



TURVALLISUUS ENNEN KAIKKEA

TYÖNTEKIJÄN
TURVALLISUUSKÄSIKIRJA

www.protectingthemagic.com



**SAFETY
FIRST!**

BECAUSE WE

**C
A
R
E**

SITOU DU

TURVALLISUUTEEN



TOIMI

VASTUULLISESTI



ILMOITA

ONGELMISTA



TUO ROHKEASTI

UUSIA IDEOITA





Tämän turvallisuuskäsikirjan omistaa

.....

Esihenkilöni nimi on

.....

Tiimini on

.....





PROTECTING THE MAGIC

Käsikirja toiminnan suojaamiseksi

Content:

Esipuhe	5	Tulipalojen ehkäisy	24
Merlinin turvallisuusarvot	6	Sammuttimet	25
Työsuojelukäytännöt	7	Ensiapu	26
Eläinten käsittely	8	Elintarvikkeet	27
Kemikaaliturvallisuus	10	Vaarojen havainnointi	28
Lasten turvallisuus	12	Tapaturmat	29
Tietokoneen käyttö	13	Tietoturva	30
Invalidien kohtelu	14	Ruumiillinen työ	32
Ajoturvallisuus	15	Oma turvallisuus	33
Päihteet	16	Laitteet ja nähtävyydet	34
Sähköturvallisuus	17	Turvallisuus	36
Työntekijän vastuu	18	Kaatuminen	37
Putoaminen korkealta	20	Merlin-perheesi	38
Paloturvallisuus	22	Äänesi merkitsee	39

Johdanto

Tavoitteenamme on antaa vieraillemme elämyksiä; hauskoja, taianomainen kokemuksia. Mutta tämä ei ole helppoa; se vaatii keskittymistä ja omistautumista turvallisuusasioihin.

Miten me teemme tämän? Kolmella erityisellä tavalla:

- 1 Käyttämällä parhaita ja edistyneimpiä järjestelmiä sekä käytäntöjä.
- 2 Olemalla intohimoisia työturvallisuuteen liittyen – suunnittelemmekin sitten laitetta, johdamme teemapuistoa tai työskentelemme kulissien takana.
- 3 Pitämällä turvallisuusasiat jatkuvasti mielessä – se on meillä DNA:ssa.

Kutsumme sitä Toiminnan Suojelemiseksi ja se koskee myös SINUA.

Merlinissä jokaisella työntekijällä on keskeinen rooli asiakkaidemme ja kollegoidemme suojelemisessa – ja kaikista eläimistä välitetään myös. Jopa hämähäkeistä.

Joten miten sinä voit osaltasi Suojella Toimintaa? Se on yksinkertaista. Noudata vain tämän käsikirjan perussääntöjä. Nämä ovat Merlinin maailmanlaajuisia työturvallisuussääntöjä – tämän lisäksi sinulla on myös työpaikkasi omat turvallisuussäännöt. Sinun tulee ymmärtää myös ne.

Jos me kaikki keskitymme yhdessä työturvallisuuteen, voimme jatkaa asiakkaidemme luottamuksen täyttämistä ja pitää heidät turvassa, jotta he voivat nauttia pään pyörälle saavasta, leuat maahan pudottavasta ja silmät rävyttävästä HAUSKANPIDOSTA!



MERLININ TURVALLISUUSARVOT

Merlinin lähestymistapa ”toiminnan suojaamiseen” perustuu neljään turvallisuusarvoon. Jokaisen työntekijän odotetaan ymmärtävän, omaksuvan ja noudattavan näitä turvallisuusarvoja päivittäisissä päätöksissään ja käyttäytymisessään. Tee siis näistä turvallisuusarvoista osa päivittäistä toimintaasi, niin teet oman osasi.

**SAFETY
FIRST!**

Because
WE...

C

SITOUDU

TURVALLISUUTEEN

Jokaisen tulee asettaa turvallisuus etusijalle ottaen sen huomioon päivittäisissä päätöksissämme ja käyttäytymisessämme.

A

TOIMI

VASTUULLISESTI

Jokaisen tulee toimia aina vastuullisesti, koulutuksen mukaisesti ja noudattaen kaikkia asiaankuuluvia turvallisuussääntöjä ja -käytäntöjä.

R

ILMOITA

ONGELMISTA

Jokaisen tulee viipymättä ilmoittaa kaikista ongelmista, tapaturmista tai läheltä piti -tilanteista, jotta ne voidaan tutkia.

E

TUO ROHKEASTI

UUSIA IDEOITA

Jokainen voi ehdottaa uusia ideoita tai parempia toimintatapoja, jotta voimme jatkuvasti jatkaa oppimista ja kehittymistä.

KÄYTÄNNÖT

Terveys & turvallisuus

Keskeistä Merlinin strategiselle visiolle on, että ehdoton sitoutumisemme ja intohimomme saavuttaa jatkuvasti korkeimmat työturvallisuuden standardit. Meidän täytyy olla aina täysin keskittyneitä varmistaaksemme, että toimintamme on mahdollisimman turvallista kaikkina aikoina; vain silloin voimme täyttää vieraidemme, työntekijöidemme ja osakkeenomistajiemme luottamuksen. Tämän seurauksena pyrimme ylittämään odotukset ja jatkuvasti nostamaan työturvallisuuteen liittyvän tehokkuuden rimaa.

