



PROTECTING THE MAGIC  
Health, Safety & Security

**SAFETY  
FIRST!**

员工安全手册

[www.protectingthemagic.com](http://www.protectingthemagic.com)



# SAFETY FIRST!

## BECAUSE WE

# C A R E

致力于  
安全



行为  
负责任的



报告  
问题



鼓励  
新想法



请访问我们的  
HSS SharePoint  
网站获取所需的  
所有安全信息





本安全手册归属人

.....

我的直属经理姓名

.....

我所在团队（或部门）

.....





## 保护魔法

献给魔法伙伴们的魔法手册。

内容：

简介	5	火灾防护	24
默林安全价值观	6	灭火器（灭火设备）	25
政策阐述	7	急救	26
水族展览与动物安全	8	食品安全	27
化学品安全	10	风险识别	28
儿童保护	12	事故报告	29
电脑应用	13	信息安全	30
帮助残疾人	14	人力搬运	32
驾驶安全	15	人身安全	33
毒品、酒精与吸烟	16	游艺设备与景点	34
电器安全	17	安保	36
员工职责	18	滑倒、绊倒与坠落	37
高空坠落	20	默林大家庭	38
消防安全	22	发出您的声音	39



# I简介

默林致力于为玩家提供奇妙的魔幻体验，打造欢乐的难忘旅程。可挥洒魔法从来不是件简单之事，这同时需要严格遵循健康、安全和安保方面的最高标准。

默林是如何做到的呢？我们采用了三种特殊方式：

1 采用最先进的体系与最佳做法。

2 不论是游艺设施的设计、主题公园的营运抑或是幕后工作，默林始终不忘遵循健康、安全和安保方面的严格规定。

3 并让这种严格的规定成为常态，融入默林人的基因，永不消失。

默林人称之为“保护魔法”，现在轮到您了。

每个默林人都有义务保护游客、同事及生活在这儿的动物们，即使是蜘蛛也不例外。

怎样才能为“保护魔法”贡献自己的一份力量呢？这并不难。请严格遵守本手册中的基本规则。默林设有全球健康、安全和安保规则，而您所在的工作场所也会制定一些其他特定的规则。您也需要进行全面了解那些规定。

若我们能够充分重视健康、安全和安保问题，默林将不负游客信任，在保障安全的前提下，创造出令人惊叹的欢乐体验，让玩家享感到头晕目眩，眼花缭乱的乐趣！



## 默林安全价值观

默林“守护神奇”的行动方针以四大安全价值观为准则。每位员工都应在日常决策和行为中理解、认同并践行这些安全价值观。让安全价值观成为你每日行动的组成部分，即为共同目标贡献力量。

**SAFETY  
FIRST!**

Because  
**WE...**

**C**

致力于  
安全

每个人都要把安全放在第一位  
通过在我们的日常决策和行为  
中反映出这种优先级。

**A**

行为  
负责任的

每个人都必须负责任地行动，  
总是，通过我们的培训 遵守  
所有相关的安全规则和程序。

**R**

报告  
问题

每个人都必须立即采取行动报  
告任何问题，事故或未遂事件  
，以便进行调查。

**E**

鼓励  
新想法

每个人都可以提出新的想法，  
或者更好的工作方式，让我们  
可以不断学习和提高。

# 政策阐明

## 健康、安全&安保

为不断实现高标准的健康、安全与安保水平，我们所作出的承诺，所展现的热情，是默林战略愿景的重心。我们必须始终尽可能地保证安全的运营环境，只有这样，我们才能真正不负游客所望，不辜负职员与股东的信任。因此，除了遵守相应的法律规定外，默林不断努力奋进，争取在健康、安全和安保方面取得更为突出的成绩。

为此，我们需要创建一个有效的健康、安全和安保管理体系，获得恰当的组织机构支持，以及管理层作出的真正承诺。此外，为保证每一个默林人都能够充分履行职责，相互间的有效沟通显得至关重要。我们需要有效管理风险，设定积极主动的维护保养程序与适当的工作体系，并对其进行定期评审与审核。

保证有效的防护是我们的最终目标，这需要良好的体系与培训支持。而这也将帮助我们避免一定的业务损失。为此，管理层与职员必须齐心协力防止事故的发生，共同“保护魔法”。我们将向全体人员提供集团健康、安全和安保政策副本，以及更多详细的现场信息。

Fiona Eastwood  
Chief Executive Officer





## 水族展与动物安全

即使您的工作不会与动物产生直接接触，但您也需要了解部分主要问题，以便于您能反馈建议。

正如您所预期，水族展与动物景点均设有严格的法规限制。最重要的是，我们对自身也实行严格的控制和制定了操作规定。在您可以进入水族展和景点附近工作前，您将接受正确的培训，并获得特别的许可。

我们无法预知动物的举动——这是它们的天性。因此，尽管动物或展品看起来十分安全，您仍需要留心注意。若它们觉得受到威胁，则可能表现出攻击性。此外，通过与动物的躯体、笼舍、用水或废弃物接触，可能轻易感染其携带的细菌或沾染其他污物。

而我们接触到的一些动物可能分泌毒液，此类毒液有时会使人体快速产生严重影响。（请提高警惕！）

当您接近动物或其笼舍、食物或废弃物时，您必须采用温水与抗菌香皂彻底清洗双手，同时遵循该种动物的处理或卫生规定。



若您被某种动物咬伤或抓伤，请立即告知直属经理，接受正确的急救处理。

此外，孕妇或可能怀孕者应尽早告知直属经理。

若发现下列情况，请立即告知动物护理团队，或监督人员：

- 动物行为异常，或表现出紧张或受伤的迹象。
- 笼舍受损——玻璃裂纹，铁丝网上有孔洞等。
- 动物可能逃离笼舍（危险！）
- 游客进入笼舍。
- 游客击打玻璃或未经许可投食。



## 化学品安全

不管怎样，您在工作中都有可能接触到化学品或危险物质。

尽管我们努力让您尽可能少地接触化学品，但操作化学品仍有可能是您工作中的一部分。这就应清楚说明：若您确实接触到化学品，遵守正确的安全措施十分重要，这将保护您和您的同事，以及默林游客。

- 您在工作中使用的每种化学品都有其制造商提供的安全技术说明书。
- 其中包含安全使用的重要信息。请在使用化学品前阅读了解！
- 接受过安全使用培训后方可使用化学品。
- 使用正确的个人防护装备 (PPE)，如手套、护目镜等。
- 保证使用正确的浓度——可能需首先进行稀释。
- 化学品闲置不用时请上锁放置，避免儿童游客误食！（或其他游客误食。）
- 化学品的存放位置高度应低于头部高度，可防止它们掉落在人的身上。
- 应使用特殊橱柜（可容纳蒸汽）存放易燃化学品。
- 尽可能使用危险有害程度最低的化学品。
- 保证存放化学品的容器上均贴有适当标签。



当你看到一个化学品容器时，重要的是了解其标志的含义。



剧毒品 / 有毒品



腐蚀品



易燃品



有害 / 刺激性品



氧化品



爆炸品



有害环境



压力气体



影响呼吸系统：  
致癌 / 致突变



## 儿童保护

我们希望为儿童游客带来难忘的奇幻之旅，让他们在默林体验欢畅的游乐时光。

但是，他们始终是没长大的孩子，有时候他们会迷路，可能存在被某些坏人劫持的风险。

我们需要特别注意这点，尤其是以下方面：

- 留意没有成年人陪同的少年儿童：保证他们一切正常，不处于危险之中。
- 留意儿童身边是否有人行为异常或不恰当。
- 若发现任何异常情况，请告知直属经理或监督人员。
- 当陌生人接触儿童时，须密切留意。

在培训期间，您也将学习相应流程，以应对儿童迷路情况或帮助父母寻找走失的孩子。为避免出现不必要的指责，当您与儿童单独在一起时，请始终处于闭路电视的监控范围或他人的视线范围内。（小提示：很明显，本条规定并不适用于您自己的孩子）

若在我负责的景点内发现走失儿童，我应该：





若您的工作涉及电脑应用，此处的几点建议可以帮助您更舒适地工作。

这些建议在您使用其他种类显示器时也有所助益，如游艺设施控制屏、商店内的屏幕或闭路电视监视器等。姿势不当是背部发生问题的主要原因。花些时间调整适当的姿势，定时休息。（这是官方意见，默林人无需一天 24 小时不间断工作。）

## 座椅

- 调整靠背，让您的背部处于笔直状态。
- 调整座椅高度，让您的双眼与监视器顶部处于同一水平线，或略低于此。当您理解这样做时，您将惊诧于自身工作效率的提高。
- 确保坐姿的舒适性。您觉得舒适吗？不错？好，请继续。

## 布置

- 给自己留出工作的空间，  
您是一个人，而不是一个数字。
- 保证键盘与鼠标近在手边，  
使其发挥更大作用。

## 屏幕

- 调整屏幕位置，避免反光。
- 保证无屏幕闪烁情况。
- 保持整洁！

## 您

- 使用键盘 / 鼠标时，手臂与手腕应处于一条直线。
- 座位正对屏幕（背对而坐将大幅影响效率）。
- 试着让工作更加多样化。



## 帮助残疾人

残疾人指的是因肢体或精神障碍而难以参与一般日常活动的人群。

而这种障碍指的是长期的身体或精神问题，而非骨折等暂时性情况。

在默林工作，您将极有可能遇见身有残疾的同事或游客，但也许不一定能及时发现。许多人有着旁人难以发现的隐疾，他们往往不容易被关注到。

### 帮助他人：

- 在可能情况下，直接与残疾人交谈，而不是他们的助手。
- 不要假定 - 应将每个人都视为一个个体，尝试了解他们的特殊情况和需求。
- 明确自己能够为残疾游客与员工提供什么样的服务。
- 若他们乘坐轮椅，您需要蹲下与其保持平视。



确保您知晓在消防疏散时  
怎样帮助残疾游客。



根据统计，近三分之一的交通事故发生于当时正在工作的人员身上。

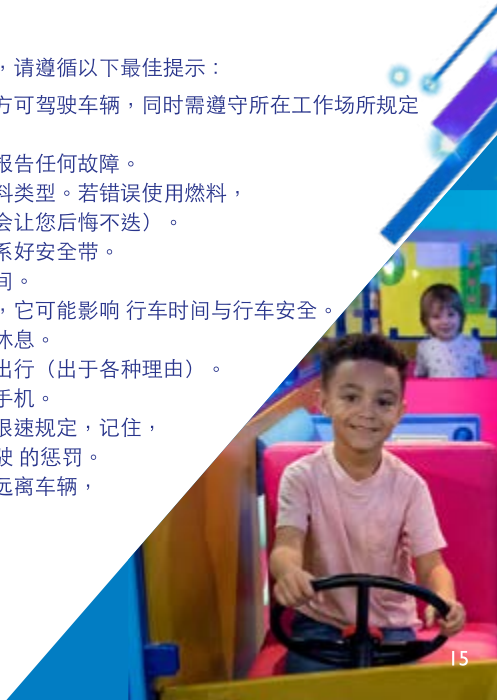
基于这点，我们所拥有的大量专用车辆也为工作人员带来了新的危险。

## 您真的需要亲自驾驶吗？

何不使用公共交通设施、参加视频会议、发送邮件，或干脆拨打电话？毕竟，谈话总是有帮助的。而且，这也能降低自身风险，实际上更具环保性。

若您一定需要亲自驾驶，请遵循以下最佳提示：

- 获得直属经理授权后方可驾驶车辆，同时需遵守所在工作场所规定的规程。
- 事前检查车辆情况，报告任何故障。
- 明确车辆所使用的燃料类型。若错误使用燃料，将损伤车辆引擎（这会让您后悔不迭）。
- 保证每个乘行人员均系好安全带。
- 为行车预留足够的时间。
- 天气状况也不得忽视，它可能影响 行车时间与行车安全。
- 长途行车时，请适时休息。
- 尽量避免在高峰时段出行（出于各种理由）。
- 驾驶过程中不得使用手机。
- 不得违反法律！遵守限速规定，记住，您逃不过任何违章驾驶的惩罚。
- 若车辆发生故障，请远离车辆，待在安全区域内。





## 毒品、酒精与吸烟

道理也许十分浅显，但仍需清楚说明：为了您自己及同事与游客的人身安全和幸福，请在开始工作前做好充分准备，不得饮酒或吸毒。

游客、职员与商务访问者仅可在指定区域内吸烟，其他区域皆为无烟区域。若您有吸烟习惯，为他人着想，请在休息时段前往指定区域吸烟。

## 便携式电气设备

在接入任何设备前，请确认以下方面：

- 该设备是否适用于本工作及其条件？
- 该设备是否状态良好？
- 该设备是否运行正常？
- 该设备是否接受过安全性检查？
- 您是否接受培训，获得足够信息，能否安全操作该设备？

针对以上任何问题，若您无法给出肯定答案，请不要使用该设备，不要接通电源，而是与您的直属经理或监督人员联系。烧伤与触电是最严重的危险。请保持注意，有时，少量电流也可能夺取您的生命。当您在高处作业（如在梯子上）时，触电可能使您从高处坠落。

## 安全建议：

- 尽可能使用 110 伏电流供电的设备或采用电池供电。
- 使用漏电断路器（剩余电流动作保护器）或接地漏电保护器（漏电保护器）。
- 在干燥场所存放设备。
- 若工作场所较为潮湿，仅可使用经过恰当防护的设备。
- 使用电缆前，确保其不存在损坏情况。
- 及时通报任何故障。



## 职员责任

第一点：保护自身安全！这意味着：

- 开始工作前应保证充足的精力（工作日的夜晚请不要熬夜聚会！）
- 思考自己的工作职责。
- 若发现任何危险，立即叫停。
- 若需采取任何措施以保障自身安全，请告知我们。

第二点：保护他人安全。这意味着：

- 若您发现某物可能对某人（任何人员）造成伤害，请将其移除。
- 若无法移除，请向他们发出警告，并寻求帮助。
- 不得作出可能伤害他人之事。
- 不得对危险事物故意视而不见。

向游客提供世界级的奇幻乐趣可不是一件简单的事。要想做得好，首先得做得正确。因此，默林设置了许多政策、规程与行为守则。

不论冠有何种名称，它们始终是默林的规则，有其存在的理由，而您必须遵守。这些规则由来已久，制定者目的明确，保障工作所采用的特定方式能够保护全部人员的安全，这其中当然也包括您。

您的直属经理也将就此开展培训，助您了解工作与所在景点情况。若您对工作方式与安全性有更好的建议，请告诉我们！

若有任何疑问，请随时询问！随时随地，毫无例外。



**SAFETY  
FIRST!**

Because  
**WE...**

**CARE**

### “高空”是何含义？

简单来说，就是坠落可能伤及人员的地方。请记住，  
从任何高度坠落 都可能伤及生命。我们不希望有此类事件发生。

所有高空作业必须保证：

- 经过正确计划。
- 考虑天气因素。
- 登高作业人员需经过适当培训，明确了解所需要做的防护工作。
- 使用正确设备。
- 使用的设备经过适当检查。
- 易碎面风险受到控制。
- 高空坠物风险受到控制。

若有可能，请在地面完成工作，  
使高空坠落事故发生的几率降至零！例如，  
尝试以长手柄工具替代阶梯。

请记住，不仅仅是登高作业人员，  
任何人都可能遭到高空坠落威胁。  
我们的部分观景护栏与观景平台都是登高设施，  
游客也可能面临风险。因此，时刻注意观察四周情况是非常重要的，  
及时报告需要修缮的围栏。



只有经过培训，并拥有正确工具，  
方可参与登高作业。







人人都需要明确安全出口的位置，以及最近的逃生路线。若您并不知晓所在工作场所的消防程序，请立即告知您的直属经理。

若发现火情，请拉响警报。只有经适当培训，且能够保障自身安全的情况下，方可参与灭火。请记住：灭火器仅适用于小型火灾（火灾初期），不要将自身处于危险境地。

了解发生火灾时应该做些什么，这样较为明智。为此，请做到以下几点：

- 熟悉所在工作场所火警警报的声音。
- 了解安全出口的位置。
- 明确火灾时紧急集合地点的位置。
- 了解灭火器及消防水管卷盘的位置，及其使用方法。

若所在工作场所设有消防疏散通道，则您可通过入职培训了解更多信息。请记住：保护生命（同样包括您自己）是最优先考虑之事。

我们展馆的火灾紧急集合地点位于：





## 预防火灾

显然，将火灾扑灭在初始阶段是我们最应该做的事情。这其实很简单：保证着火源（如烟头、高温物体、加热器或电火花）远离易燃物品（如垃圾、热源、囤积的货物或易燃化学品）。这里给出了一些预防火灾的提示方法。同时请记住，及时汇报情况，以便我们进行分类！

- 不得阻塞安全通道。
- 不得使用楔形物使其处于开启状态。
- 以适当方式储存易燃物。
- 确保灼热表面经过适当的隔热处理。
- 不得覆盖或阻塞通风网栅。
- 保证全部电气设备通过检测。
- 做好工作场所的整洁，不堆积垃圾。
- 遵守吸烟及动火作业（如焊接）的规章制度。



不同的灭火器设计用于扑灭不同类型的火灾。

- 请仔细阅读标签，确保选择正确的类型。
- 只有经过培训且自身确定会使用的情况下，方可使用灭火器。
- 决不可让自己或他人身处险境。

水基型灭火器——用于固体材料（如木材、布料和纸张）的自由燃烧火焰。

- 电器设备附近或燃烧液体不得使用。

干粉灭火器——所有类型火灾均可安全使用。

二氧化碳 (CO<sub>2</sub>) 灭火器——用于电气火灾及液体燃烧。

- 使用塑料漏斗引导喷嘴。
- 使用时不得接触喷嘴。
- 高压灭火器——不得对准轻质材料（如纸张）。

泡沫灭火器——用于燃烧的液体。

- 喷射于火焰上部，形成泡沫覆盖层。
- 不得直接对准火焰。
- 不得在电器设备附近使用。

湿化学灭火器——用于食用油脂。

- 直接喷射火焰，在表面形成覆盖层。

灭火毯——用于扑灭小型火灾。

- 若人员身上着火，令其躺倒，用灭火毯将其裹住灭火。

在工作时，您的重要任务是保护自己与他人。

然而，游客可能出现不适或发生意外，

因此您需要了解急救措施。

- 需要明确，您知道如何求助。
- 在可能情况下，与受伤或不适人员待在一处，尽可能施救。  
简单地宽慰他们，告诉其救援人员正在赶来，这样可以有效缓解形势。
- 若人员身受轻伤，则必须由经过正确急救培训的人员立即处理。  
只有经过培训的人员方可实施进行急救或治疗。
- 填写事故报告表与目击者报告表。

这是我怎样得到急救人员帮助的方法：





## 食品安全



什么促使您决定就餐地点？菜单？就餐氛围？您饥肠辘辘的胃告诉您，如果再不进贡美食就让您有得好受？

大多数人会因为设施及人员环境选择餐厅。这意味着干净卫生的外观，与所有盒子套上布罩、记录温度曲线同样重要。看起来干净卫生的最佳方法是什么呢？很简单，真正做到干净卫生。

不论是每天制作一千只汉堡包或在商店中更换“选择与组合”装置，您都是在与食品打交道，所以您需要遵守同样的基本原则。如果您的工作与食品有关，我们将向您提供适当的培训，让您明确自己该做什么。

请记住以下几个关键点：



- 身着正确的制服（保证干净整洁！）
- 填写所有相关表单，如开启、关闭和清洁核查表，及温度曲线等。
- 即刻报告任何疾病、传染病及人身损伤。
- 遵守被告知所有食品安全规程。
- 理解并遵循过敏原管理程序。
- 确保所有食品和配料均贴有适当的标签。
- 依据操作指南安全使用餐饮设备。
- 始终保持工作区域卫生整洁。
- 不制作、使用或食用过期物品。
- 保证在存货的流通时，先使用最先入库的存货。这被称为“先进先出”（FIFO）。
- 使用厕所、擦鼻涕、接触现金、处理垃圾、吸烟或清扫后清洗双手。
- 使用正确的拖把，虽然道理显而易见，但我们仍要提醒，一定不能将厕所用拖把用于食品准备区域！



## 风险识别

危险指的是可能对人员产生伤害的事物。

您需要知道怎样识别危险。若能事先识别危险，您将更有机会提前采取行动，防止人员受伤。

危险可能是某些不安全的事物，如被堵塞的安全出口、被溅湿的地板或缺失的栅栏柱。危险也可能是某些不安全的人员，如在景点内奔跑的人员、跳过栅栏的人员或不携带任何安全防护装备站立于屋顶的人员。

若发现危险，请采取如下四种措施：

**1** 在能确保安全的前提下，消除任何即将发生的风险。

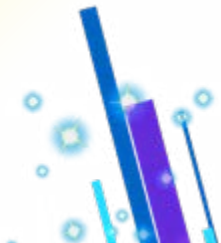
**2** 判断是否需要隔离或清空该区域以保护人员安全。

**3** 呼救，并告知直属经理。

**4** 在必要情况下，安慰现场人员。

直属经理将进行风险评估，识别您所处景点的一般危险或可预知危险。评估结果将清晰的阐明所需采取的措施，以避免人员因危险而受伤。

您所接受的工作培训将包含这些方面的内容。这意味着什么呢？这意味着我们又有了一个遵守规则极好的理由！





# 事件报告



虽然我们讨厌事故，但却无法完全避免。

您必须尽快向直属经理报告所有出现的事故、人员损伤、未遂事故、不安全情况及不安全行为，填写相关的事故 / 事件报告表。

**未遂事故：**

原有可能但实际并未造成损伤的小事件。

**不安全的情况：**

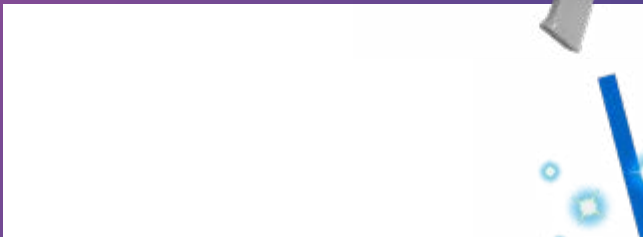
工作场所出现的不符合要求的情况，  
可能导致事故发生。

**不安全行为：**

威胁到他人安全的人员行为。

汇报的此类情况越多，  
我们越能够尽快采取措施，  
防止伤害发生。

我汇报事故 / 事件情况的对象是：





## 信息安全

保证数据安全是一项重要的工作。

不论其他，我们并不仅仅为自己的数据负责，我们也需要为游客的数据负责。丢失了数据，魔法也将随之消失。这也解释了为何“保护魔法”意味着保护我们的数据。其中涉及三大主要因素：硬件、软件及小心提防。

### 硬件

您有责任照看默林提供的任何 IT 设备：

- 像对待自有物品一般对待默林提供的设备，甚至更细心。其中包括电脑、手提电脑、电话和其他移动设备。
- 不得将设备单独留在办公室或公共场所。
- 若携带 IT 设备出行，请妥善保管，不得将其置于汽车后座或边，乘坐公共交通工具时须保持时刻注意。
- 在离开前须锁定设备（如 Ctrl+Alt+Del 或类似操作）。
- 除非所在的 IT 团队表示许可，否则不得让他人使用您的 IT 设备。

### 软件

默林将向您提供所需的全部 IT 设备，助您完成魔法工作（不客气~）。其中包括软件：

- 安装自己的软件可能干扰默林 IT 系统，因此不得购买、下载或上传您自有的软件，IT 服务平台将为您完成此类事项。
- 不得关闭或卸载设备中已经安装的软件。他们自有其存在的理由，保留原有的软件。
- 若您需要在工作电脑中安装任何软件，请告知 IT 部门，他们会帮您安排。



请记住：若您丢失或损坏任何 IT 设备，则可能需要对此作出赔偿，甚至面临纪律处分。这绝不仅是玩笑。



## 保持警惕！

谨慎处理陌生或可疑发件人的邮件。对邮件真实性存疑时，切勿点击任何内嵌链接或附件。警惕网络钓鱼与在线诈骗行为，所有疑虑均需向默林IT部门报告。

在公共场合也务必保持警觉。交谈可能被旁人所闻，故需注意言论内容，避免讨论默林机密信息。请谨记：当您在公共场所查阅公司信息时，他人极有可能同时看到这些内容。



## 人力搬运

背部不适？这是一种常见情况，即使您没有，身边其他人也可能存在。既然是常见情况，那应该怎样避免呢？

实际上很简单：

- 首先，停下来，开始思考一下。
- 确认是否身着恰当的服装和鞋子。
- 计划用力——尽可能使用搬运工具。
- 计划您的路线——地面条件如何？是否存在障碍物？
- 从平衡位置开始，朝向您的目的地前进。
- 屈膝，背部保持笔直，稍微随负重向前倾。
- 平稳提起，站直双腿。
- 不要弯曲身体。
- 使负重物尽可能贴近身体。
- 放下负重物后调整位置。

若认为搬运重物可能伤到自身，可以拒绝（当然需要委婉拒绝）。或者，可以合理使用手推车或类似工具，或请求他人帮助。若必须搬运较重物件，请确保自身能力足以实施，并采取适当的技巧保护您的背部。

若物件过重，请立即停止搬运，寻求帮助。

受到游客作出人身攻击的情况极少（谢天谢地）。然而，若您因某位游客或情况而感觉受到威胁，不要让自己身处险境，请立即寻求帮助。若您遭受攻击（不论多么轻微），您必须向直属经理汇报，他将向您提供所需的建议与支持。

## 上下班途中

我们不希望您在上下班途中遭遇险境。特此提供一些建议：

- 避免一边使用手机通话一边行走，防止有人偷偷接近您。
- 若独自乘坐列车，尽量待在有其他乘客的车厢中；若乘坐巴士，则坐在靠近司机的位置。
- 留意周围行为异常的人员，但不可直接与其对峙，请及时汇报。
- 确保随身物品安全，贵重物品不得离开视线范围。
- 尽量与相识的人一同出行。（如果是相识且喜欢的人则更加理想。）

## 独自工作

有时，您可能需要独自工作。在恐怖电影中，这可是在劫难逃的前奏。但这不是恐怖电影，所以您无需害怕。相反，您需要：

- 知道怎样与人联系。
- 设置一个预定的时间，让联系人与您联系确认情况。
- 不做任何危险的事情。
- 除非直属经理许可，否则不得单独工作。





## 游艺设施与景点

在默林向公众开放一项游艺设施前，从设计批准流程到早晨的检查，每个步骤都有着检查、测试与检测的工作任务。

每项游艺设施的操作均有着严格的标准，只有经过适当培训并获得许可的人员方可操作游艺设施，或参与相关工作。即使您无需单独参与游艺设施的工作，您仍需了解一些基本原则，以便您能汇报一些情况。

明确游艺设施的限制条件，从而帮助解答游客的疑问。

如出现下列情况，立即向游艺设施操作员或监督人员汇报：

- 任何奇怪或不寻常的声响。
- 任何不寻常的气味。
- 任何物体从游艺设施中坠落。
- 游客明显违反游艺设施规定与限制条件。

若您实际从事游艺设施工作，  
不必担心，  
您将会接受更多相关培训！

若未接受特定的培训，获得相应的授权，并遵守特殊的规程，  
绝对不可进入游艺设施限制区域。







## 安保

默林景点较为知名，这可能使其成为不法分子的潜在目标。可能招致某些个人或组织的威胁，产生更为严重的后果，包括：

- 抢劫、非法闯入与劫持。
- 炸弹威胁、持枪袭击及恐怖袭击。
- 抗议人群。
- 针对默林团队的暴力袭击。
- 自然灾害。

您的直属经理将定期安排演习与审核，以应对类似情况，确保您已接受足够的工作培训。

默林的大部分区域均已安装闭路监控电视，有助于制止此类威胁的发生，并可协助警方调查。值得注意的是，调查工作中可以使用闭路电视监控中捕捉的画面，若发现任何不当行为，我们可就此采取纪律处分，严重者甚至面临解雇。

若发现任何可疑包袋或可疑行为，不应独自应对，请立即告知直属经理。

始终佩戴员工胸卡（除非出于安全考虑，获得不佩戴许可）。这一举措有助于保证建筑物与景点的安全。



# 滑倒、绊倒与坠落



滑倒、绊倒与坠落是工作场所造成人身伤害的最主要伤害事故，每个人（包括您自己）都有责任防止这类情况的出现。

良好的清洁卫生是重中之重，即保持区域整洁。（这还有助于预防火灾。）什么是良好的清洁卫生？即：

- 保持过道通畅，尤其是安全出口。
- 保证地板不存在绊倒危险（如电缆、盒子与包装袋）。
- 使用垃圾桶——放置垃圾桶的原因，（不是为了“让您疲惫的双脚得以休息”）。
- 及时清洁溢出物。
- 保持桌面 / 工作区域的整洁有序。
- 尊重他人——不要让别人收拾不整洁的工作环境。
- 正确在货架子上放置物品，防止货物坠落。

此外：

- 工作时不得奔跑。
- 穿着正确的鞋子。
- 报告受损的地板面情况。



若发现有滑倒或绊倒危险，  
请采取措施！





## 默林大家庭



在默林，我们承诺致力于打造并维护一个安全健康的工作环境，这甚至可以说是一条默林法令。直属经理的部分职责如下：

- 确保景点的安全。
- 确保设备及时维护，可以安全使用。
- 考虑到可能存在的危险，确保所有人员都接受了保护人员安全的培训。
- 向团队提供支持与帮助，让所有人了解自己的应做之事。
- 倾听您的忧虑，采取行动防止人员受伤。
- 在危机情况时担负起负责人角色，并采取措施阻止该不安全的情况再次发生。

此外，您身边的其他人员也可以提供帮助：

- 技术团队——负责解决您发现的问题。
- 人力资源 / 健康安全安保团队——乐意向您提供建议。
- 您的同事们——他们将始终与您在一起。

在默林，您永远不会  
感到孤单！

## 发出您的声音



默林真正做到了重视每个人的意见。不必假意谦虚，您的意见很重要。

事实上，您是默林“保护魔法”及保护人员安全过程中的核心。

也就是说，若您所担心的任何情况可能影响到人员的安全，我们希望您立即作出反馈。例如，当您发现一枚钉子突出围栏，不必等到下班，请立即告知我们。

您还可通过团队简报会、其他会议及年度员工文化调研活动向我们反馈任何顾虑。



**SAFETY  
FIRST!**

Because  
**WE...**

**CARE**

致力于  
安全

行为  
负责的

报告  
问题

鼓励  
新想法





[WWW.PROTECTINGTHEMAGIC.COM](http://WWW.PROTECTINGTHEMAGIC.COM)

LEGO, the LEGO logo, the Brick and Knob configuration, the Minifigure and LEGOLAND are trademarks of the LEGO Group ©2026 The LEGO Group.

©Merlin Entertainments. All Rights Reserved. 2026