed på forlystelser	28
Kommunikation	30

Vi kalder dette kompromisløse fokus på sikkerhed og sundhed:

“Beskyt magien”



AFSNIT I

Indhold i politikken

SUNDHEDS- OG SIKKERHEDSPOLITIK





Indhold i politikken

Merlin Entertainments Group (herefter benævnt Merlin) driver Europas største samling af attraktioner og er den næststørste i verden. Målet er at levere uforglemmelige oplevelser til de millioner af gæster, der besøger dens konstant voksende gruppe af attraktioner og forlystelsesparker hvert år. Merlin har som målsætning at opnå de højeste standarder for sundhed og sikkerhed og at beskytte alle sine gæster, medarbejdere og samarbejdspartnere over hele verden.

Denne målrettethed ligger bag Merlins tiltag for at integrere sundhed og sikkerhed (herefter benævnt HSS - 'Health, Safety & Security') i alle aspekter af virksomheden. HSS er den højeste prioritet. Den er integreret i både oplæring af medarbejderne og i deres daglige arbejdsrutiner. Den er rodfæstet i virksomhedens kultur og er kernen af Merlins værdisæt. Det er indgroet i virksomhedens kultur og er centralt for vores værdier. Disse værdier placerer Merlins medarbejdere i centrum for alt, hvad virksomheden gør – herunder HSS. De har også til formål at opmuntre hver enkel person til at tage ejerskab, ansvar og til at være fuldt engageret, sammen med kollegerne, i virksomhedens måde at arbejde sikret på.

Dette er særligt vigtigt indenfor sundhed og sikkerhed, fordi vores fælles sikkerhed afhænger af, at alle tager ansvar for den. Denne kendsgerning understøtter 'Beskyt magien', Merlins HSS-program, der er dedikeret til at: a) øge bevidstheden og engagementet og b) fremme og opretholde en positiv, proaktiv 'sikkerhed frem for alt' kultur.

"Beskyt magien" er skabt til at hjælpe ledere, medarbejdere og samarbejdspartnere med at identificere og håndtere risici, forhindre ulykker og levere uforglemmelige oplevelser til vores gæster. Den fortæller alle, hvad de skal gøre, og hvordan de skal gøre det, og hvorfor deres handlinger er med til at opretholde sikkerheden på arbejdspladsen. Det betyder, at alle kan spille en vigtig rolle ved at passe på gæster, kollegaer, samarbejdspartnere og dyr i deres varetægt.

For at kunne gøre dette har vi systemer og procedurer, der hjælper medarbejderne til at vurdere, eliminere eller begrænse risici effektivt, og som fremmer et stærkt og bæredygtigt grundlag for HSS ekspertise på tværs af hele Merlin globalt.

Merlins mission er klar – vi skal altid sikre, at vi 'beskytter magien' hver dag - med medarbejdere og arbejdsprocesser i verdensklasse. Det opnår vi på flere måder:

- Overholdelse af den gældende lovgivning (som et minimum), såvel som Merlins obligatoriske standarder og andre tilvalgte krav.
- Anvende robuste systemer til effektivt at identificere og håndtere risici.
- Give personalet den nødvendige information, træning, oplæring og overvågning til at kunne udføre deres funktioner på kompetent vis.
- Tale med medarbejderne, deres repræsentanter og andre om HSS udfordringer.
- Undersøge og tage ved lære af nærvæd hændelser, der finder sted både i og udenfor virksomheden.
- Regelmæssigt overvåge, auditere og gennemgå Merlins HSS-ledelsessystem og de tilknyttede sikkerhedsstatistikker.
- Samarbejde med andre organisationer om at forbedre HSS standarder i hele sektoren.

Hvert ledelsesniveau i Merlin har ansvaret for at omsætte denne HSS politik til praksis. Merlins bestyrelse tager ansvar for at sikre tilstrækkelige ressourcer og investeringer til at støtte politikken og sikre, at alle kender og forstår den.

I sidste ende kan sikkerhedsopgaven ikke uddelegeres helt. Merlin opfordrer altid til kreativitet og initiativ og fremmer en "Best Practice" kultur, hvor alle forstår deres eget personlige HSS ansvar og er aktivt engageret i at få denne politik til at fungere i praksis engageret i at få denne politik til at fungere i praksis.

Denne politik beskriver Merlins tilgang, ansvarsområder og handlingsstrategi med udgangspunkt i HSS og beskriver, hvordan dette håndteres og ledes på tværs af alle aktivitetsområder på attraktioner, produktionsafdelinger og virksomhedens kontorer. Den beskriver Merlins HSS ledelsessystem og dets foranstaltninger til at beskytte magien samt ansvarsområderne for Merlins ledelse, direktører, afdelingsledere, HSS-sikkerhedsledere og -repræsentanter samt alle medarbejdere. Detaljerede procedurer der dækker alle HSS foranstaltninger er tilgængelige i særskilte instruktioner, procedurer eller manualer samt andre sikkerhedsudgivelser, der administreres af de enkelte lokale attraktioner, produktionsafdelinger eller kontorer og centrale funktioner, herunder Group HSS og HR.



Fiona Eastwood
Administrerende direktør



AFSNIT 2

Mål

SUNDHEDS- OG SIKKERHEDSPOLITIK (HSS - Health, Safety & Security)



OUR MISSION

Protecting the Magic* every day with world-class people and practices.

*Our attractions, everyone's safety.

Gennemførelse af missionen

Merlin har udviklet følgende seks strategiske initiativer til at opnå sin erklærede mission og HSS præstationer i verdensklasse.

LEDELSE OG ENGAGEMENT:

Det forventes af ledere, at de skal udvise synligt, proaktivt og urokkeligt erskab overfor HSS, støttet af medarbejdere der er fuldt engageret i dette fælles ansvar.

OVERVÅGNING OG SIKRING:

Vurdere og kritisk gennemgå funktioner og præstationer sagligt og objektivt med henblik på at forstå, forbedre og støtte Merlins HSS præstationer.

OVERVÅGNING OG
SIKRING

LEDELSE OG ENGAGEMENT

KOMPETENCE OG KULTUR:

Dyrke en proaktiv og selvkørende sikkerhedskultur med kompetente og talentfulde medarbejdere med fokus på en effektiv håndtering af HSS risici.

KOMPETENCE OG
KULTUR

AKTIVER OG Udstyr:

Styring af aktiviteter og udstyr for at sikre, at de er egnede til formålet gennem hele deres livscyklus, så der ikke opstår en uacceptabel eller ukontrolleret sikkerhedsrisiko.

AKTIVER OG Udstyr

STRATEGISK INITIATIVER

STANDARDER OG PROCEDURER

STANDARDER OG PROCEDURER:

Udvikling og konsekvent implementering af klare og egnede standarder og procedurer til sikker konstruktion, bygning, vedligeholdelse og drift.

RISIKOVURDERING
OG -STYRING

RISIKOVURDERING OG -STYRING:

Effektiv identificering, forståelse og styring af HSS risici, så de største indsatser og ressourcer lægges på de mest alvorlige risici, uanset om de er eksisterende eller til at forebygge.

OPNÅELSE AF HSS PRÆSTATIONER I VERDENSKLASSE

Merlin er engageret i at opretholde HSS standarder, der er de bedste branchen, er klart forståelige og fuldt implementerede i hele virksomheden.

Dette engagement viser sig på flere forskellige måder:

‘Safety Walks’ udført af ledelsen

Rundture på arbejdspladsen, både i for- og baglokalerne med den øverste ledelse i virksomheden, hvor der er afsat tid til at tale med personalet om HSS anliggender og forstå, hvor man kan forbedre sikkerheden.

Uddannelse og oplæring

En kompromisløs oplæring og uddannelse er fundamental for Merlins fremgangsmåde for HSS i hele virksomheden med obligatorisk opstartskursus for alle medarbejdere og sikkerhedslederkursus for ledere.

Risikovurderinger

Risikovurderinger forud for et projekt samt driftsmæssige og brugsrettede risikovurderinger danner grundlag for en struktureret metode til identifikation, eliminering og styring af risici på nye forlystelser og hoteller.

Byggepladser

Alle Merlins byggeprojekter i hele verden overholder de højeste standarder i branchen. For eksempel arbejder Merlins projektteam tæt sammen med lignende attraktioner andre steder i virksomheden, når der opføres nye forlystelsesparker, attraktioner eller hoteller. Dette sker for at dele best practice og for at sikre, at de nye projekter åbner gnidningsfrit og i overensstemmelse med de strengeste HSS-standarder.

Vedligeholdelse

Robuste vedligeholdelsessystemer og procedurer omfatter daglige, ugentlige, månedlige og årlige vedligeholdelsesplaner for alle Merlins forlystelser, bygninger, faciliteter og ejendomme. Derudover hjælper investeringen i et globalt Enterprise Asset Management (EAM) system til yderligere at forbedre aktivers ydeevne og tilgængelig.

Inspektion af forlystelser

Grundige inspektioner, der udføres mindst en gang årligt af en uvidlig testinstans på hver enkelt forlystelse, supplerer Merlins interne vedligeholdelses- og inspektionsprogrammer.

Brandsikkerhed

Proaktive brandtekniske eftersyn på Merlins hoteller bidrager til at sikre, at virksomheden fortsat opretholder de strengeste fysiske og proceduremæssige kontroller på alle dets hoteller uanset deres alder.

Fødevaresikkerhed

Merlin har valgt Best Practice princippet HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points - Risikoanalyse og kritiske kontrolpunkter). Det sikrer sporbarheden og sikringen af fødevarerekilderne og støtter gæsterne i deres valg af produkter ud fra deres specifikke kost- og allergimæssige behov.

Sikkerhed

Merlin tager enhver trussel mod sikkerheden på sine attraktioner og lokationer meget alvorligt, og dette inkluderer enhver form for terrorisme, vold og kriminalitet. Virksomheden har derfor beskyttelsesforanstaltninger på plads, både synlige og usynlige for publikum, til at håndtere disse risici.

Sådanne aktive og passive sikkerhedsprotokoller er opsat til at sikre, at de fysiske afgrænsninger samt driften og aktiverne indenfor holdes intakte og uskadede. Ligeledes opretholdes tæt samarbejde med den lokale ordensmagt.

Virksomheden træner alle medarbejdere i at være forberedte og sikre, at alle til enhver tid ved, hvad de skal gøre i en nødsituation.

Vejret

Ekstreme vejr situationer som orkan og hede bølge er en voksende trussel. Merlin håndterer sådan vejr situationer med en kombination af strategisk tænkning, teamwork, klar kommunikation, effektiv responsplanlægning og en forståelse af deres bredere sammenhæng.

Audits

Merlins ‘Triple Lock’ auditprogram sikrer en grundig og objektiv evaluering af niveauet af overholdelseskravene i hele virksomheden. Vores valg af et lukket action tracking system muliggør en aktiv ledelse af al nødvendig forbedringsarbejde.

EKSTERN VEJLEDNING

Vi samarbejder både nationalt og internationalt med industripartnere om at udforme og opsætte nye sikkerhedsstandarder og -krav.

Vi er aktive medlemmer af British Association of Leisure Parks, Piers and Attractions (BALPPA), International Association of Amusement Parks og Attractions (IAAPA) samt prøveinstansen American Society for Testing and Materials (ASTM).

Vi er i hyppig kontakt med andre organisationer, der blandt andet har en lovmæssig eller rådgivende ekspertise for at kunne støtte eller overvåge vores sundheds- og sikkerhedsprogram. Vi samarbejder især tæt med:

- Bedrifts- og sundhedstjenester.
- Offentlige sundhedstilsyn.
- Politi og ordensmagter.
- Lokale nødhjælpstjenester.

Overvågning af HSS præstationer

Merlin udfører jævnlige gennemgange af HSS præstationerne. Disse gennemgange udføres af hver enkel attraktion af den regionale/forretningsenhedens ledergruppe og HSS organisation. Disse grupper deler Best Practice læring med deres ledelsesteams.

Alle Merlins attraktioner gennemgår rutinemæssige tre typer HSS audits: regelmæssig selv-audit, uafhængig intern audit og periodisk uafhængig ekstern audit. Attraktionerne er også underlagt eftersyn før og efter åbning samt audits på fokuspunkter. Desuden driver virksomheden et omfattende program af specialiserede audits på områder som sikkerhed på forlystelser, brandsikkerhed og fødevarer sikkerhed.

Gennemgange benytter to former for præstationsmål:

- "Lead indikatorer": Disse overvåger de aktiviteter, Merlin foretager som en del af sine HSS styrings og -overvågningsprocesser. Denne tilgang omfatter rapportering og håndtering af nærværende hændelser/ usikre forhold, trendanalyse og tiltag til korrigerende handlinger.
- "Lag indikatorer": Disse registrerer nærværende hændelser og ulykkesfrekvens for både gæster og medarbejdere.



AFSNIT 3

Forvaltning

SUNDHEDS-OG SIKKERHEDSPOLITIK



HSS FORVALTNINGS- OG UDVALGSSTRUKTURER

Nedenstående diagram viser strukturen på de forvaltningsfora, der er opsat til styring og koordinering af HSS anliggender på virksomheds-, forretningsenheds-, og lokationsniveau. Strukturen er tilstrækkeligt robust til at monitorere Merlins HSS præstationer og formidle forbedrende tiltag til alle virksomhedens lokationer på verdensplan.



Hovedbestyrrelse

Merlins bestyrelse har det overordnede ansvar for virksomhedens forvaltning. Dette omfatter Merlins risikostyringsaktiviteter, opsætning og godkendelse af strategiske mål samt definition af Merlins risikovillighed. Desuden overvåger Merlin de eksisterende risici i forhold til gruppens strategi og angiver den nødvendige retning. Bestyrelsen holder møde mindst seks gange om året og de ledes af Merlins gruppeformand.

Hovedbestyrelsen HSS udvalg

Bestyrelsesmedlemmer, medlemmer af Merlins direktion og koncernens HSS-director deltager i dette udvalg, som ledes af koncernens bestyrelsesformand og en uafhængig HSS-specialist. Bestyrelsesformanden rapporterer om relevante forhold til Merlins hovedbestyrelse. Dette HSS-udvalg gennemgår og vurderer virksomhedens HSS-strategi, politik, standarder og resultater. Det styrker også HSS-lederskab, vidensdeling af best practice og eksternt samarbejde. Udvalget mødes mindst fire gange om året.

Regional/forretningsenhedens HSS udvalg

Hver region i Merlin eller centrale forretningsenhed har sit eget HSS-udvalg, ledet af den regionale administrerende direktør eller senior director, med støtte fra den regionale/ senior HSS-direktør og med deltagelse af de relevante directors for regionen eller forretningsenheden. Disse udvalg mødes hvert kvartal for at gennemgå og styre HSS-ledelsesstrukturen og resultater for de forskellige attraktioner og driftsområder, de har ansvaret for. Udvalgene er forbundet til hovedbestyrelsens HSS-udvalg med deltagelse af Merlin's Chief Operating Officer, de regionale directors og HSS-directors

Attraktionens/afdelingens sikkerhedsfora

Afdelinger og regioner har hver etableret deres eget sikkerhedsforum. Disse mødes hyppigt (ofte hver uge eller måned) på tværs af Merlins forskellige lokationer. Mange drives af lokale HSS eksperter fra virksomheden, der refererer til deres HSS chefer og i sidste ende til Merlin group HSS afdeling.



AFSNIT 4

Ansvar

SUNDHEDS-OG SIKKERHEDSPOLITIK



VIGTIGHEDEN AF SIKRE ARBEJDSPROCEDURER

er rodfæstet i hele Merlins kultur og værdier lige som anerkendelsen af, at HSS er et ansvar, der påhviler alle, der arbejder her uanset stilling eller funktion.

Virksomhedsniveau

I sidste ende ligger ansvaret for HSS i Merlin hos den administrerende direktør og bestyrelsen. Koncernens bestyrelsesformand og Chief Executive er ansvarlige for at godkende Merlins HSS-policy statement, mens ansvaret for udviklingen af HSS-politikken og tilhørende standarder er uddelegeret til Executive Committee tilset af hovedbestyrelsens HSS-udvalg.

Forretningsenhedsniveau

Merlins HSS politik gælder for alle forretningsenheder, hvor Merlin har operationel ledelse. Linjecheferne på alle niveauer med støtte af interne HSS ledere er ansvarlige for HSS anliggender.

De næste afsnit beskriver, hvor specifikt ledelsens og medarbejdernes ansvar for HSS fordeles i hele virksomheden.

Forretningsudvalget/administrerende direktører/funktionsledere

Disse ledende medarbejdere refererer til den administrerende direktør vedrørende deres forpligtigelse til en effektiv implementering af Merlins HSS politik, ledelsessystem og de relaterede standarder indenfor deres ansvarsområder. De skal især:

- Udvide et klart engagement for HSS og demonstrere synligt lederskab. Dette inkluderer at gå forrest som et godt eksempel ved de beslutninger som de træffer, og de handlinger som de udviser, ved at deltage i eller lede regionale eller forretningsenhedens HSS-udvalg eller andre relevante udvalg, samt ved at forklare hvordan hensyn til HSS påvirker deres forretningsbeslutninger.
- Træffe beslutning om, hvordan Merlins HSS-politik og -ledelsessystem bedst implementeres, samt hvordan relevante tiltag, som er godkendt af hovedbestyrelsens HSS-udvalg, skal udføres.
- Opsætte HSS mål for deres forretningsområde, der opfylder Merlins overordnede mål og behovene for hver attraktion/forretningsenhed.
- Overvåge HSS præstationerne og jævnligt vurdere effektiviteten i hvert aspekt af virksomhedens HSS ledelsessystem.



Direktører / Afdelingsledere / Chefer

Hver enkelt chef er ansvarlig for at implementere Merlins HSS politik, ledelsessystem og de relaterede standarder:

Inden for deres eget ledelsesområde skal de:

- Vise klart lederskab og engagement i HSS, herunder at foregå med et godt personligt eksempel.
- Udvikle planer der stemmer overens med HSS strategien, til udførelse af risikovurderinger og opfylde de relevante standarder, lovmæssige krav samt Merlins HSS mål og målsætninger.
- Tage de nødvendige praktiske skridt til at implementere HSS ledelsessystemet, herunder:
 - Fremskaffelse af egnede ressourcer og uddannelse.
 - Definition af specifikke roller og ansvar.
 - Effektiv beskrivelse af HSS udfordringer.
 - Etablering af operationelle kontroller.
 - Effektiv styring af samarbejdspartnere.
 - Organisering af nødberedskabsforanstaltninger.
- Implementere foranstaltninger til at overvåge HSS præstationer og afhjælpe fejl, hvor det er nødvendigt. Dette omfatter audits, overvågning og rapportering af resultater/undersøgelse af hændelser.
- Sikre at HSS beslutninger følger Merlins HSS politik.
- Overveje HSS emner i forretningsbeslutninger og forklare deres betydning.
- Støtte kampagnefremstød og uddannelsesplaner.
- Anerkende og belønne medarbejdere, der udviser positiv HSS adfærd og opnår HSS mål.
- Jævnligt drøfte HSS udfordringer.
- Opfordre medarbejderne til at komme med forslag til tiltag, der styrker HSS præstationer og følge op på dem.
- Sikre at medarbejdere der åbenlyst, forsætligt eller gentagne gange overtræder HSS standarder, procedurer og regler, mødes med passende disciplinære sanktioner.
- Tage hånd om usikre forhold eller handlinger og arbejde med de involverede medarbejdere om at indføre de nødvendige sikkerhedsmæssige forbedringer.
- Skaffe let adgang til kvalificerede HSS fagpersoner og/eller retvisende HSS vejledning.

Udpegede personer

Den udpegede person er den højeststående leder på en hvilken som helst Merlin-attraktion eller -lokation; for eksempel Vice President, General Manager, afdelingslederen eller leder.

I den attraction eller lokation, er han/hun ansvarlig for implementering af Merlins HSS politik og ledelsessystem.

Det forventes af den udpegede person udfører det som er aftalt af directors/ afdelingsleder/ledere som aftalt. Derudover skal de/deres teams:

- Etablere og fremme en positiv, proaktiv sikkerhedskultur i hele deres attraktion/ forretning.
- Overholde Merlins HSS politik, dens standarder og lovmæssige forpligtelser.
- Tildele tilstrækkelige ressourcer, herunder tid og penge, til at opfylde standarden for HSS præstationer.
- Sikre at medarbejdere på alle niveauer har de rette kompetencer i HSS anliggender.
- Etablere egnede nød- og kriseberedskabsplaner og øve dem regelmæssigt.
- Give medarbejderne den nødvendige HSS uddannelse til deres specifikke funktioner.
- Gennemføre et tilstrækkeligt antal risikovurderinger; revidere dem grundigt og implementere risikonedsettende tiltag indenfor en passende tid.
- Etablere og registrere systemer med sikker arbejdspraksis/betjeningsprocedurer og informere alle relevante medarbejdere og leverandører.
- Involvere personalet regelmæssigt om HSS udfordringer i medarbejderfora, arbejdsråd eller tilsvarende instanser.
- Udvikle, revidere og levere succesfulde årlige HSS planer og risikoregistre.
- Registrere, rapportere og undersøge alle HSS hændelser for at identificere, hvordan og hvorfor de opstod, og hvordan man kan undgå, at lignende problemer opstår i fremtiden.
- Deltage i lokationsaudits, inspektioner, Safety walks og sikkerhedsudvalg eller fora.

Group HSS direktør

Group HSS direktøren i Merlin er ansvarlig for opretholdelsen af et overordnet lederteam af HSS fagpersoner. Dette team skal:

- Udvikle en HSS strategi, som kan sikre opnåelse af Merlins HSS mission, strategiske initiativer og mål, og ligeledes facilitere implementering af disse.
- Definere virksomhedens HSS politik, -ledelsessystem og tilknyttede standarder; og sikre at de implementeres.
- Leverer specifik uddannelse, støtte og professionel vejledning til medarbejdere på alle niveauer.
- Udføre Merlins triple-lock HSS auditprogram.
- Promovere Merlins profil som førende i HSS anliggender ved at deltage i relevante branchefora.
- Lede og støtte lokale og regionale HSS team.
- Supporte og fungere som bindeled med ledelsen på attraktionerne på alle niveauer.

Lokale/Regionale HSS team

Alle attraktioner eller forretningsenheder skal udnævne eller ansætte et tilstrækkeligt antal HSS fagpersoner til at støtte sig. Sådanne lokale/regionale HSS team forventes at:

- Øge bevidstheden om Merlins HSS vision, målsætninger, mål og strategi.
- Yde support og vejledning til andre medarbejdere om den mest effektive metode til at implementere Merlins HSS politik, ledelsessystem og tilknyttede standarder.
- Bidrage til at etablere tiltag, der gør kollegaerne i stand til at opfylde HSS mål og strategiske tiltag.
- Sætte sig ind i typiske HSS risici, være i stand til at identificere dem på arbejdspladsen og støtte risikostyringsprocessen.
- Rådgive kollegaerne om, hvordan de bedst overholder den relevante lovgivning afpasset til virksomheden.
- Udarbejde og levere HSS træning.
- Planlægge og udføre HSS inspektioner og audits.
- Rådgive og supportere undersøgelser af hændelser.
- Yde rådgivning om relevante HSS- og tekniske anliggender.
- Bistå lederne med at udvikle effektiv kontakt med de behørig myndigheder.
- Overvåge og påvirke ekstern HSS udvikling.
- Supportere Group HSS funktionen og enhver godkendelsesproces efter behov.

Medarbejdere

HSS i Merlin er alle medarbejders ansvar, og hver enkelt medarbejder er forpligtet over for sig selv, kollegaerne og Merlins gæster, til at arbejde sikkert til enhver tid.

Det vil sige, at de forventes at:

- Følge de etablerede sikre arbejdsrutiner og foranstaltninger; bruge alle personlige værnemidler, der udleveres, og overholde alle relevante HSS regler og standarder.
- Forstå og konstant følge virksomhedens sikkerhedsværdier.
- Straks rapportere alle HSS hændelser, herunder usikre handlinger eller forhold, nærvæd hændelser og personskader.
- Komme med forslag og ideer til HSS forbedringer til deres leder.
- Støtte Merlins tiltag til forbedring af HSS præstationer.
- Deltage i HSS kurser, kampagner og tiltag.
- Samarbejde med sundhedsscreening og -overvågning efter behov.

Hvis en medarbejder føler, at deres HSS overvejelser eller bekymringer ikke er blevet håndteret godt nok, skal vedkommende informere sin Group HSS team, gruppens HSS chef, HR afdelingen eller sin Whistleblower Hotline.



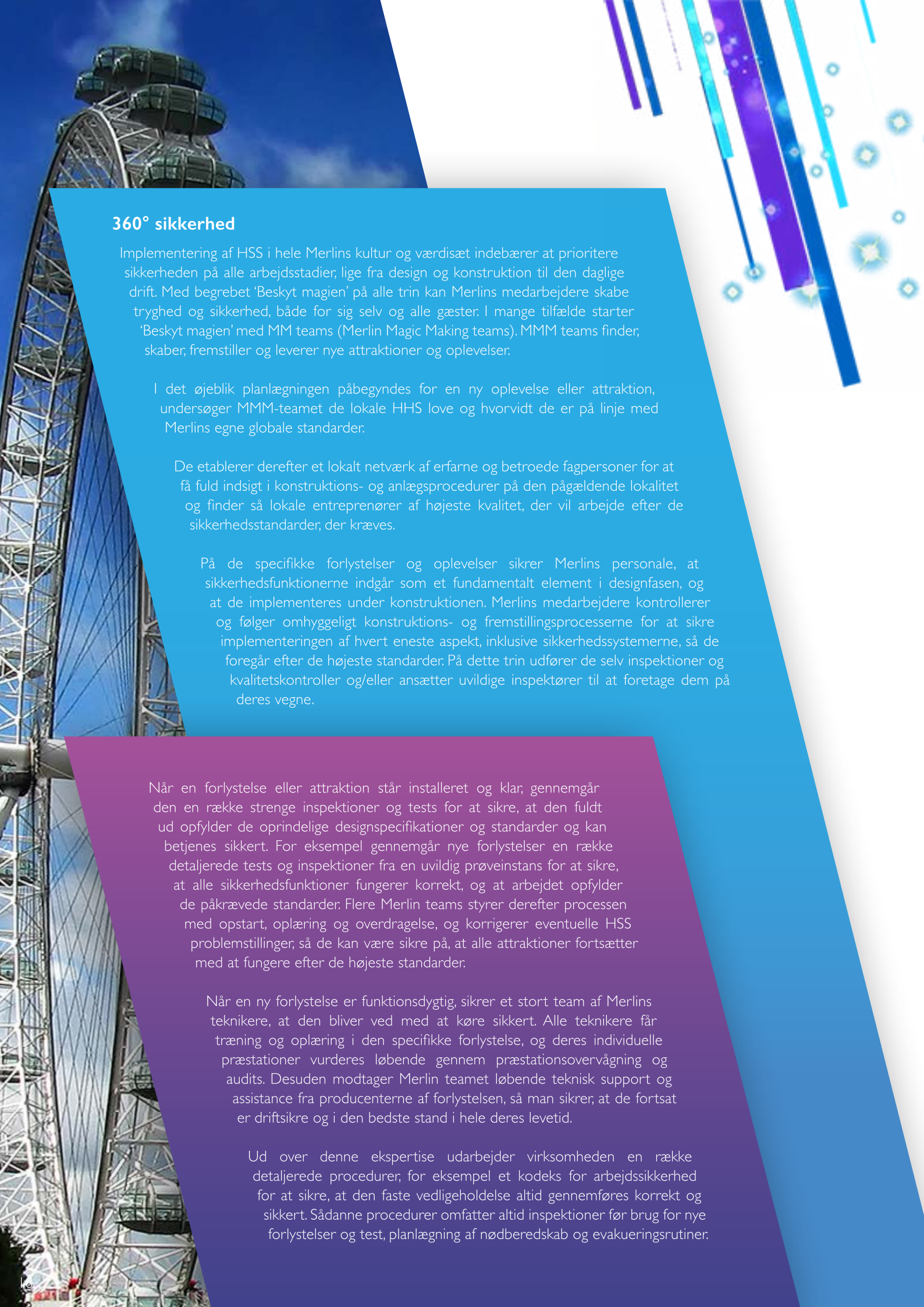
Samarbejdspartnere og leverandører

Høje HSS standarder er et fundamentalt element i Merlins relation til tredjeparts samarbejdspartnere og/eller leverandører. En robust HSS funktion er et af de hovedelementer, der skal medtænkes ved udstedelse af samarbejdskontrakter.

Ansøgerne skal beskrive og bekræfte deres HSS ledelsessystem og procedurer og oplyse, hvordan de vil overholde Merlins forventninger og de lokale krav, der hvor de arbejder.

Merlin sikrer, at alle projekter etableres på en sådan måde, at leverandøren er i stand til at udføre deres opgaver sikkert og efter de korrekte standarder. Merlins projektledere, HSS team og eksterne rådgivere udfører inspektioner og audits på arbejdsstedet og sikrer, at leverandørerne konsekvent opfylder virksomhedens strenge HSS standarder.

Merlins projektledelsessystemer muliggør også regelmæssige tilbagemeldinger på alle HSS problemstillinger, hændelser eller udfordringer. Desuden kræves det, at leverandører og entreprenører skal have egnede foranstaltninger på plads til, at deres medarbejdere, besøgende, gæster og naboer har sunde og sikre forhold.



360° sikkerhed

Implementering af HSS i hele Merlins kultur og værdisæt indebærer at prioritere sikkerheden på alle arbejdsstadier; lige fra design og konstruktion til den daglige drift. Med begrebet 'Beskyt magien' på alle trin kan Merlins medarbejdere skabe tryghed og sikkerhed, både for sig selv og alle gæster. I mange tilfælde starter 'Beskyt magien' med MM teams (Merlin Magic Making teams). MMM teams finder, skaber, fremstiller og leverer nye attraktioner og oplevelser:

I det øjeblik planlægningen påbegyndes for en ny oplevelse eller attraktion, undersøger MMM-teamet de lokale HSS love og hvorvidt de er på linje med Merlins egne globale standarder.

De etablerer derefter et lokalt netværk af erfarne og betroede fagpersoner for at få fuld indsigt i konstruktions- og anlægsprocedurer på den pågældende lokalitet og finder så lokale entreprenører af højeste kvalitet, der vil arbejde efter de sikkerhedsstandarder, der kræves.

På de specifikke forlystelser og oplevelser sikrer Merlins personale, at sikkerhedsfunktionerne indgår som et fundamentalt element i designfasen, og at de implementeres under konstruktionen. Merlins medarbejdere kontrollerer og følger omhyggeligt konstruktions- og fremstillingsprocesserne for at sikre implementeringen af hvert eneste aspekt, inklusive sikkerhedssystemerne, så de foregår efter de højeste standarder. På dette trin udfører de selv inspektioner og kvalitetskontroller og/eller ansætter uvildige inspektører til at foretage dem på deres vegne.

Når en forlystelse eller attraktion står installeret og klar, gennemgår den en række strenge inspektioner og tests for at sikre, at den fuldt ud opfylder de oprindelige designspecifikationer og standarder og kan betjenes sikkert. For eksempel gennemgår nye forlystelser en række detaljerede tests og inspektioner fra en uvildig prøveinstans for at sikre, at alle sikkerhedsfunktioner fungerer korrekt, og at arbejdet opfylder de påkrævede standarder. Flere Merlin teams styrer derefter processen med opstart, oplæring og overdragelse, og korrigerer eventuelle HSS problemstillinger, så de kan være sikre på, at alle attraktioner fortsætter med at fungere efter de højeste standarder.

Når en ny forlystelse er funktionsdygtig, sikrer et stort team af Merlins teknikere, at den bliver ved med at køre sikkert. Alle teknikere får træning og oplæring i den specifikke forlystelse, og deres individuelle præstationer vurderes løbende gennem præstationsovervågning og audits. Desuden modtager Merlin teamet løbende teknisk support og assistance fra producenterne af forlystelsen, så man sikrer, at de fortsat er driftsikre og i den bedste stand i hele deres levetid.

Ud over denne ekspertise udarbejder virksomheden en række detaljerede procedurer, for eksempel et kodeks for arbejdssikkerhed for at sikre, at den faste vedligeholdelse altid gennemføres korrekt og sikkert. Sådanne procedurer omfatter altid inspektioner før brug for nye forlystelser og test, planlægning af nødberedskab og evakueringsrutiner:

HSS: ET FÆLLES ANSVAR

Alle medarbejdere hos Merlin er bevidste om deres pligt til at fremme de højeste standarder for HSS. Desuden omfatter visse personalefunktioner specifikke HSS ansvar:



Teknikerne forventes at prioritere HSS i design, udvikling, konstruktion, installation og vedligeholdelse af hver enkelt attraktion og forlystelse.



Forlystelsesoperatørerne er ansvarlige for sikkerheden for alle, der benytter Merlins forlystelser og attraktioner. Hver dag foretager de sikkerhedskontroller før forlystelsen tages i brug, og kontrollerer i løbet af dagen, at forlystelsen fungerer korrekt.



Vedligeholdelsesteams forebygger problemer ved at stå for den grundlæggende service på Merlins attraktioner og lokaliteter, så alle medarbejdere og besøgende har alt, hvad de behøver.



Redningsteams ved forlystelserne er specialuddannede til at hjælpe med hurtig og sikker evakuering af gæsterne i tilfælde af, at en forlystelse går i stykker.



Livredderne er ansvarlige for overvågning af sikkerheden for alle, der benytter virksomhedens vandlande og svømmebassiner. Alle livreddere er meget dygtige svømmere, der er uddannet i førstehjælp og med certifikat til forskelligt redningsudstyr.



Sikkerhedspersonale er ansat på Merlins lokationer over hele verden til at formidle til alle medarbejdere, hvad de skal gøre for at 'beskytte magien'.



Sikkerhedsteams beskytter alle gæster, dyr og faciliteter, således, at alle besøg på en af Merlins attraktion er sjove, sikre og trygge.



Et medicinsk team tager sig af alle med behov for førstehjælp, eller som føler sig dårligt tilpas, og de forstår vigtigheden af at gøre det hurtigt og kompetent.



Forlystelsesinspektør forlystelsesinspektører er uafhængige af Merlin og gennemfører grundige tekniske inspektioner – mindst én gang om året – af alle forlystelser, som drives og vedligeholdes af virksomheden, for at sikre, at de fortsat er i sikker stand.



Forlystelsesproducenterne udvikler og bygger forlystelser i verdensklasse, der aldrig lader suset og spændingen gå ud over sikkerheden.



Curators / Aquarister curators / Aquarister hjælper med at holde øje med de dyr som er i Merlins varetægt ved at sikre deres trivsel og de rette leveforhold, ernæring, berigelse og dyrelægetilsyn. Derudover underviser de, laver bevaringsarbejde, avlsprogrammer og redder dyr



AFSNIT 5

Kontrolsystemer

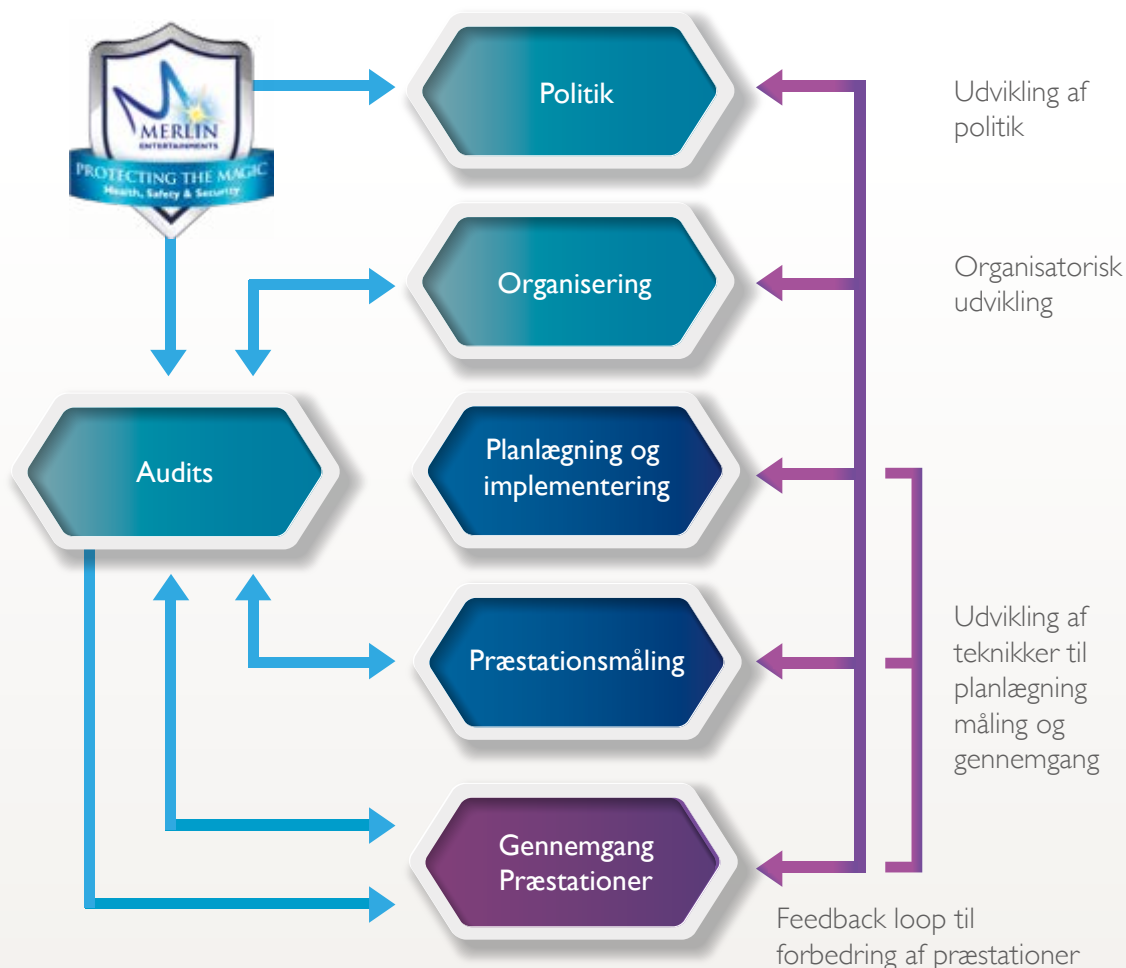
SUNDHEDS-OG SIKKERHEDSPOLITIK



Merlins HSS LEDELSSESYSTEM

Merlins HSS ledelsessystem, og de tilknyttede HSS politikker, standarder og retningslinjer, er virksomhedens værktøj til at opnå det påkrævede HSS præstationsniveau. HSS manualen og Global Engineering Standards kombinerer hovedelementerne i HSS styringssystemet og understøttes af Merlins 'Beskyt magien' program, der integrerer en 'sikkerhed frem for alt' kultur i hele virksomheden.

Ledelsessystemet koordinerer den måde, HSS problemstillinger håndteres på for alle lokationer over hele verden. Nedenstående diagram viser hovedelementerne der, med Merlins strategiske tiltag, anvendes til at skabe løbende HSS forbedringer:



Det andet diagram viser, hvordan dette system anvendes på forskellige niveauer i virksomheden:

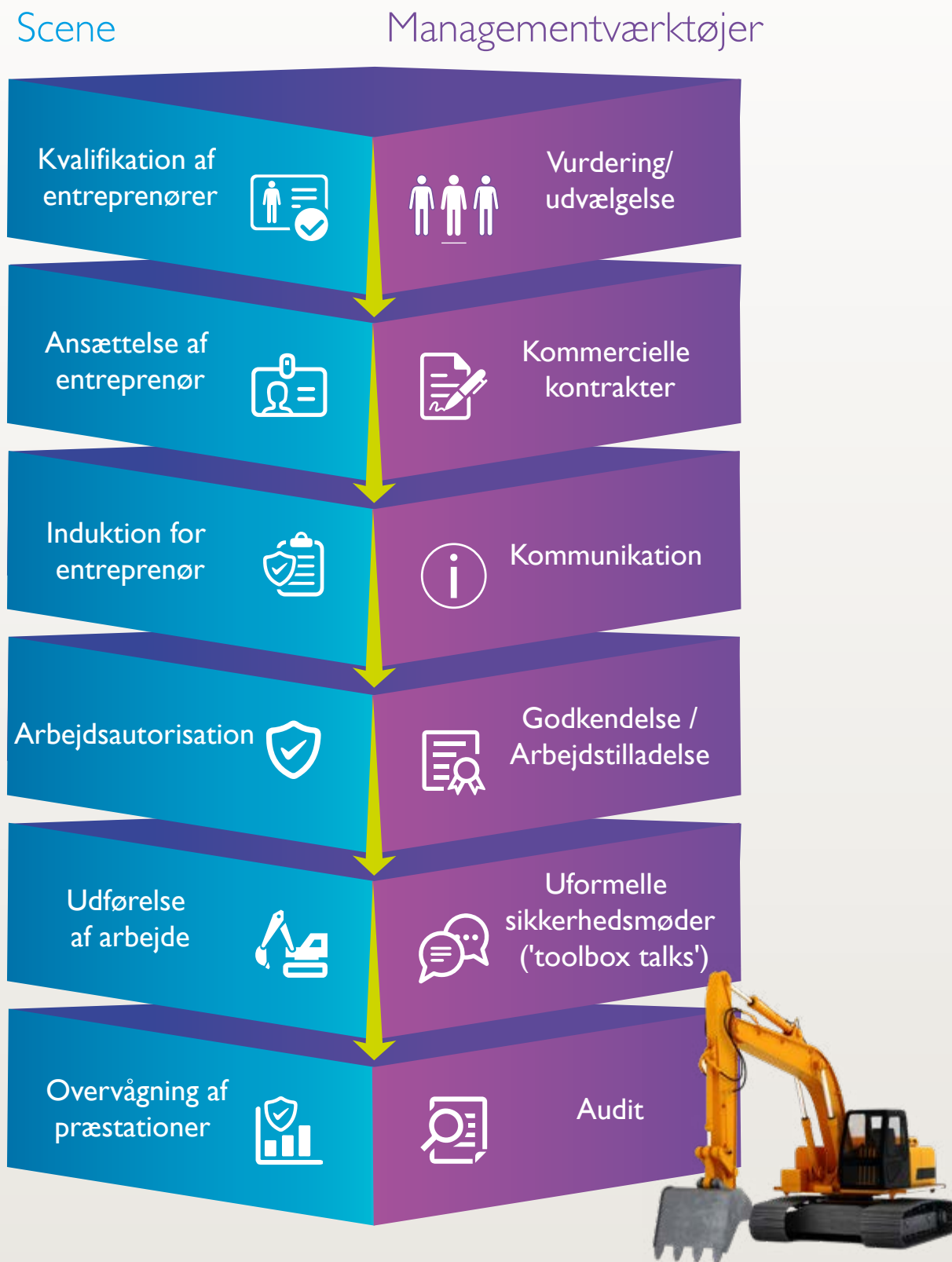


ENTREPRENØRER

Alt arbejde og/eller entrepriser, der finder sted på Merlins lokationer, som involverer eksterne entreprenører, er som ansvarsområde underlagt en af Merlins ledere, der sikrer, at de følger Merlins HSS-regler og -procedurer.

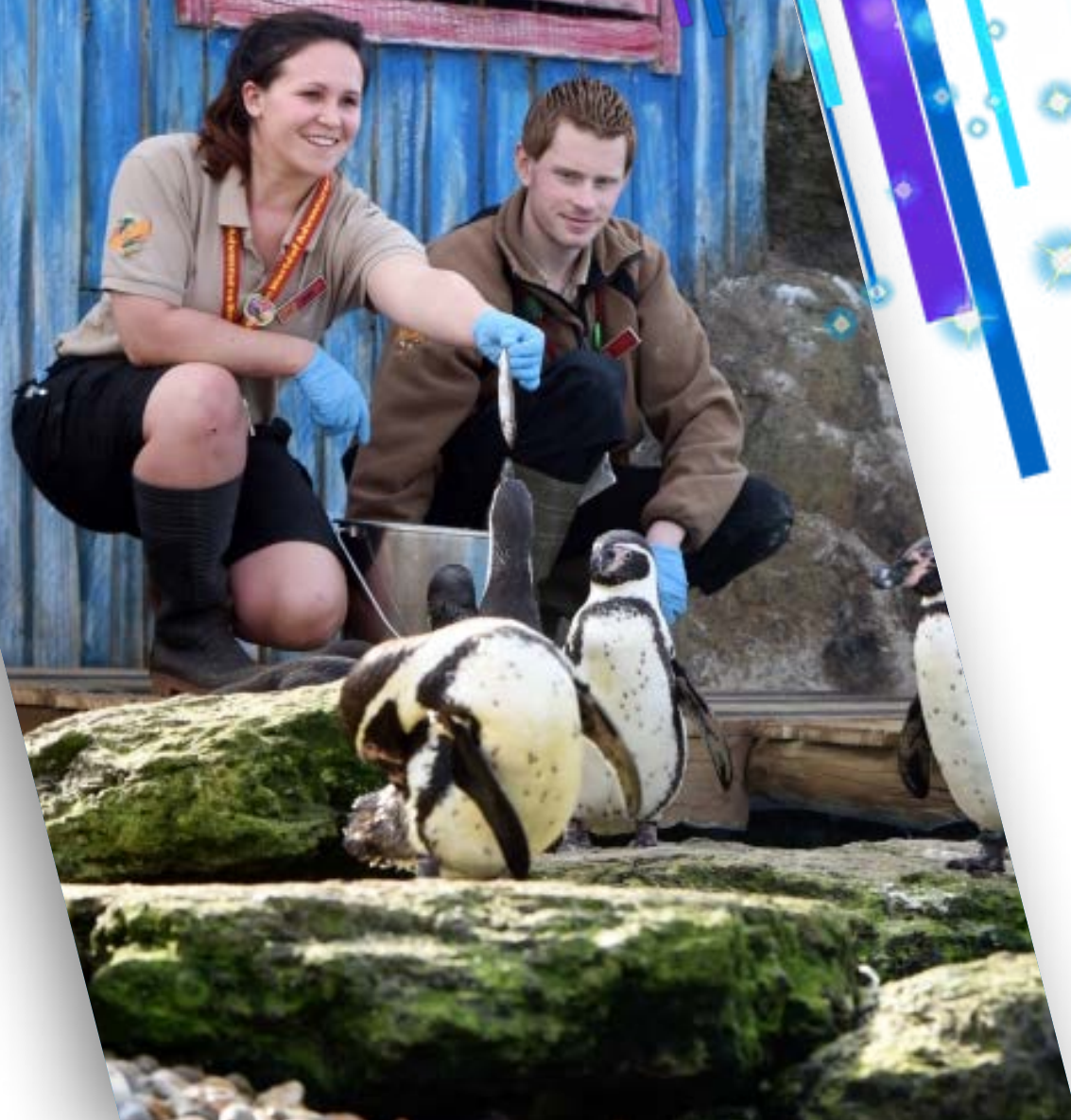
Merlin lederen kan være enhver medarbejder i en ledende stilling eller en tredjepart, der er ansat af Merlin til at hyre entreprenører.

Nedenstående diagram illustrer HSS processen, der anvendes af Merlins ledere til effektivt at styre entreprenørerne.



En Merlin leder instruerer ansatte entreprenører om virksomhedens HSS krav forud eller ved ankomsten til den pågældende attraktion eller lokation, og gør det klart, at alle entreprenører skal overholde disse krav.

Merlin lederen fortæller også entreprenørerne om eventuelle ekstra stedsspecifikke sikkerhedsregler eller særlige foranstaltninger i forbindelse med deres indførelse og arbejdsgodkendelse.



Attraktions/lokationsinformation

Merlin lederen er ansvarlig for at fortælle entreprenørerne alt, hvad de har brug for at vide om eventuelle sikkerhedsrisici som følge af driftsmæssige forhold eller aktiviteter på lokationen. De skal dele disse oplysninger med entreprenørerne i tide til, at de kan udføre deres funktion i relation til opretholdelsen af sikkerheden og trygheden hos gæster, medarbejdere og andre på den pågældende attraktion eller lokation.

Desuden opfordres entreprenørerne til at undersøge relevante referencedokumenter, for eksempel:

- Tegninger og planer over lokationen.
- Risikovurderinger.
- Kodekser for sikre arbejdsrutiner / sikkerhedsprocedurer.
- Bygge / driftsmanualer (hvor det er relevant).
- Andre nyttige oplysninger som testtidspunkter for brandalarmer, evakueringsprocedurer, adgangs procedurer, førstehjælpsoplysninger og sikkerhedsprocedurer.

Processer og procedurer

Over hele verden har Merlin sin egen klare og omfattende HSS plan eller program, der opfylder flere vigtige funktioner:

- Her beskrives de vigtigste forholdsregler i forbindelse med alle HSS anliggender.
- Her beskrives de foranstaltninger, der er implementeret på lokationen til at håndtere HSS risici.
- Den beskriver HSS nøglerollerne og ansvarsområderne for lokationens ledelse.
- Den beskriver de HSS relaterede ansvarsområder for hver medarbejder på attraktionen.

Ledelsesteamet på hver attraktion støttes af HSS specialister, der ivaretager to kernefunktioner, der udgør grundstammen i Merlins overordnede tilgang til HSS.

1. Risikoregistre: Disse bruges til løbende at identificere, vurdere og håndtere sikkerhedsrisici. Hvert år udarbejder alle attraktioner et omfattende risikoregister, som lederteamet bruger til at fokusere på de nødvendige sikkerhedsrisikokontroller og attraktionens sikkerhedsprioriteringer for det kommende år.

2. Handlingsplaner: Hvert år udarbejdes disse af attraktionens lederteam. Handlingsplanerne udvikles på basis af information fra forskellige kilder, herunder:

- Attraktionens risikoregister.
- Rutinemæssige og årlige sikkerhedsinspektioner og audits.
- Undersøgelser af nærværende hændelser eller uheldsundersøgelser.
- Tilbagemeldinger fra medarbejdere.

Handlingsplanerne kan resultere i, at ekstra HSS tiltag sættes i værk og overvåges i henhold til planen.

Desuden er HSS prioriteterne integreret i Merlins bredere ledelsesmål, således at gode ledelses præstationer udelukkende kan opnås ved opretholdelsen af de bedste sundheds- og sikkerhedsstandarder.

Alle attraktioner har også specifikke HSS ledelsessystemer. Disse indeholder grundlæggende betingelser for at sikre arbejdsforhold, for eksempel:

- Planlægning af aktiviteter.
- Sikkerhedsprocedurer eller kodeks for arbejdsikkerhed til hver enkelt forlystelse.
- Sikkerhedsinstrukser og andre regler eller vurderinger.
- Relevant sikkerhedsrtræning.



Vedligeholdelse og inspektion af forlystelser

Et nøgleelement i 'Beskyt magien' er, at sørge for at Merlins attraktioner fungerer trygt og sikkert til alle tider, og dette kræver en kompromisløs tilgang til teknisk sikkerhed. I dette arbejde er man afhængig af højt kvalificerede og specialiserede teknikere og ingeniører.

Alle attraktioner og forlystelser har en række robuste vedligeholdelsessystemer og procedurer. Disse omfatter typisk både daglige, månedlige og årlige vedligeholdelsesopgaver.

Vedligeholdelsesprogrammet for hver forlystelse er baseret på de krav og behov, der er fastlagt i forlystelsesproducentens manual for drift og vedligeholdelse. Merlins medarbejdere tilføjer derefter yderligere tests og inspektioner, som i kraft af løbende brug og gennemgang af forlystelsen har vist sig nødvendige.

Hver dag inspiceres hver enkelt forlystelses sikkerhedskritiske komponenter, for eksempel bremses, nødstop og andre nødaggregater, samt passagersikringer som seler, bøjler o.lign. Efter gennemført inspektion erklæres forlystelsen sikker til brug og overdrages til driftsteamet, der udfører kontroller før åbning.

De daglige inspektioner suppleres med regelmæssig, planlagt vedligeholdelse. Detaljerne og hyppigheden af disse vedligeholdelsesprocedurer afhænger af forlystelsen, men arbejdet kan udføres uden for driftstiden eller i løbet af dagen - for eksempel hvis en vogn i en forlystelse skal på værksted til planlagt inspektion og service.

Andre HSS inspektioner udføres som en reaktion på specifikke hændelser, hvis en forlystelse eksempelvis standser utilsigtet. En sådan hændelse kan ske af forskellige grunde, for eksempel en gæsts adfærd, der udløser et nødstop, eller en forlystelses computersystem, der rapporterer en fejl. Teknikerne på stedet er velbevandrede i alle tekniske aspekter af forlystelsen, og de er derfor godt rustet til at undersøge og løse problemet. Dette følges op af en række sikkerhedskontroller, før forlystelsen sættes i drift igen.

Merlins ingeniører og teknikere udfører også den årlige vedligeholdelse og driftseftersyn. Dette omfatter også en fuld nedlukning af forlystelsen, hvor den tages helt ud af drift. Dette finder normalt sted i det tidlige efterår i forlystelses parker med en kort åbningssæson, mens de udføres i rotation på attraktioner, der er åbne hele året. Før arbejdet finder sted, fastlægges et detaljeret program, hvor meget demontering og 'ikke-destruktiv testing' der er påkrævet, og om arbejdet kan udføres internt, eller der skal rekvireres assistance fra tredjepartsspecialister.

Driftsinspektion kræver et uvildigt kontrolorgan til at efterse tilstanden på en forlystelse og dens egnethed til videre forsvarlig brug. Disse inspektioner omfatter en detaljeret undersøgelse af alle sikkerhedskritiske dele. Merlins teknikere er ansvarlige for at demontere hver enkelt forlystelse og gøre de pågældende dele klar til den uvildige inspektion og ikke-destruktive testning (NDT). Teknikerne benytter også driftsinspektioner som en anledning til at udføre årlige vedligeholdelsesarbejder på hver enkelt forlystelse i henhold til producentens anvisninger og udskifte dele efter behov.

Når en forlystelse har bestået driftsinspektionen samt de årlige vedligeholdelses- og funktionstests, udsteder inspektionsmyndigheden et sikkerhedscertifikat. Det er typisk gyldigt i 12 måneder, selv om processen kan afvige lidt i de forskellige lande.

Foruden disse planlagte eftersyn gennemgår Merlins teknikere med jævne mellemrum alle forlystelser og samarbejder med producenterne og inspektionsmyndighederne om at skabe 'forbedringer i driftsikkerheden', der øger produktiviteten, driftsikkerheden og oppeholdstiden på de forskellige forlystelser. Eftersynene kan også medføre justeringer af vedligeholdelsesplanen på en given forlystelse, så den fortsat kan fungere så sikkert som muligt.



AFSNIT 6

Måling

SUNDHEDS-OG SIKKERHEDSPOLITIK



PRÆSTATIONSINDIKATORER OG MÅL

Hovedbestyrelsens HSS udvalg godkender og gennemlæser årligt HSS præstationer for virksomheden.

De bliver derefter kommunikeret til attraktionerne og forretningsenhederne for at hjælpe med at drive konstante forbedringer i deres HSS planer og initiativer. HSS præstationerne bliver derefter løbende gennemgået ved hjælp af en kombination af både ledende og opfølgende indikatorer.

Derudover forventer Merlin, at de enkelte attraktioner eller forretningsenheder bruger deres årlige HSS-handlingsplaner og risikoregistre til at fastsætte mål eller prioriteter, der passer til deres specifikke behov og aktiviteter. De enkelte attraktioner eller enheder kan også selv fastsætte HSS-mål, hvis disse er relevante og omkostningseffektive.

Bestyrelsens HSS udvalg, afdelingernes HSS udvalg og alle forlystelser eller forretningsenheder skal gennemgå deres præstationer i forhold til HSS målsætninger. Dette

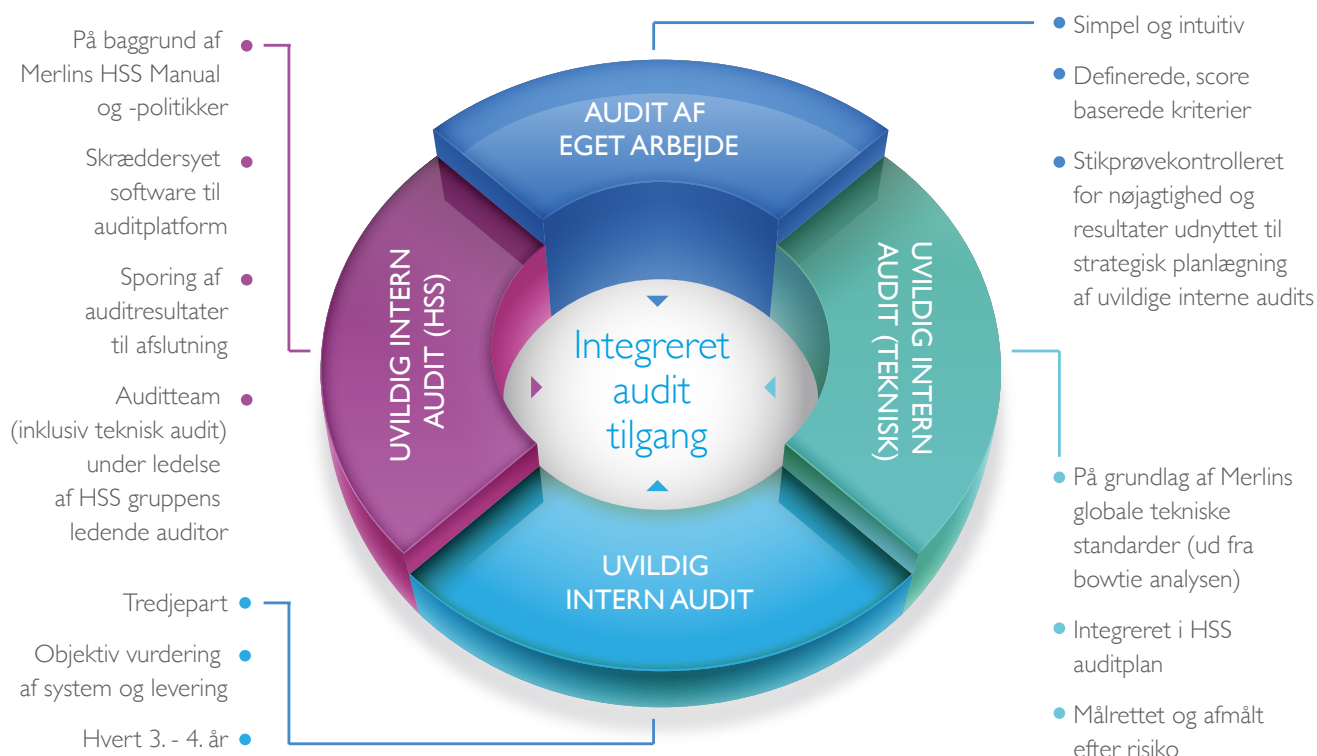
finder sted mindst en gang hvert kvartal, hvorefter en rapport med resultater udsendes til information og benchmark formål.

Audits af HSS resultater

Merlins integrerede audit tilgang er et fundamentalt element i HSS ledelsessystemet og et vigtigt redskab til at måle og gennemgå præstationerne i forhold til HSS politikken og dens tilknyttede standarder.

Som nedenstående diagram viser, består metoden af tre hovedelementer:

- 1) Reglmæssige selv-audits som udføres af hver enkel attraktion/forretning;
- 2) Uvildige interne audits, der udføres af en specialiseret HSS gruppe og tekniske auditeringsteams, og
- 3) Uvildige eksterne audits, der udføres periodisk af en specialiseret tredjepart.



Overordnet set modtager alle Merlins attraktioner rutinemæssige sundheds- og sikkerhedsaudits fra HSS professionelle, som gør dem i stand til at overholde virksomhedens globale sundheds- og sikkerhedsmanual og andre sikkerhedspolitikker.

Disse sikkerhedsaudits supplerer de faste sikkerhedseftersyn og audits, der finder sted hvert

år. Nogle af disse audits er regionale, mens andre introduceres af attraktionerne selv og omfatter ekstra overvågning af HSS foranstaltninger ved grundig gennemgang af risikovurderinger, inspektion af arbejdspladser, gennemgang af hændelsesdata og evaluering af arbejdsrelaterede helbredsproblemer. Hvis en audit identificerer manglende overholdelse eller områder med plads til forbedringer, handles der straks på det for at imødekomme disse problemstillinger.



AFSNIT 7

Sikkerhed på attraktionerne

SUNDHEDS-OG SIKKERHEDSPOLITIK





En række aktive og passive sikkerhedsforanstaltninger er implementerede på alle Merlins attraktioner for at forhindre, at virksomhedens lokationer, ejendomme og afdelinger bliver kompromitteret. Centralt for disse foranstaltninger er Merlins medarbejdere og sikkerhedsteams. Sikkerhed og tryghed er DNA'et i Merlins kultur og værdier, og alle hos Merlin spiller en vigtig rolle i at sikre, at vores attraktioner forbliver sikre og trygge steder som gæsterne kan have stor glæde af.

Merlins sikkerhedsteams er uddannede til at være opmærksomme og reagere på enhver trussel. De overvåger eller afpatruljerer området døgnet rundt og arbejder sammen med de relevante myndigheder om at indøve og udføre de enkelte sikkerhedsforanstaltninger. Ud over de fysiske runderinger, bruger Merlin videoovervågning og anden teknologi, for eksempel automatisk nummerpladelæsning på biler, for at beskytte ejendom, personer og gæster og skabe ekstra tryghed.

Da både type og niveau af sikkerhedsrisici og trusler fortsat udvikler sig, samarbejder Merlin tæt med det lokale politi og statslige sikkerhedsmyndigheder om deling af relevante informationer og sikrer, at sikkerhedsforanstaltninger til stadighed er tilstrækkelige, velegnede og robuste. Som en del af denne proces gennemgår virksomheden løbende sine sikkerhedsforanstaltninger og opdaterer dem efter behov.

Merlins eget sikkerhedssystem gør det muligt øjeblikkeligt at identificere sikkerhedsrisici og bredere tendenser - uanset hvornår og hvor i verden de opstår. Systemet gør det også muligt at revurdere og om nødvendigt videreudvikle sine procedurer og derefter informere andre Merlin lokationer, så alle attraktioner kan drage fordel af andres erfaringer.

Selvom det er vigtigt at koncentrere sig om de største udfordringer inden for sikkerhed, så er Merlins sikkerhedspolitik en succes, fordi de forskellige teams er opmærksomme på detaljerne i hverdagen. Merlins værdier og introduktionskursus understreger vigtigheden af, at medarbejdere tager personligt ansvar for alle aspekter af deres arbejde – herunder security.

Uanset deres funktion er alle medarbejdere ansvarlige for at kollegaer, eksterne samarbejdspartnere og gæster er sikre og trygge.

De glemmer aldrig, at genforening af forældre og et barn, der er blevet væk, eller at finde mistede ejendele, er lige så vigtigt som at beskytte en stor forlystelsespark og dens aktiver.



AFSNIT 8

Kommunikation

SUNDHEDS- OG SIKKERHEDSPOLITIK





Merlins medarbejdere over hele verden er fokuseret på at give gæsterne oplevelser, der er både mindeværdige og sikre. Det er derfor Merlins plan for sundhed og sikkerhed kaldes 'Beskyt magien'.

Den har tre hovedformål:

1

At opretholde en proaktiv, positiv og fair sikkerhedskultur på tværs af alle Merlins afdelinger på verdensplan.

2

At promovere et stærkt og effektivt budskab om vigtigheden af sundhed og sikkerhed blandt Merlins medarbejdere og eksterne samarbejdspartnere.

3

At fremme medarbejdernes engagement i alle anliggender der har med sundhed og sikkerhed at gøre.

'Beskyt magien' omfatter et internt SharePoint-site, der fungerer som en portal for alle HSS relaterede nyheder og informationer. Portalen indeholder et e-bibliotek med interne politikker, vejledninger og uddannelsesmateriale samt HSS relateret kommunikation, for eksempel sikkerheds-bulletins og alerts. Derudover er det sådan medarbejdere i Merlin kan få adgang til virksomhedens rapporteringsystem til både forebyggende og reaktive HSS tiltag.

Disse omfatter de globale hændelsesregistreringer og undersøgelsesrapporter samt virksomhedens programmer til auditplatforme, som begge bruges omfattende til at overvåge HSS resultater og analysere HSS tendenserne.

På tværs af hele Merlin er det mest velkendte element i 'Beskyt magien' seks basale sikkerhedsprincipper - kendt som...



**SAFETY
FIRST!**

Because
WE...

CARE

COMMIT
TO SAFETY

ACT
RESPONSIBLY

REPORT
CONCERNS

ENCOURAGE
NEW IDEAS



De er Merlins gyldne regler for HSS, de gælder for hver eneste medarbejder og eksterne samarbejdspartner, og de demonstrerer klart og tydeligt, hvad en god sundheds- og sikkerhedsadfærd vil sige i praksis.



MERLIN'S SAFETY VALUES

C

**COMMIT
TO SAFETY**

Alle skal sætte sikkerhed først ved at tænke det ind i alle vores daglige beslutninger og handlinger.

A

**ACT
RESPONSIBLY**

Alle skal tage ansvar, altid, ved at deltage i vores træning og følge alle relevante sikkerhedsregler og procedure.

R

**REPORT
CONCERNS**

Alle skal straks handle og rapportere enhver bekymring, ulykke eller nærværd så de kan blive undersøgt.

E

**ENCOURAGE
NEW IDEAS**

Alle kan komme med nye ideer og forslag til bedre måder at arbejde på, så vi hele tiden kan lære og blive bedre.





For at fremme virksomhedens etik om delt ansvar slår alle Merlin attraktioner og kontorer over hele verden kræfterne sammen om at sætte spotlyset på HSS i en global 'Safety Week'.

Det er en uge med aktiviteter, der skal minde alle i Merlin om, hvor vigtigt det er, at vi alle passer på os selv, hinanden og virksomhedens gæster, så ingen kommer til skade.

Disse events forstærker budskabet om, at det er op til hver enkelt Merlin medarbejder at holde øje med og tale om alt, de mener kunne gøres mere effektivt.

Til dagligt skal medarbejderne underrette deres leder eller tilsynsførende om de udfordringer, de kan have observeret under deres regelmæssige checks, som de starter op med hver dag. Alternativt kan de udstede en formel nærværdighedsrapport, som derefter sendes hurtigt til håndtering hos det pågældende HSS- og ledelsesteam.

Desuden er Merlins årlige medarbejderundersøgelse (der stiller specifikke spørgsmål om HSS), kombineret med firmaets program for HSS audits og de regelmæssige HSS udvalgsmøder, et godt redskab til at måle virkningen af HSS ledelsessystemet og medarbejderengagementet i 'Beskyt magien' på tværs af hele virksomheden.

Kun gennem involvering og engagement fra hver enkelt medarbejder, kan Merlin opnå HSS standarder, der hele tiden hæver barren og overgår de lovbestemte krav.

Målet er at opstille og opnå HSS præstationer i verdensklasse hver dag og på hver eneste Merlin attraktion over hele verden.



Sikkerhed stopper aldrig

Sikkerheden vil altid være en topprioritet for Merlin, og vi er stolte af de processer, systemer og procedurer, vi har på plads overalt i virksomheden, og af det kæmpe team af mennesker, der er engageret i at bevare sikkerheden for vores gæster. Vores engagement i sikkerhed er en lige så stor del af vores kultur, som vore målrettede indsats for at til at gøre vores gæster glade.

Vi er klar over, at vi aldrig kan tage sikkerhed for givet eller læne os tilbage inden for dette område. Derfor arbejder vi løbende på at identificere og komme op med nye ideer til forbedring af sikkerheden og reduktion af risici for vores gæster og medarbejdere.



LEGO, LEGO logoet, klods og knop-sammensætningen, Minifiguren og LEGOLAND er varemærker, der tilhører LEGO-gruppen ©2026 LEGO-gruppen.
©Merlin Entertainments. Alle rettigheder forbeholdes.