Tätä varten tarvitsemme tehokkaan työturvallisuuden hallintajärjestelmän, jota oikeat organisaatorakenteet tukevat sekä aitoa johdon sitoutumista. Lisäksi tehokas kommunikointi on tärkeää meille varmistaaksemme, että kaikki ihmiset Merlinissä suorittavat osansa täysin. Meidän tulee hallita riskejä tehokkaasti, säilyttää ennakoivat menettelyt ja riittävät työskentelyjärjestelmät sekä lukea palautetta ja tarkistaa näitä säännöllisesti.

Perimmäisenä tavoitteenamme on varmistaa tehokas ennaltaehkäisy, mikä edellyttää hyviä järjestelmiä ja koulutusta. Nämä auttavat meitä myös välttämään liiketoiminnan tappiot. Tätä varten johdon ja työntekijöiden on työskenneltävä yhdessä välttääkseen onnettomuudet ja Suojatakseen Toimintaa. Kopio työturvallisuuskäytännöistä, sisältäen tarkempia tietoja, on saatavilla jokaiselle työntekijälle.

Fiona Eastwood
Chief Executive Officer



Vaikka et toimisi suoraan eläimien kanssa, sinun tulee tietää perusasiat ja myös se, koska reagoida.

Kuten voi odottaa, kaikkiin ruokintänäytöksiin ja eläinnähtävyyksiin liittyy tiukkoja lakeja. Niiden lisäksi meillä on omat tiukat valvonnat ja käytännöt. Sinulla täytyy ehdottomasti olla oikeus koulutukseen ja saatava erillinen hyväksyntä, ennen kuin annamme sinun toimia eläinten kanssa.

Eläimet ovat arvaamattomia – se johtuu niiden luonteesta. Joten vaikka eläimet tai näyttelyt näyttäisivät turvalliselta, sinun tulee olla varuillasi. Jos ne tuntevat olonsa uhatuksi, ne voivat olla aggressiivisia. Lisäksi millä tahansa eläimellä voi olla bakteereita ja muita seikkoja, jotka voivat tarttua kosketuksesta, aitauksesta, vedestä tai ulosteesta.

Lisäksi meillä on joitain eläimiä, jotka voivat olla myrkyllisiä. Joskus tämä myrky voi olla todella nopeasti vaikuttavaa, ja sillä voi olla hyvin vakavat seuraukset. (Nyt sain huomiosi!)

Kun olet ollut eläimen lähellä, sen aitauksen, ruoan tai ulosteen lähettyvillä, sinun tulee pestä kätesi huolellisesti. Käytä lämmintä vettä ja antibakteerista saippuaa sekä noudata kyseisen eläimeen liittyviä hygieniasääntöjä.



Jos eläin puree tai raapaisee, kerro tästä esimiehellesi ja hanki välittömästi ensiapua.

Jos olet raskaana, tai luulet olevasi, kerro mahdollisimman pian esimiehellesi.

Kerro eläintenhoitajille tai esimiehelle välittömästi jos näet, että:

- Eläin käyttäytyy oudosti tai osoittaa stressin tai vammojen merkkejä.
- Vaurioita aitauksissa – halkeamia lasissa, reikiä aidoissa jne.
- Aitauksen, jossa eläin näyttää puuttuvat (iik!).
- Asiakas astuu aitaukseen.
- Asiakas paukuttaa lasia tai syöttää eläimiä ilman lupaa.

Tavalla tai toisella, olet todennäköisesti törmännyt kemikaaleihin tai muihin vaarallisiin aineisiin työskennellessäsi.

Vaikka pyrimme vähentämään kontaktia niiden kanssa, se voi silti olla osa työtäsi. Tämän pitäisi olla itsestään selvää, mutta se kannattaa kuitenkin mainita: jos käsittelet näitä materiaaleja, on tärkeää noudattaa oikeita turvatoimia – ne suojaavat sinua, kollegoitasi ja asiakkaitamme.

- Jokaiseen työssäsi käyttämään kemikaaliin on olemassa oma valmistajan käyttöturvallisuustiedote.
- Se sisältää tärkeää tietoa käyttöturvallisuudesta. Lue ja ymmärrä se ENNEN minkään kemikaalin käyttöä!
- Älä käytä kemikaalia, ellei sinulle ole opetettu, miten sitä käytetään turvallisesti.
- Käytä oikeita suojausvälineitä – käsineitä, suojalaseja jne.
- Varmista, että käytät oikeaa pitoisuutta – sinun tulee ehkä laimentaa sitä ensin.
- Lukitse kemikaalit pois kun et käytä niitä – emme halua, että nuoret asiakkaamme juovat niitä vahingossa! (Tai muutkaan asiakkaat, jotka ovat löytäneet ne.)
- Säilytä kemikaaleja alle pään korkeudella, jotta ne eivät putoa päällesi.
- Palavia kemikaaleja tulee varastoida erityisissä kaapeissa, jotka ovat höyrynpitäviä.
- Käytä aina työssäsi mahdollisimman vaarattomia kemikaaleja.
- Varmista, että kemikaaleja säilytetään asianmukaisesti merkityissä pakkauksissa.



**Kun näet kemikaalipakkauksen, on tärkeää tietää,
mitä nämä merkit tarkoittavat**



Myrkyllinen



Syövyttävä



Helposti Syttyvä



Haitallinen/ärsyttävä



Hapettava



Räjähtävä



Haitallinen
ympäristölle



Pakattua kaasua



Vaikuttaa hengitykseen:
karsinogeeninen/
mutageeninen

Olemme ylpeitä, että voimme tarjota vieraileville lapsille ikimuistaisen päivän.

Mutta lapset ovat lapsia ja joskus he eksyvät. Vaarana voi olla, että joku, joka ei ole yhtä kiva kuin me, nappaa heidät.

On todella tärkeää ennaltaehkäistä. