



PROTECTING THE MAGIC
Health, Safety & Security

MERLIN ENTERTAINMENTS GROUP

Dasar Kesihatan, Keselamatan & Sekuriti

HS(P)001





Pengenalan

Mencapai standard tertinggi dalam Kesihatan, Keselamatan & Sekuriti adalah keutamaan Merlin Entertainments.

Kami berbangga dengan proses, sistem dan prosedur yang kami tetapkan terhadap perniagaan kami dan pasukan yang besar penuh dengan individu yang sangat prihatin tentang keselamatan para tetamu, rakan sekerja dan kontraktor.

Komitmen kami terhadap Kesihatan, Keselamatan & Sekuriti merupakan budaya syarikat kami sebagai dedikasi kami untuk meletakkan senyuman di wajah seseorang.

Kami menghargai bahawa kami tidak pernah mengabaikan Kesihatan, Keselamatan & Sekuriti, atau berasa berpuas hati dalam bidang ini.

Sebab itulah kami sentiasa berusaha untuk mengenal pasti dan menyampaikan idea baharu untuk menambah baik proses dan standard kami.

Melalui fokus terhadap inovasi, amalan terbaik dan penambahbaikan berterusan cita-cita kami adalah untuk mengurangkan risiko bagi tetamu dan pekerja kami.



KANDUNGAN

Pengenalan	3
Kenyataan Dasar	4
Objektif	6
Tadbir Urus	10
Tanggungjawab	12
Pengaturan Kawalan	20
Pengukuran	26
Keselamatan	
Tempat Tarikan	28
Komunikasi	30

Kami memanggil ini fokus tanpa henti terhadap Kesihatan, Keselamatan & Sekuriti:

“Melindungi Keajaiban”



SEKSYEN I

Kenyataan Dasar

DASAR KESIHATAN, KESELAMATAN & SEKURITI





KENYATAAN DASAR

Merlin Entertainments Group (selepas ini dirujuk sebagai Merlin) mengendalikan koleksi tempat tarikan terbesar di Eropah dan yang kedua terbesar di seluruh dunia. Ia bertujuan untuk memberikan pengalaman yang tidak dapat dilupakan kepada berjuta-juta orang yang melawat tempat tarikan dan taman tema yang semakin berkembang setiap tahun. Merlin komited untuk mencapai standard Kesihatan, Keselamatan dan Sekuriti yang tertinggi dan melindungi semua pengunjung, pekerja dan kontraktor tapak di seluruh dunia.

Keazaman ini terletak di sebalik tindakan yang diambil oleh Merlin untuk menggabungkan Kesihatan, Keselamatan dan Sekuriti (HSS) ke dalam setiap aspek Syarikat. HSS adalah keutamaan nombor satu. Ia disepadukan dalam latihan yang diberikan kepada pekerja dan juga latihan kerja harian mereka. Ianya tertanam di dalam budaya Syarikat, dan merupakan nilai utama. Ia telah sebatikan dalam budaya Syarikat dan menjadi teras kepada Nilainya. Nilai-nilai ini meletakkan pekerja Merlin sebagai keutamaan dalam setiap perkara yang dilakukan, termasuk Kesihatan, Keselamatan dan Sekuriti (HSS). Nilai ini juga menggalakkan setiap individu untuk mengambil pemilikan, memikul tanggungjawab, serta terlibat secara aktif bersama rakan sekerja dalam mengekalkan amalan kerja selamat di Syarikat.

Ini adalah penting dalam bidang Kesihatan, Keselamatan dan Sekuriti kerana keselamatan orang ramai bergantung kepada setiap individu yang memainkan peranan mereka sepenuhnya. Kenyataan ini menggariskan 'Melindungi Keajaiban', program HSS merlin yang didedikasikan kepada: a) meningkatkan kesedaran dan keterlibatan dan b) mempromosikan dan kemudian mengekalkan budaya positif, dan proaktif, 'utamakan keselamatan'.

'Melindungi Keajaiban' direka untuk membantu pasukan pengurusan, pekerja dan rakan perniagaan mengenal pasti dan mengurus risiko, mengelakkan kemalangan dan memberikan pengalaman keajaiban yang tidak dapat dilupakan kepada tetamu. Ia memberitahu semua orang apa yang perlu dilakukan, bagaimana untuk melakukannya dan mengapa tindakan mereka membantu menjaga keselamatan orang ramai. Ini bermakna mereka semua boleh memainkan peranan penting dalam menjaga para tetamu, rakan sekerja, kontraktor dan haiwan dalam penjagaan mereka.

Menyokong ini adalah sistem dan prosedur yang membantu orang ramai menilai, menghapuskan atau mengawal risiko dengan berkesan, dan mempromosikan asas kepakaran HSS yang kukuh dan berterusan Merlin merentasi seluruh dunia.

Misi Merlin adalah jelas— untuk sentiasa memastikan 'Melindungi Keajaiban' pada setiap hari dengan orang ramai dan amalan bertaraf dunia. Ini boleh dicapai dengan beberapa cara:

- Mematuhi undang-undang yang berkaitan (paling minimum), serta keperluan mandatori Merlin dan keperluan lain yang telah diterima pakai.
- Menggunakan sistem yang mantap untuk mengenal pasti dan mengawal risiko dengan berkesan.
- Memberikan kakitangan maklumat, arahan, latihan dan pengawasan yang diperlukan untuk menjalankan tugas mereka dengan cekap.
- Bercakap dengan pekerja, wakil mereka dan orang lain mengenai isu HSS.
- Menyiasat dan mempelajari dari insiden hampir atau insiden yang berlaku di dalam dan di luar Syarikat.
- Pemantauan, pengauditan dan pemeriksaan secara kerap terhadap sistem pengurusan HSS Merlin dan prestasi keselamatan yang berkaitan.
- Bekerjasama dengan organisasi lain untuk meningkatkan standard HSS di seluruh sektor.

Setiap peringkat pengurusan di Merlin bertanggungjawab untuk melaksanakan amalan HSS ini. Lembaga Eksekutif Merlin komited untuk menyediakan sumber dan pelaburan yang mencukupi untuk menyokong Dasar dan memastikan semua orang tahu dan memahaminya.

Akhirnya, walau bagaimanapun, keselamatan tidak dapat diwakilkan sepenuhnya. Merlin sentiasa menggalakkan kreativiti dan inisiatif, dan menggalakkan budaya 'amalan terbaik' di mana semua orang memahami tanggungjawab HSS individu mereka sendiri dan secara aktif komited untuk membuat Dasar ini berfungsi dalam amalan komited untuk menjadikan Dasar ini amalan dalam kerja.

Dasar ini menggariskan pendekatan, tanggungjawab dan tindakan Merlin yang berpusat di HSS dan menjelaskan bagaimana ini diuruskan di semua aktiviti, sama ada di tempat tarikan, kemudahan pengeluaran atau pejabat korporat. Ia menerangkan sistem pengurusan HSS Merlin dan susunannya untuk Melindungi Keajaiban, serta tanggungjawab Lembaga Eksekutif, Pengarah, pengurus peringkat, profesional HSS dan semua kakitangan Merlin. Prosedur terperinci yang merangkumi semua pengaturan HSS tersedia dalam dokumen prosedur, panduan atau nasihat yang berasingan dan penerbitan keselamatan lain yang dikeluarkan dan dikawal oleh setiap tempat tarikan, kemudahan pengeluaran atau lokasi pejabat tempatan serta fungsi pusat termasuk Jabatan HSS Kumpulan dan Sumber Manusia.



Fiona Eastwood
Ketua Pegawai Eksekutif



SEKSYEN 2

Objektif

DASAR KESIHATAN, KESELAMATAN & SEKURITI



OUR MISSION

Protecting the Magic* every day with world-class people and practices.

*Our attractions, everyone's safety.

Memenuhi Misi

Merlin telah membangunkan enam inisiatif strategik berikut untuk membantu mencapai misi yang dinyatakan dan prestasi HSS bertaraf dunia.

KEPIMPINAN DAN KETERLIBATAN:

Memerlukan pemimpin untuk mempamerkan kepimpinan yang boleh dilihat, proaktif dan teguh terhadap HSS, disokong oleh pekerja yang terlibat sepenuhnya dengan tanggungjawab bersama ini.

KEPIMPINAN DAN KETERLIBATAN

KECEKAPAN DAN BUDAYA:

Membina budaya keselamatan pemantauan dan proaktif, dengan orang yang berwibawa dan berbakat memfokuskan kepada pengurusan risiko HSS yang berkesan.

KECEKAPAN DAN BUDAYA

PENILAIAN DAN KAWALAN RISIKO

PENILAIAN DAN KAWALAN RISIKO:

Mengenal pasti, memahami dan mengawal risiko HSS secara berkesan supaya usaha dan sumber yang paling besar diletakkan di atas risiko yang paling penting, sama ada yang wujud atau berbangkit.

STRATEGIC INITIATIVES

STANDARD DAN PROSEDUR

STANDARD DAN PROSEDUR:

Membangun dan melaksanakan standard dan prosedur yang jelas dan sesuai untuk merekabentuk, membina, mengekalkan dan mengendalikan dengan selamat.

PEMANTAUAN DAN JAMINAN:

Menilai dan mengkaji secara kritis prestasinya, dengan cara yang seimbang dan objektif, untuk memahami, memperbaiki dan mengekalkan prestasi HSS Merlin.

PEMANTAUAN DAN JAMINAN

ASET DAN PERALATAN:

Menguruskan aset dan peralatan untuk memastikan ia sesuai untuk tujuan sepanjang kitaran hayatnya supaya tidak ada risiko HSS yang tidak dapat diterima atau tidak dapat dikendalikan tercipta.

ASET DAN PERALATAN



MENCAPAI PRESTASI HSS BERTARAF DUNIA

Merlin komited untuk menegakkan standard HSS yang terbaik di dalam kelas, difahami dengan jelas dan dilaksanakan sepenuhnya di seluruh Syarikat. Komitmen ini memanifestasikan dirinya dalam beberapa cara:

Perjalanan kepimpinan keselamatan

Perjalanan di tapak, kedua-dua depan dan belakang rumah, oleh para pemimpin kanan dalam perniagaan di mana mendedikasi masa untuk berbincang dengan kakitangan mengenai perkara-perkara HSS dan memahami apa yang dapat dilakukan.

Latihan

Latihan dan arahan yang ketat adalah asas kepada pendekatan Merlin untuk HSS di seluruh perniagaan, dengan latihan permulaan baharu mandatori untuk semua pekerja dan latihan kepimpinan keselamatan untuk pengurus.

Penilaian risiko

Penilaian Risiko Kelayakan dan Penilaian Risiko Operasi & Penggunaan menyediakan kaedah berstruktur untuk pengenalpastian, penghapusan atau kawalan risiko untuk tunggangan baharu dan hotel.

Pembinaan

Setiap projek pembinaan Merlin di seluruh dunia mematuhi standard terbaik dalam kelas. Sebagai contoh, ketika membina taman tema, tarikan atau hotel baharu, pasukan projek Merlin bekerjasama rapat dengan tarikan lain yang serupa di seluruh Syarikat. Kerjasama ini memastikan amalan terbaik dapat dikongsi dan membantu memastikan fasiliti baharu dibuka dengan lancar serta mematuhi piawaian HSS yang paling ketat.

Penyelenggaraan

Sistem dan prosedur penyelenggaraan yang mantap merangkumi program penyelenggaraan harian, mingguan, bulanan dan tahunan merentas tunggangan Merlin, bangunan, kemudahan dan ladang. Selain itu, pelaburan dalam sistem "Enterprise Asset Management" (EAM) global membantu meningkatkan lagi prestasi aset.

Pemeriksaan tunggangan

Pemeriksaan menyeluruh dijalankan sekurang-kurangnya setiap tahun oleh badan pemeriksaan bebas pada setiap tunggangan melengkapkan rejim penyelenggaraan dan pemeriksaan dalaman Merlin.

Keselamatan kebakaran

Kaji selidik kejuruteraan kebakaran proaktif di hotel Merlin membantu memastikan Syarikat terus memegang kawalan fizikal dan prosedur tertinggi di semua hotelnya, tanpa mengira usia mereka.

Keselamatan makanan

Merlin mengamalkan sistem amalan terbaik Analisis Bahaya dan Titik Kawalan Kritikal (HACCP). Ia memastikan kebolehpercayaan dan jaminan terhadap hasil makanan yang diperoleh dan menyokong tetamu dalam pilihan produk mereka berdasarkan keperluan makanan dan alahan khusus mereka.

Sekuriti

Merlin mengambil ancaman terhadap keselamatan tempat tarikan dan operasi perniagaannya dengan sangat serius, dan ini termasuk keganasan dan jenayah dalam semua bentuk. Oleh itu, Syarikat telah menyediakan langkah-langkah perlindungan, bersifat terang-terangan dan terselindung, untuk membantu menangani risiko-risiko ini.

Protokol keselamatan aktif dan pasif sedemikian digunakan untuk memastikan integriti sempadan fizikalnya dan operasi dan aset di dalamnya. Perkongsian yang kuat dengan agensi penguatkuasaan undang-undang tempatan juga dikekalkan. Syarikat melatih semua pekerja untuk berjaga-jaga dan mengetahui apa yang perlu dilakukan dalam keadaan kecemasan.

Cuaca

Kejadian cuaca yang melampau, seperti taufan dan gelombang panas, adalah ancaman yang semakin meningkat. Merlin menguruskan peristiwa sedemikian melalui gabungan pemikiran strategik, kerja berpasukan, komunikasi yang jelas, perancangan tindak balas yang berkesan dan pemahaman konteksnya yang lebih luas.

Pengauditan

Program audit 'Triple Lock' Merlin menyediakan penilaian menyeluruh mengenai tahap pematuhan di seluruh Syarikat; penggunaan sistem penjejakan tindakan tertutup membolehkan pengurusan aktif bagi apa-apa kerja tambahan yang diperlukan.

PANDUAN LUARAN

Kami bekerjasama dengan rakan industri, baik secara nasional dan antarabangsa, untuk merekabentuk dan menetapkan standard dan keperluan keselamatan baharu.

Kami merupakan ahli aktif British Association of Leisure Parks, Piers and Attractions (BALPPA), International Association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA) dan American Society for Testing and Materials (ASTM).

Kami sering berhubung dengan organisasi lain, termasuk mereka yang mempunyai pengawalseliaan atau kepakaran penasihat, untuk menyokong atau memantau program Kesihatan, Keselamatan dan Sekuriti kami. Khususnya kami bekerja rapat dengan:

- Agensi Penguatkuasaan Kesihatan dan Keselamatan.
- Inspektor Kesihatan Awam.
- Polis dan Agensi Penguatkuasaan Undang-undang.
- Perkhidmatan Kecemasan Tempatan.

Memantau prestasi HSS

Merlin menjalankan semakan tetap terhadap prestasi HSSnya. Kajian ini dijalankan oleh setiap tempat tarikan, oleh Pasukan Kepimpinan Kanan setiap Kumpulan Operasi, dan oleh pelbagai Jawatankuasa HSS. Semakan ini dijalankan oleh setiap tarikan, oleh Pegawai Kepimpinan Tertinggi bagi setiap Region atau Unit Perniagaan utama, serta oleh pelbagai Jawatankuasa HSS.

Semua tarikan Merlin tertakluk kepada tiga jenis semakan rutin HSS: audit sendiri berkala, audit dalaman bebas, dan audit luaran bebas secara berkala. Tempat tarikan juga menerima prapembukaan dan pascapemeriksaan pembukaan, dan topik audit tertumpu. Di samping itu, Syarikat mengendalikan program audit pakar yang komprehensif dalam bidang seperti keselamatan tunggangan, keselamatan kebakaran dan keselamatan makanan.

Semakan menggunakan dua bentuk metrik prestasi:

- Penunjuk utama: ini memantau aktiviti Merlin mengusahakan sebagai sebahagian daripada proses tadbir urus dan pemantauan HSS. Pendekatan ini merangkumi pengaturan oleh tempat tarikan untuk melaporkan keadaan hampir/tidak selamat, pelaporan, analisis trend dan pengurusan tindakan pembetulan.
- Penunjuk susulan: ini memaparkan kadar insiden hampir dan insiden untuk kedua-dua tetamu dan pekerja.



SEKSYEN 3

Tadbir Urus

DASAR KESIHATAN, KESELAMATAN & SEKURITI



STUKTUR TAKBIR URUS & JAWATANKUASA HSS

Rajah di bawah menunjukkan rangka kerja forum tadbir urus yang direka untuk mengawal dan menyelaraskan perkara-perkara HSS di peringkat Syarikat, unit perniagaan dan tapak. Strukturnya cukup mantap untuk memantau prestasi HSS Merlin dan penambahbaikan secara langsung merentasi operasi perniagaannya di seluruh dunia.



Lembaga Pengarah Utama

Lembaga Pengarah Syarikat mempunyai tanggungjawab keseluruhan untuk tadbir urus korporat. Ini termasuk menyelia aktiviti pengurusan risiko Merlin, menetapkan dan meluluskan objektif strategik dan menentukan selera Merlin untuk risiko. Di samping itu, ia memantau risiko sedia ada terhadap strategi Kumpulan dan memberikan arahan yang diperlukan. Lembaga bermesyuarat sekurang-kurangnya enam kali setiap tahun dan dipengerusikan oleh Pengerusi Kumpulan Merlin.

Jawatankuasa HSS Lembaga Pengarah Utama

Ahli Lembaga, ahli Jawatankuasa Eksekutif Merlin dan Pengarah Kumpulan HSS menghadiri Jawatankuasa ini, yang dipengerusikan bersama oleh Pengerusi Kumpulan dan seorang pakar HSS bebas. Pengerusi Kumpulan melaporkan perkara-perkara tersebut kepada Lembaga Pengarah Utama Merlin. Jawatankuasa HSS ini menyemak dan menilai strategi, dasar, piawaian serta prestasi HSS Syarikat. Ia juga memperkukuh kepimpinan HSS, perkongsian amalan terbaik dan kerjasama luar. Jawatankuasa ini bersidang sekurang-kurangnya empat kali setiap tahun.

Jawatankuasa HSS Region / Unit Perniagaan

Setiap Region Merlin atau Unit Perniagaan utama mempunyai Jawatankuasa HSS masing-masing, yang dipengerusikan oleh Pengarah Urusan Region atau Pengarah Kanan, disokong oleh Pengarah HSS Region / Pengarah Senior HSS serta dihadiri oleh Pengarah Region atau Unit Perniagaan yang berkaitan. Jawatankuasa ini bermesyuarat setiap suku tahun untuk menyemak dan mengarahkan pengurusan serta prestasi HSS bagi pelbagai tarikan dan operasi di bawah tanggungjawab mereka. Jawatankuasa ini dihubungkan dengan Jawatankuasa HSS Lembaga Pengarah Utama melalui penglibatan Ketua Pegawai Operasi Merlin, Pengarah Urusan Region dan Pengarah HSS

Forum Keselamatan Tempat Tarikan / Jabatan

Tempat tarikan, jabatan dan kawasan khusus telah menubuhkan forum keselamatan mereka sendiri. Pertemuan kerap ini (sering kali mingguan atau bulanan) merentasi perniagaan yang berbeza di Merlin. Banyak yang dikendalikan oleh pakar HSS dalaman tempatan, yang melaporkan kepada Pengarah HSS mereka dan, akhirnya, kepada Jabatan Kumpulan HSS Merlin.



SEKSYEN 4

Tanggungjawab

DASAR KESIHATAN, KESELAMATAN & SEKURITI



KEPENTINGAN AMALAN KERJA SELAMAT

disematkan dalam semua kebudayaan dan nilai-nilai Merlin, seperti pengakuan bahawa HSS adalah tanggungjawab semua orang yang bekerja di sini, tanpa mengira kedudukan atau peranan mereka.

Peringkat syarikat

Tanggungjawab utama untuk HSS di Merlin terletak pada Ketua Eksekutif dan Lembaga Pengarah. Pengerusi Lembaga dan Ketua Pegawai Eksekutif bertanggungjawab meluluskan Kenyataan Dasar HSS Merlin, manakala tanggungjawab untuk membangunkan Dasar HSS dan piawaiannya telah diamanahkan kepada Jawatankuasa Eksekutif dengan penyeliaan daripada Jawatankuasa HSS Lembaga Pengarah Utama.

Peringkat unit perniagaan

Dasar HSS Merlin dikenakan kepada setiap unit perniagaan di mana Merlin mempunyai kawalan operasi. Pengurus peringkat di semua peringkat, yang disokong oleh profesional HSS dalam, bertanggungjawab terhadap perkara-perkara HSS.

Seksyen berikut menerangkan bagaimana pengurusan dan tanggungjawab HSS pekerja khusus diberikan di seluruh Syarikat.

Jawatankuasa Eksekutif / Pengarah Urusan / Pengarah Fungsi

Para eksekutif kanan ini bertanggungjawab kepada Ketua Eksekutif berhubung dengan tanggungjawab mereka untuk melaksanakan Dasar HSS, sistem pengurusan dan standard berkaitan Merlin dengan berkesan dalam bidang yang mereka bertanggungjawab. Khususnya, mereka mesti:

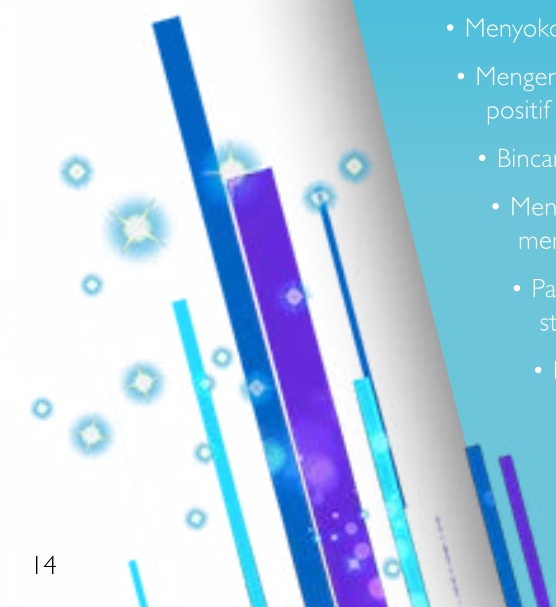
- Menunjukkan komitmen yang jelas terhadap HSS dan mempamerkan kepimpinan yang ketara. Ini termasuk memberi teladan peribadi yang baik melalui keputusan yang dibuat dan tindakan yang ditunjukkan, menghadiri/ mengpenguruskan Jawatankuasa HSS Region atau Unit Perniagaan atau badan berkaitan lain, serta menjelaskan bagaimana pertimbangan HSS mempengaruhi keputusan perniagaan mereka.
- Menentukan kaedah terbaik untuk melaksanakan Dasar HSS dan sistem pengurusan Merlin, serta sebarang tindakan berkaitan yang telah dipersetujui oleh Jawatankuasa HSS Lembaga Pengarah Utama.
- Menetapkan sasaran HSS untuk perniagaan mereka yang memenuhi objektif keseluruhan Merlin dan keperluan setiap tempat tarikan / perniagaan.
- Memantau prestasi HSS dan kerap mengkaji keberkesanan setiap aspek sistem pengurusan HSS Syarikat.



Pengarah / Ketua Jabatan / Pengurus

Setiap pengurus bertanggungjawab untuk melaksanakan Dasar HSS Merlin, sistem pengurusan dan standard yang berkaitan.

Di dalam tanggungjawab pengurusan mereka sendiri, mereka mesti:

- Tunjukkan kepimpinan dan komitmen yang jelas kepada HSS; ini termasuk menetapkan contoh peribadi yang baik.
 - Membangunkan pelan yang konsisten dengan strategi HSS untuk menjalankan penilaian risiko dan memenuhi standard, keperluan undang-undang dan sasaran dan objektif HSS Merlin.
 - Ambil langkah praktikal yang perlu untuk melaksanakan sistem pengurusan HSS, termasuk:
 - Menyediakan sumber dan latihan yang sesuai.
 - Menentukan peranan dan tanggungjawab tertentu.
 - Menjelaskan isu HSS dengan berkesan.
 - Menubuhkan kawalan operasi.
 - Menguruskan kontraktor dengan berkesan.
 - Menganjurkan pengaturan tindak balas kecemasan.
 - Melaksanakan langkah-langkah untuk memantau prestasi HSS dan, jika perlu, mengambil tindakan pembetulan. Ini termasuk audit, pemantauan prestasi, dan laporan / penyiasatan insiden.
 - Memastikan keputusan HSS selaras dengan Dasar HSS Merlin.
 - Pertimbangkan isu HSS dalam keputusan perniagaan dan jelaskan kepentingan mereka.
 - Menyokong kempen promosi dan rancangan pendidikan.
 - Mengenali dan memberi ganjaran pekerja yang menunjukkan tingkah laku HSS positif dan mencapai objektif HSS.
 - Bincangkan isu HSS dengan kerap.
 - Menggalakkan pekerja untuk mencadangkan langkah-langkah untuk meningkatkan prestasi HSS, dan ikuti langkah-langkah ini.
 - Pastikan pekerja yang secara terang-terangan atau berulang kali melanggar standard HSS, prosedur dan peraturan disiplin dengan sewajarnya.
 - Mencabar keadaan atau tindakan yang tidak selamat dan bekerjasama dengan mereka yang terlibat untuk bersetuju dengan peningkatan keselamatan yang diperlukan.
 - Sediakan akses mudah kepada profesional HSS yang mahir dan / atau nasihat HSS yang tepat.
- 

Individu Dilantik

Orang yang Dilantik ialah pengurus paling kanan di mana-mana tarikan atau tapak Merlin; contohnya Naib Presiden, Pengurus Besar, Ketua Jabatan atau Pengurus Tapak.

Di dalam tarikan atau tapak tersebut, beliau bertanggungjawab melaksanakan Dasar HSS dan sistem pengurusan Merlin.

Orang yang Dilantik dijangka melaksanakan tugas-tugas Pengarah / Ketua Jabatan / Pengurus seperti yang digariskan di atas. Selain itu, mereka / pasukan mereka mesti:

- Mewujudkan dan mempromosikan budaya keselamatan yang positif dan proaktif dengan merentasi tempat tarikan/perniagaan mereka.
- Mematuhi Dasar HSS Merlin dan standardnya dan obligasi undang-undang yang berkaitan.
- Pemeruntukkan sumber yang mencukupi, termasuk masa dan wang, untuk memenuhi standard prestasi HSS.
- Memastikan pekerja di semua peringkat kompeten dalam bidang HSS.
- Mewujudkan pelan pengurusan kecemasan/krisis yang sesuai dan bacakannya dengan kerap.
- Memberi pekerja latihan HSS yang diperlukan untuk peranan khusus mereka.
- Melengkapkan jumlah penilaian risiko yang sesuai, semak dengan teliti dan laksanakan langkah-langkah pengurangan risiko yang terhasil dengan tepat pada masanya.
- Menubuhkan dan merekodkan sistem amalan kerja / prosedur operasi yang selamat dan memaklumkan semua kakitangan dan kontraktor yang berkaitan.
- Rujuk staf secara kerap mengenai isu HSS dengan menggunakan forum pekerja, majlis kerja atau badan yang serupa.
- Membangun, mengkaji semula dan mencapai pelan tahunan tapak HSS dan senarai risiko.
- Merekodkan, melaporkan dan menyiasat semua insiden HSS untuk mengenal pasti bagaimana dan mengapa ia berlaku dan cara terbaik untuk mencegah masalah yang sama pada masa akan datang.
- Mengambil bahagian dalam audit, pemeriksaan, perjalanan kepimpinan dan jawatankuasa keselamatan tapak atau forum.

Direktor Kumpulan HSS

Pengarah Kumpulan HSS di Merlin bertanggungjawab untuk mengekalkan Pasukan Kepimpinan Kanan profesional HSS. Pasukan ini sepatutnya:

- Membangunkan strategi HSS yang akan mencapai misi HSS Merlin, inisiatif strategik dan sasaran, dan kemudian memudahkan pelaksanaannya.
- Menetapkan Dasar HSS Syarikat, sistem pengurusan dan standard bersekutu dan memastikan pelaksanaannya dilaksanakan.
- Menyediakan latihan khusus, sokongan dan nasihat profesional kepada pekerja di semua peringkat.
- Menjalankan program audit HSS triple-lock HSS.
- Mempromosikan profil Merlin sebagai peneraju dalam perkara-perkara HSS dengan menyertai forum industri yang relevan.
- Mengurus dan menyokong pasukan HSS tempatan dan serantau.
- Sokongan dan kerjasama dengan semua peringkat tempat tarikan / pengurusan perniagaan.

Kumpulan HSS Tempatan / Serantau

Setiap tempat tarikan atau unit perniagaan mesti melantik atau melibatkan sejumlah profesional HSS yang mencukupi untuk menyokongnya. Pasukan HSS tempatan / serantau dijangka:

- Meningkatkan kesedaran tentang visi, objektif, sasaran dan strategi HSS Merlin.
- Memberi panduan kepada pekerja lain tentang cara yang paling berkesan untuk melaksanakan Dasar HSS Merlin, sistem pengurusan dan standard yang berkaitan.
- Membantu menubuhkan program yang membolehkan rakan sekerja memenuhi sasaran HSS dan inisiatif strategik.
- Memahami bahaya HSS yang biasa, dapat mengenal pasti mereka di tempat kerja dan menyokong proses pengurusan risiko.
- Menasihatkan rakan sekerja cara terbaik untuk mematuhi undang-undang yang berkaitan dengan cara yang sesuai.
- Merekacipta dan menyampaikan latihan HSS.
- Merancang dan menjalankan pemeriksaan HSS dan audit.
- Menasihati dan menyokong siasatan insiden.
- Memberi nasihat tentang HSS dan perkara teknikal yang berkaitan.
- Membantu pengurus membangunkan hubungan kerja yang berkesan dengan pihak berkuasa yang sesuai.
- Memantau dan mempengaruhi perkembangan HSS luaran.
- Menyokong fungsi HSS Kumpulan dan sebarang proses ketekunan wajar seperti yang diperlukan.

Pekerja

HSS di Merlin adalah tanggungjawab semua kakitangan, sehingga setiap pekerja mempunyai tugas untuk diri mereka sendiri, rakan sekerja mereka dan tetamu Merlin untuk bekerja dengan selamat pada setiap masa.

Ini bermakna bahawa mereka dijangka untuk:

- Ikuti amalan dan kawalan kerja yang selamat, gunakan sebarang peralatan perlindungan peribadi yang dikeluarkan, dan mematuhi semua peraturan dan standard HSS yang berkaitan.
- Memahami dan sentiasa mematuhi Nilai Keselamatan Syarikat.
- Laporkan dengan serta-merta sebarang insiden HSS, termasuk tindakan atau insiden yang tidak selamat, insiden hampir dan kecederaan.
- Cadangkan idea yang mereka miliki untuk penambahbaikan HSS kepada pengurus mereka.
- Menyokong langkah Merlin untuk meningkatkan prestasi HSS.
- Mengambil bahagian dalam latihan, kempen dan inisiatif HSS.
- Bekerjasama dengan pemeriksaan kesihatan dan pengawasan seperti yang diperlukan.

Jika mana-mana pekerja merasakan kebimbangan HSS mereka tidak ditangani dengan betul di peringkat tempatan, mereka harus memberitahu pasukan HSS Kumpulan, Pengarah HSS Kumpulan, Jabatan Sumber Manusia atau Talian Penting Pemberi Maklumat.



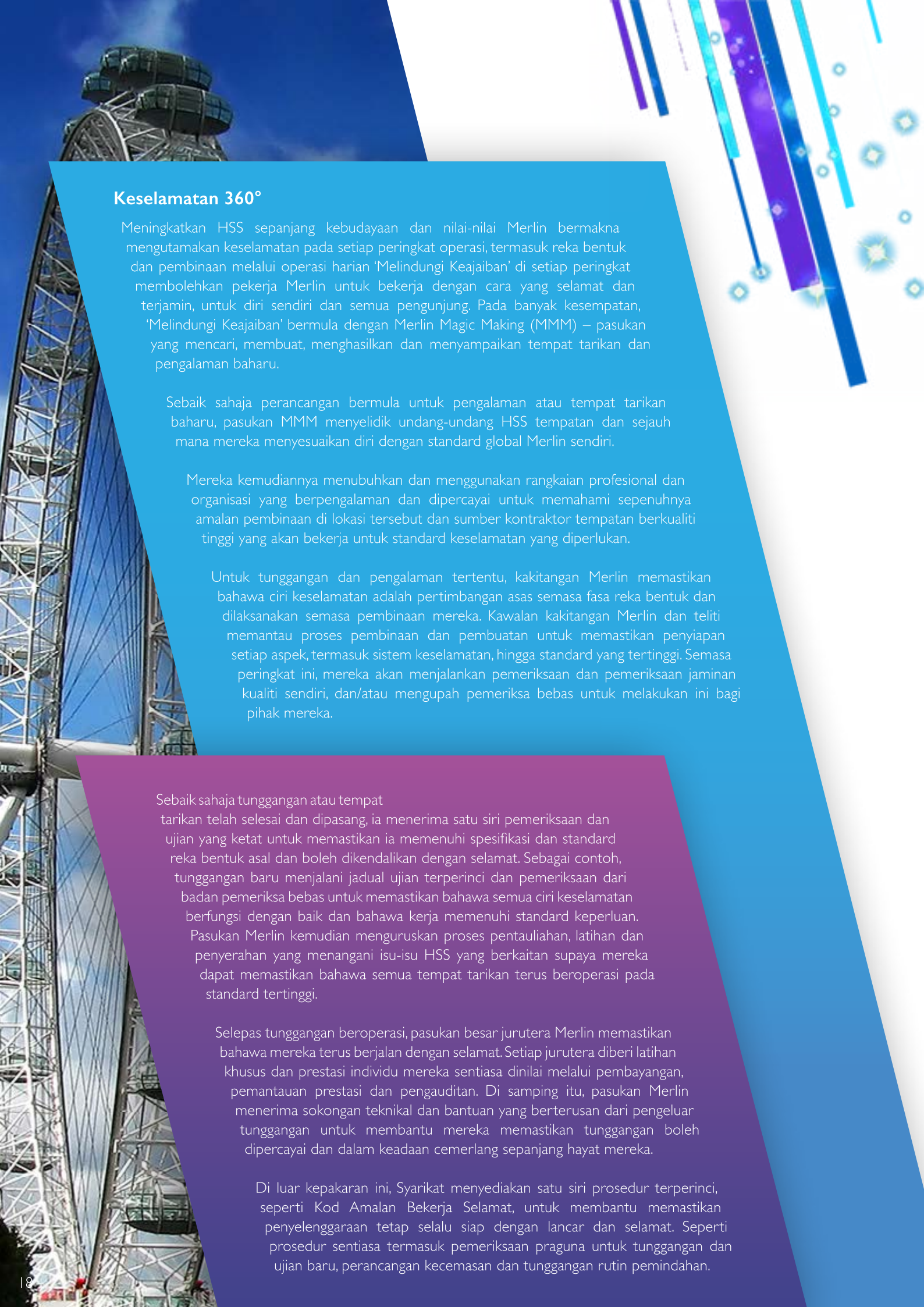
Rakan Kongsi Perniagaan & Kontraktor

Standard HSS yang tinggi adalah elemen asas hubungan Merlin dengan rakan kongsi dan / atau kontraktor perniagaan pihak ketiga. Prestasi HSS yang mantap adalah salah satu unsur utama yang diambil kira apabila memberi kontrak.

Pemohon dikehendaki menjelaskan dan mengesahkan sistem dan amalan pengurusan HSS mereka, dan memberi butiran mengenai bagaimana mereka akan mematuhi jangkaan Merlin dan keperluan undang-undang di mana mereka bekerja.

Merlin memastikan bahawa setiap projek ditubuhkan sedemikian rupa untuk membolehkan kontraktor menyelesaikan kerja dengan selamat dan standard yang betul.

Pengurus projek Merlin, pasukan HSS dan perunding luar menjalankan pemeriksaan dan pemeriksaan tapak untuk memastikan bahawa kontraktor secara konsisten memenuhi standard HSS Syarikat yang ketat. Sistem pengurusan projek Merlin juga membolehkan maklum balas tetap mengenai sebarang isu, insiden atau cabaran HSS. Di samping itu, para pembekal dan kontraktor perlu mempunyai langkah yang sesuai untuk memastikan pekerja, pengunjung, tetamu dan jirannya sihat, selamat dan terjamin.



Keselamatan 360°

Meningkatkan HSS sepanjang kebudayaan dan nilai-nilai Merlin bermakna mengutamakan keselamatan pada setiap peringkat operasi, termasuk reka bentuk dan pembinaan melalui operasi harian 'Melindungi Keajaiban' di setiap peringkat membolehkan pekerja Merlin untuk bekerja dengan cara yang selamat dan terjamin, untuk diri sendiri dan semua pengunjung. Pada banyak kesempatan, 'Melindungi Keajaiban' bermula dengan Merlin Magic Making (MMM) – pasukan yang mencari, membuat, menghasilkan dan menyampaikan tempat tarikan dan pengalaman baharu.

Sebaik sahaja perancangan bermula untuk pengalaman atau tempat tarikan baharu, pasukan MMM menyelidik undang-undang HSS tempatan dan sejauh mana mereka menyesuaikan diri dengan standard global Merlin sendiri.

Mereka kemudiannya menubuhkan dan menggunakan rangkaian profesional dan organisasi yang berpengalaman dan dipercayai untuk memahami sepenuhnya amalan pembinaan di lokasi tersebut dan sumber kontraktor tempatan berkualiti tinggi yang akan bekerja untuk standard keselamatan yang diperlukan.

Untuk tanggungan dan pengalaman tertentu, kakitangan Merlin memastikan bahawa ciri keselamatan adalah pertimbangan asas semasa fasa reka bentuk dan dilaksanakan semasa pembinaan mereka. Kawalan kakitangan Merlin dan teliti memantau proses pembinaan dan pembuatan untuk memastikan penyediaan setiap aspek, termasuk sistem keselamatan, hingga standard yang tertinggi. Semasa peringkat ini, mereka akan menjalankan pemeriksaan dan pemeriksaan jaminan kualiti sendiri, dan/atau mengupah pemeriksa bebas untuk melakukan ini bagi pihak mereka.

Sebaik sahaja tanggungan atau tempat tarikan telah selesai dan dipasang, ia menerima satu siri pemeriksaan dan ujian yang ketat untuk memastikan ia memenuhi spesifikasi dan standard reka bentuk asal dan boleh dikendalikan dengan selamat. Sebagai contoh, tanggungan baru menjalani jadual ujian terperinci dan pemeriksaan dari badan pemeriksa bebas untuk memastikan bahawa semua ciri keselamatan berfungsi dengan baik dan bahawa kerja memenuhi standard keperluan. Pasukan Merlin kemudian menguruskan proses pentauliah, latihan dan penyerahan yang menangani isu-isu HSS yang berkaitan supaya mereka dapat memastikan bahawa semua tempat tarikan terus beroperasi pada standard tertinggi.

Selepas tanggungan beroperasi, pasukan besar jurutera Merlin memastikan bahawa mereka terus berjalan dengan selamat. Setiap jurutera diberi latihan khusus dan prestasi individu mereka sentiasa dinilai melalui pembayaran, pemantauan prestasi dan pengauditan. Di samping itu, pasukan Merlin menerima sokongan teknikal dan bantuan yang berterusan dari pengeluar tanggungan untuk membantu mereka memastikan tanggungan boleh dipercayai dan dalam keadaan cemerlang sepanjang hayat mereka.

Di luar kepakaran ini, Syarikat menyediakan satu siri prosedur terperinci, seperti Kod Amalan Bekerja Selamat, untuk membantu memastikan penyelenggaraan tetap selalu siap dengan lancar dan selamat. Seperti prosedur sentiasa termasuk pemeriksaan praguna untuk tanggungan dan ujian baru, perancangan kecemasan dan tanggungan rutin pemindahan.

HSS:TANGGUNGJAWAB YANG DIKONGSIKAN OLEH SEMUA

Setiap pekerja Merlin menyedari kewajipan mereka untuk mempromosikan standard tertinggi HSS. Di samping itu, beberapa peranan melibatkan tanggungjawab HSS tertentu:



Jurutera dijangka memberi keutamaan kepada HSS sepanjang reka bentuk, pembangunan, pembinaan, pemasangan dan penyelenggaraan setiap tempat tarikan dan tunggangan.



Operator tunggangan bertanggungjawab untuk keselamatan semua orang menikmati tunggangan dan tempat tarikan Merlin. Setiap hari, mereka menyelesaikan pemeriksaan keselamatan sebelum tunggangan digunakan dan memeriksa bahawa tunggangan terus beroperasi dengan baik sepanjang hari.



Penyelenggaraan kemudahan pasukan mencegah masalah dengan mengambil tanggungjawab untuk keperluan perkhimatan di tempat tarikan Merlin supaya setiap pekerja, petugas dan pengunjung mempunyai segala yang mereka perlukan.



Pasukan penyelamat tunggangan dilatih khas untuk membantu tetamu dengan cepat dan selamat dari tunggangan yang telah rosak.



Penyelamat bertanggungjawab untuk menyelia keselamatan semua orang yang menggunakan taman tema dan kolam renang Syarikat. Setiap penyelamat adalah perenang yang sangat kuat, dilatih dalam pertolongan cemas dan diperakui dalam pelbagai peralatan penyelamat air.



Profesional keselamatan berpusat di tapak Merlin di seluruh dunia untuk membantu setiap pekerja memahami apa yang mereka harus lakukan untuk membantu Melindungi Keajaiban.



Pasukan perubatan menjaga semua orang yang memerlukan rawatan pertolongan cemas atau merasa tidak sihat, dan memahami kepentingan melakukannya dengan cepat dan cekap.



Pasukan keselamatan melindungi semua tetamu, haiwan dan harta supaya setiap lawatan ke tempat tarikan Merlin adalah menyeronokkan, selamat dan terjamin.



Pengeluar tunggangan membantu membangun dan membina tunggangan bertaraf dunia yang tidak pernah menjejaskan keselamatan untuk keseronokan.



inspektor permainan inspektor permainan adalah bebas daripada Merlin dan menjalankan pemeriksaan kejuruteraan yang menyeluruh, sekurang-kurangnya sekali setahun, ke atas semua permainan yang dikendalikan dan disenggara oleh Syarikat bagi membantu memastikan ia kekal dalam keadaan selamat.



Kurator / Akuaris kurator / Akuaris membantu menjaga haiwan di bawah jagaan Merlin dengan menyediakan kebajikan, persekitaran hidup, pemakanan, rangsangan serta sokongan veterinar yang diperlukan. Mereka juga melaksanakan pendidikan awam, usaha pemuliharaan, program pembiakan dan penyelamatan haiwan.



SEKSYEN 5

Pengaturan Kawalan

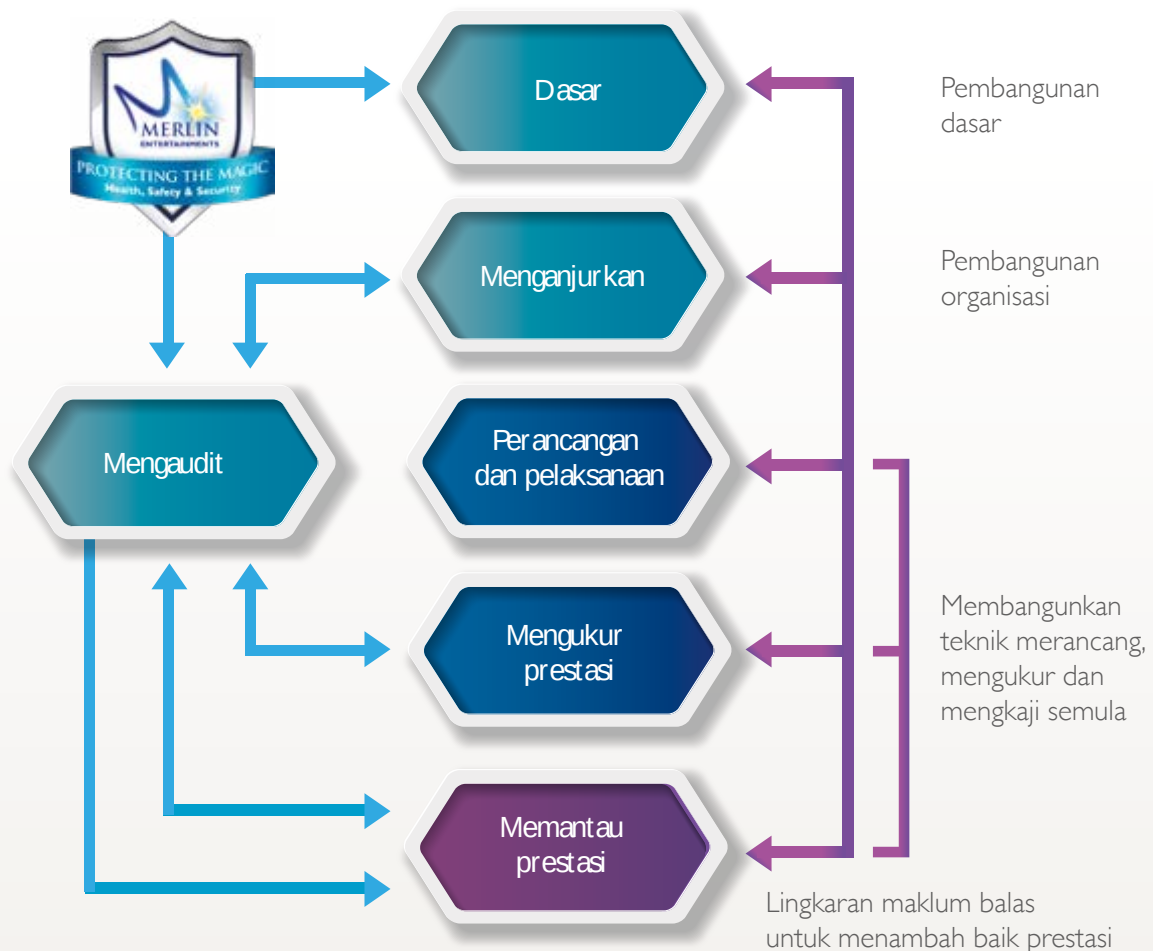
DASAR KESIHATAN, KESELAMATAN & SEKURITI



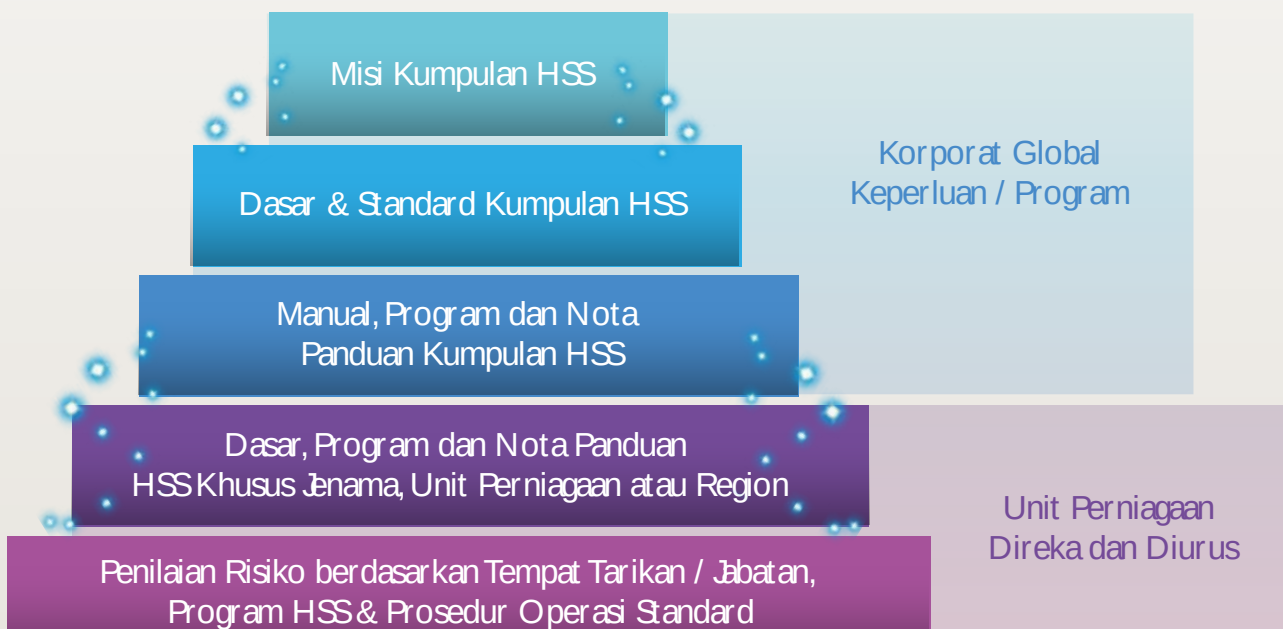
SISTEM PENGURUSAN HSS MERLIN

Sistem pengurusan HSS Merlin dan dasar, standard dan panduan HSS yang berkaitan membantu Syarikat mencapai tahap prestasi HSS yang diperlukan. Manual HSS dan Standard Kejuruteraan Global menggabungkan unsur-unsur utama sistem pengurusan HSS dan disokong oleh program 'Melindungi Keajaiban' Merlin yang menggabungkan budaya 'utamakan keselamatan' di seluruh Syarikat.

Sistem pengurusan menyelaraskan cara isu HSS diuruskan di seluruh operasi perniagaan di seluruh dunia. Rajah di bawah menunjukkan elemen utamanya yang, dengan Inisiatif Strategi Merlin, digunakan untuk memacu peningkatan berterusan dalam HSS.



Rajah kedua ini menunjukkan bagaimana sistem ini digunakan pada pelbagai peringkat perniagaan:



SYARIKAT KONTRAK

Semua kerja dan/atau kontrak yang berlaku di tapak Merlin yang melibatkan kontraktor luar adalah tanggungjawab seorang Pengurus Merlin, yang memastikan mereka mengikuti peraturan dan prosedur HSS Merlin.

Pengurus Merlin boleh dari mana-mana pekerja dalam kedudukan pengurusan, atau pihak ketiga yang dilantik oleh Merlin untuk mengupah kontraktor.

Rajah di bawah menunjukkan proses HSS yang digunakan oleh Pengurus Merlin untuk mengendalikan kontraktor dengan berkesan.



Seorang Pengurus Merlin menerangkan kepada kontraktor yang berjaya mengenai keperluan HSS Syarikat sebelum atau pada ketibaan di tempat tarikan atau tapak yang berkaitan, dan menyatakan dengan jelas bahawa semua kontraktor mesti mematuhi keperluan ini.

Pengurus Merlin juga memberitahu kontraktor mengenai peraturan keselamatan dan sekuriti khusus yang ada di tapak, atau susunan khas untuk induksi mereka dan kelulusan kerja.



Maklumat tempat tarikan / tapak

Pengurus Merlin bertanggungjawab untuk memberitahu semua kontraktor tentang apa yang mereka perlu tahu tentang sebarang bahaya keselamatan akibat dari mana-mana operasi atau aktiviti di tapak. Mereka akan berkongsi maklumat dengan kontraktor pada masa yang membolehkan mereka memainkan peranan mereka dalam memastikan tetamu, pekerja dan orang ramai selamat dan terjamin di tempat tarikan atau tempat yang berkaitan.

Sebagai tambahan, kontraktor digalakkan untuk memeriksa dokumen rujukan yang relevan, seperti:

- Lukisan dan plan tapak.
- Penilaian risiko.
- Kod Amalan Keselamatan Kerja / Prosedur Keselamatan.
- Manual Bangunan / Operasi (jika berkaitan).
- Sebarang maklumat berguna lain, seperti masa ujian penggera kebakaran, prosedur pemindahan, prosedur daftar masuk, maklumat pertolongan cemas dan prosedur keselamatan.

Proses & Prosedur

Merentasi seluruh dunia, setiap tempat tarikan Merlin mempunyai rancangan atau program HSS yang jelas dan menyeluruh, yang memenuhi beberapa fungsi penting:

- Ia menggambarkan keutamaan yang dilampirkan kepada semua perkara HSS.
- Ia menggariskan langkah-langkah yang ada di tapak untuk menguruskan risiko HSS.
- Ia memperincikan peranan dan tanggungjawab HSS utama pasukan kepimpinan tapak.
- Ia menerangkan tanggungjawab berkaitan HSS setiap pekerja di tempat tarikan tersebut.

Pasukan pengurusan pada setiap tempat tarikan disokong oleh pakar HSS, yang menjalankan dua kegiatan utama yang menjadi sebahagian daripada pendekatan keseluruhan Merlin.

1. Senarai Risiko: ini digunakan untuk mengenal pasti, menilai dan mengurus risiko keselamatan / sekuriti secara berterusan. Setiap tahun, setiap tempat tarikan membangunkan Senarai Risiko yang komprehensif, yang mana pasukan pengurusan menggunakannya untuk memberi tumpuan kepada kawalan risiko keselamatan yang diperlukan dan keutamaan keselamatan tempat tarikan pada tahun hadapan.

2. Pelan Tindakan: setiap tahun, ia disediakan oleh pasukan kepimpinan tempat tarikan.

Pelan Tindakan dipengaruhi oleh pelbagai sumber maklumat, termasuk:

- Senarai Risiko tempat tarikan.
- Rutin dan pemeriksaan keselamatan tahunan serta audit.
- Sebarang siasatan insiden atau insiden hampir.
- Maklum balas pekerja.

Pelan Tindakan boleh menyebabkan pengaturtambahan HSS diletakkan dan dipantau terhadap pelan.

Di samping itu, keutamaan HSS diintegrasikan dalam objektif pengurusan Merlin yang lebih luas, supaya prestasi pengurusan yang baik ditakrifkan dengan mencapai standard kesihatan dan keselamatan yang cemerlang.

Setiap tempat tarikan juga mempunyai sistem pengurusan HSS khusus. Ini mengandungi syarat-syarat penting dalam kerja yang selamat, seperti:

- Aktiviti perancangan.
- Prosedur Keselamatan atau Kod Amalan Bekerja Selamat untuk setiap tunggangan.
- Arahan keselamatan dan peraturan dan penilaian lain.
- Latihan keselamatan berkaitan.

Penyelenggaraan & Pemeriksaan Tunggangan

Memastikan bahawa tunggangan di tempat tarikan Merlin sentiasa beroperasi dengan selamat adalah unsur utama 'Melindungi Keajaiban' dan memerlukan pendekatan yang ketat untuk kejuruteraan keselamatan. Sebaliknya, ini bergantung kepada juruteknik dan jurutera yang mahir dan pakar.

Setiap tempat tarikan dan tunggangan mempunyai siri sistem dan prosedur penyelenggaraan yang mantap. Biasanya, ini melibatkan set lengkap kerja penyelenggaraan harian, mingguan, bulanan dan tahunan.

Program penyelenggaraan untuk setiap tunggangan diperolehi dari keperluan yang ditetapkan dalam manual pengendalian dan penyelenggaraan pengeluaran tunggangan. Kakitangan Merlin kemudian menambah ujian tambahan atau pemeriksaan yang mana penggunaan dan pemeriksaan berterusan tunggangan telah dikenal pasti sebagai perlu.

Setiap hari, pemeriksaan dijalankan ke atas setiap komponen keselamatan kritikal, seperti brek, peranti kecemasan dan sekatan penumpang. Setelah melengkapkan pemeriksaan, tunggangan ditandatangani sebagai selamat untuk digunakan dan diserahkan kepada pasukan operasi untuk menjalankan pemeriksaan pra-pembukaan.

Melengkapi pemeriksaan harian adalah penyelenggaraan yang kerap dan teratur. Butiran dan kekerapan penyelenggaraan tersebut berbeza-beza mengikut tunggangan, tetapi kerja boleh dilengkapkan sama ada dari waktu operasi atau pada siang hari – sebagai contoh, jika kenderaan tunggangan pergi ke bengkel untuk pemeriksaan dan perkhidmatan yang dijadualkan.

Pemeriksaan HSS yang lain berlaku dalam tindak balas terhadap peristiwa tertentu, contohnya jika tunggangan berhenti tanpa diduga. Satu peristiwa seperti ini boleh berlaku untuk pelbagai sebab, seperti tingkah laku tetamu yang mengaktifkan berhenti kecemasan, atau sistem kawalan komputer tunggangan yang melaporkan kesalahan. Jurutera di tapak adalah mahir dalam setiap aspek teknikal tunggangan dan oleh itu diletakkan dengan baik untuk siasatan dan menyelesaikan masalah tersebut. Satu siri pemeriksaan keselamatan kemudian diikuti sebelum tunggangan kembali beroperasi.

Jurutera dan juruteknik Merlin juga telah menyempurnakan Penyelenggaraan dan Pemeriksaan Dalam Perkhidmatan Tahunan. Ini melibatkan penutupan dan menamatkan perkhidmatan sepenuhnya. Ini biasanya berlaku pada awal musim luruh dalam taman tema dengan musim terhad, manakala bagi tempat tarikan yang dibuka sepanjang tahun ia dilakukan dalam giliran. Sebelum kerja dijalankan, program menyeluruh menetapkan berapa banyak 'pembukaan' dan 'ujian tidak merosakkan' diperlukan, dan sama ada kerja boleh dilakukan secara dalaman atau memerlukan bantuan daripada pakar pihak ketiga.

Pemeriksaan dalam perkhidmatan memerlukan Badan Pemeriksa bebas yang pakar untuk memeriksa keadaan dan kesesuaian tunggangan setiap tahun untuk penggunaan selamat yang berterusan. Pemeriksaan ini termasuk pemeriksaan rapat semua bahagian penting kritikal. Jurutera Merlin bertanggungjawab untuk melucutkan setiap tunggangan dan membuat bahagian-bahagian yang berkaitan bersedia untuk pemeriksaan bebas dan ujian tidak merosakkan. Jurutera juga menggunakan Pemeriksaan Dalam Perkhidmatan sebagai peluang untuk melengkapkan Penyelenggaraan Tahunan, bekerja pada setiap tunggangan mengikut cadangan pengeluarannya dan menggantikan bahagian-bahagian yang diperlukan.

Sebaik sahaja tunggangan telah diluluskan Pemeriksaan Dalam Perkhidmatan, Penyelenggaraan Tahunan dan ujian fungsi, Badan Pemeriksa akan mengeluarkan sijil keselamatan. Biasanya, ini sah selama 12 bulan, walaupun prosesnya boleh berubah sedikit untuk negara yang berbeza.

Selain daripada kerja-kerja yang dijadualkan, jurutera Merlin kerap menyemak semua tunggangan dan bekerjasama dengan pengeluar dan Badan Pemeriksa untuk membuat 'Penambahbaikan Kebolehpercayaan' yang meningkatkan produktiviti, kebolehpercayaan dan kehidupan aktif tunggangan yang berbeza. Semakin ini juga boleh menyebabkan pelarasan kepada jadual penyelenggaraan tunggangan tertentu supaya ia terus berfungsi dengan selamat.



SEKSYEN 6

Pengukuran

DASAR KESIHATAN, KESELAMATAN & SEKURITI



PENUNJUK PRESTASI & TARGET

Jawatankuasa HSS Lembaga Pengarah Utama Merlin bersejua dan menyemak penunjuk prestasi tahunan HSS bagi Syarikat.

Penunjuk ini kemudian disampaikan kepada tarikan dan unit perniagaan bagi membantu mendorong penambahbaikan berterusan dalam program serta inisiatif pengurusan HSS mereka. Prestasi HSS kemudiannya disemak secara berkala melalui gabungan penunjuk awal (leading) dan penunjuk lewat (lagging).

Selain itu, Merlin menjangkakan setiap tarikan atau unit perniagaan menggunakan pelan tindakan HSS tahunan dan daftar risikonya untuk menetapkan objektif atau keutamaan yang sesuai dengan keperluan serta aktiviti khusus mereka. Setiap tarikan atau unit perniagaan juga boleh menetapkan sasaran HSS mereka sendiri sekiranya ia relevan dan berkesan dari segi kos.

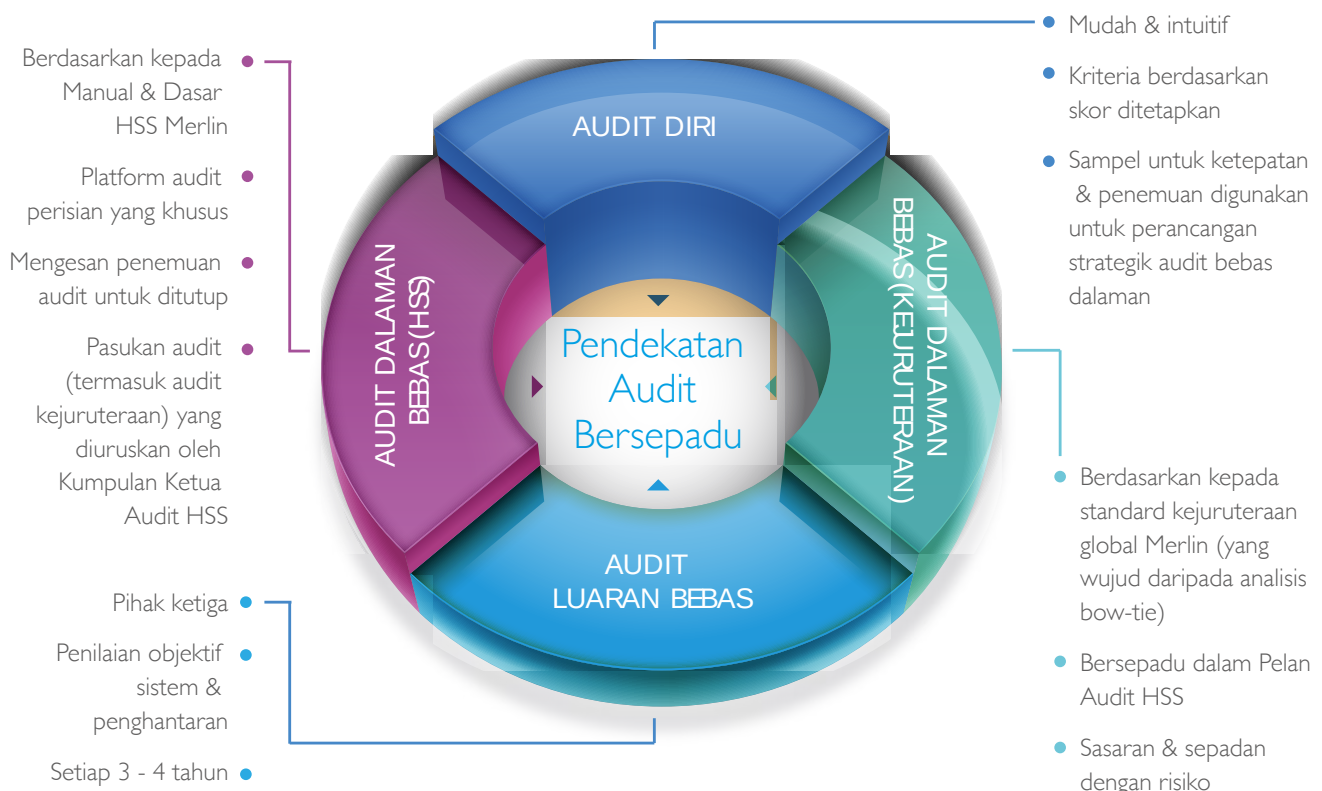
Jawatankuasa HSS Lembaga Pengarah Utama, Jawatankuasa HSS Region serta setiap tarikan atau unit perniagaan menyemak prestasi mereka berbanding

objektif, keutamaan dan sasaran HSS yang telah ditetapkan. Semakan ini lazimnya dilakukan setiap suku tahun, selepas itu laporan prestasi atau kemajuan akan dikeluarkan untuk tujuan makluman dan penanda aras.

Pengauditan prestasi HSS

Pendekatan audit bersepadu Merlin adalah elemen asas sistem pengurusan HSS dan menyediakan cara penting untuk mengukur dan menilai prestasi terhadap Dasar HSS dan standardnya yang berkaitan. Seperti yang ditunjukkan di rajah di bawah, pendekatan ini terdiri daripada tiga elemen utama:

- 1) Audit sendiri berkala yang dijalankan oleh setiap tarikan / perniagaan
- 2) Audit dalaman bebas yang dijalankan oleh kumpulan pakar HSS dan pasukan audit Kejuruteraan; dan
- 3) Audit luaran bebas, yang disempurnakan secara berkala oleh pakar pihak ketiga.



Secara keseluruhan, setiap tempat tarikan Merlin menerima pemeriksaan kesihatan dan keselamatan rutin dari profesional HSS, yang membolehkan mereka tetap mematuhi Manual Kesihatan dan Keselamatan Global Syarikat dan dasar keselamatan yang lain.

Audit keselamatan ini melengkapkan pemeriksaan keselamatan dan pemeriksaan keselamatan yang berlaku setiap tahun. Sebahagian daripada audit ini serantau,

sementara yang lain dilancarkan oleh tempat tarikan mereka dan termasuk pemantauan tambahan mengenai pengaturan HSS melalui kajian penilaian risiko, pemeriksaan tempat kerja, ulasan data insiden dan penilaian terhadap penyakit yang berkaitan dengan pekerjaan. Sekiranya sebarang audit mengenal pasti sebarang ketidakpatuhan atau bidang untuk penambahbaikan, tindakan diambil dengan segera untuk menyelesaikan isu-isu ini.



SEKSYEN 7

Keselamatan Tempat Tarikan

DASAR KESIHATAN, KESELAMATAN & SEKURITI





Pelbagai langkah keselamatan aktif dan pasif disediakan di seluruh tarikan Merlin untuk mengelakkan laman web, aset dan operasi Syarikat daripada dikompromi. Pusat kepada langkah-langkah ini adalah peranan yang dimainkan oleh pekerja dan pasukan keselamatan. Keselamatan dan sekuriti membekalkan nilai dan budaya Merlin, dan semua orang di Merlin mempunyai bahagian penting untuk dimainkan dalam memastikan tempat tarikannya tetap selamat dan terjamin untuk orang untuk berseronok.

Pasukan keselamatan Merlin dilatih untuk bersikap waspada dan responsif terhadap sebarang ancaman; mereka memantau atau meronda 24 jam sehari dan bekerja bersama-sama dengan pihak berkuasa yang berkaitan untuk berlatih dan menjalankan langkah-langkah keselamatan di luar rondaan fizikal, Merlin menggunakan CCTV dan teknologi lain, seperti Pengenalan Plastik Nombor Automatik pada kenderaan, untuk melindungi harta benda, orang dan tetamu dan memberikan ketenangan fikiran.

Memandangkan sifat risiko dan ancaman keselamatan terus berkembang, Merlin bekerjasama dengan pasukan polis tempatan dan agensi keselamatan kerajaan untuk berkongsi maklumat yang relevan dan memastikan bahawa pengaturannya tetap sesuai, berkadar dan mantap. Sebagai sebahagian daripada proses ini, Syarikat sentiasa mengkaji semula langkah keselamatannya dan memperbaharui seperti yang dikehendaki.

Sistem keselamatan Merlin sendiri membolehkan ia segera mengenal pasti risiko keselamatan dan trend yang lebih luas, tanpa mengira bila atau di mana ia berlaku di dunia. sistem juga membolehkannya untuk mempertimbangkan semula dan, jika perlu, memperbaiki prosedurnya dan kemudian memaklumkan operasi Merlin yang lain supaya setiap tempat tarikan dapat mendapat manfaat daripada pengalaman orang lain.

Walaupun penting untuk menumpukan perhatian kepada isu sekuriti utama, sekuriti di Merlin berjaya kerana pasukannya memperhatikan butiran harian. Nilai-nilai Merlin dan latihan induksi menekankan kepentingan setiap pekerja mengambil pemilikan peribadi terhadap setiap aspek kerja mereka, termasuk aspek keselamatan.

Walau apa pun peranan mereka, semua pekerja bertanggungjawab untuk menjaga rakan sekerja, kontraktor dan tetamu selamat dan terjamin.

Mereka tidak pernah lupa bahawa menyatukan pengunjung dengan anak yang hilang atau sesetengah harta yang hilang sama pentingnya dengan melindungi taman tema yang besar dan asetnya.



SEKSYEN 8

Komunikasi

DASAR KESIHATAN, KESELAMATAN & SEKURITI





Para pekerja Merlin di seluruh dunia berdedikasi untuk memberikan pengalaman pengunjung yang tidak dapat dilupakan dan selamat. Sehingga kini, Program Kesihatan, Keselamatan & Sekuriti Merlin dipanggil 'Melindungi Keajaiban'.

Ia mempunyai tiga tujuan utama:

1

Mempertahankan budaya keselamatan yang proaktif, positif dan saksama merentasi operasi perniagaan Merlin di seluruh dunia.

2

Untuk mempromosikan kekukuhan dan keberkesanan kesedaran Kesihatan, Keselamatan & Sekuriti dalam kalangan pekerja dan kontraktor Merlin.

3

Untuk memacu keterlibatan tenaga kerja tentang semua perkara Kesihatan, Keselamatan & Sekuriti.



'Melindungi Keajaiban' menggabungkan laman SharePoint dalam yang bertindak sebagai portal untuk semua berita dan maklumat berkaitan HSS. Ia termasuk dasar dalam e-perpustakaan, panduan dan bahan latihan, juga berkaitan dengan komunikasi HSS, seperti buletin keselamatan dan makluman. Selain itu, ia juga merupakan cara pekerja Merlin mengakses sistem pemantauan dan pelaporan HSS syarikat, sama ada secara proaktif mahupun reaktif.

Ini termasuk laporan rakaman dan laporan siasatan global dan platform perisian audit Syarikat, yang kedua-duanya digunakan secara meluas untuk memantau prestasi HSS dan menganalisis trend HSS.

Pendekatan Merlin terhadap 'Protecting the Magic' dipandu oleh empat Nilai Keselamatan. Nilai-nilai ini dipromosikan secara meluas di seluruh Syarikat untuk diguna pakai di semua peringkat.



**SAFETY
FIRST!**

Because
WE...

CARE

COMMIT TO SAFETY

KOMITED TERHADAP
KESELAMATAN

ACT RESPONSIBLY

BERTINDAK DENGAN
BERTANGGUNGJAWAB

REPORT CONCERNS

LAPOR
KEBIMBANGAN

ENCOURAGE NEW IDEAS

GALAKKAN
IDEA BAHARU



Ini merupakan prinsip asas Merlin untuk HSS. Setiap pekerja dan kontraktor dijangka memahami, menghayati serta mempamerkan Nilai Keselamatan ini dalam keputusan harian yang mereka buat dan melalui cara mereka bertindak.



Nilai Keselamatan Merlin

C

COMMIT TO SAFETY

KOMITED TERHADAP KESELAMATAN

Setiap orang mesti mengutamakan keselamatan dengan menunjukkan keutamaan ini dalam keputusan dan tingkah laku harian kita.

A

ACT RESPONSIBLY

BERTINDAK DENGAN BERTANGGUNGJAWAB

Setiap orang mesti sentiasa bertindak dengan penuh tanggungjawab dan mematuhi semua peraturan serta prosedur keselamatan yang berkaitan. dengan mengaplikasikan latihan yang telah diberikan dan mematuhi semua peraturan serta prosedur keselamatan yang berkaitan.

R

REPORT CONCERNS

LAPOR KEBIMBANGAN

Setiap orang mesti mengambil tindakan segera untuk melaporkan sebarang kebimbangan, insiden, atau nyaris kemalangan supaya perkara tersebut dapat disiasat.

E

ENCOURAGE NEW IDEAS

GALAKKAN IDEA BAHARU

Setiap orang boleh mencadangkan idea baharu atau cara kerja yang lebih baik supaya kita dapat terus belajar dan menambah baik keselamatan di tempat kerja secara berterusan.





Untuk mempromosikan tanggungjawab bersama Syarikat, setiap tahun setiap tempat tarikan dan pejabat Merlin di seluruh dunia bergabung untuk memberi perhatian kepada HSS dalam 'Minggu Keselamatan' global.

Ia mewakili satu minggu aktiviti yang didedikasikan untuk mengingatkan semua warga Merlin tentang peranan penting yang mereka mainkan dalam melindungi diri sendiri, rakan sekerja, serta tetamu Syarikat daripada sebarang bahaya.

Peristiwa-peristiwa ini menguatkan mesej bahawa ia turun ke setiap pekerja Merlin untuk melihat, dan bercakap tentang, apa-apa yang mereka fikir boleh dilakukan dengan lebih berkesan.

Setiap hari, pekerja dikehendaki memberi amaran kepada pengurus atau penyelia mereka kepada sebarang masalah yang mereka dapati semasa pemeriksaan biasa pada permulaan setiap hari. Sebagai alternatif, mereka boleh mengeluarkan laporan yang hampir rasmi yang kemudiannya dihantar dengan cepat kepada HSS dan pasukan pengurusan yang berkaitan untuk diselesaikan.

Di samping itu, kaji selidik pekerja tahunan Merlin (yang secara khusus meminta soalan mengenai HSS), digabungkan dengan program audit HSS Syarikat dan mesyuarat Jawatankuasa HSS yang tetap, membolehkannya untuk mengukur keberkesanan sistem pengurusan HSS dan penglibatan pekerja dengan 'Melindungi Keajaiban' merentasi perniagaan.

Hanya melalui penglibatan dan keterlibatan setiap pekerja membolehkan Merlin mencapai standard HSS yang terus meningkatkan tahap dan melebihi kewajiban undang-undangnya.

Matlamatnya adalah untuk menetapkan dan mencapai prestasi HSS bertaraf dunia setiap hari dan di setiap tempat tarikan Merlin di seluruh dunia.



Keselamatan Tidak Pernah Berakhir

Keselamatan akan sentiasa menjadi keutamaan bagi Merlin dan kami bangga dengan proses, sistem dan prosedur yang kami ada di seluruh perniagaan kami dan pasukan besar orang yang peduli menjaga keselamatan tetamu kami. Komitmen kami untuk keselamatan adalah sebahagian daripada budaya kami sebagai dedikasi kami untuk meletakkan senyuman di wajah orang.

Kami menghargai bahawa kami tidak pernah mengabaikan keselamatan atau berasa berpuas hati dalam bidang ini. Itulah sebabnya kami terus berusaha untuk mengenal pasti dan menyampaikan idea baharu untuk menambah baik keselamatan dan mengurangkan risiko terhadap tetamu kami dan orang ramai.



LEGO, logo LEGO, konfigurasi Brick dan Knob tanda dagangan, Minifigure dan LEGOLAND merupakan tanda dagangan LEGO Group ©2026 The LEGO Group.
©Merlin Entertainments. Hak Cipta Terpelihara.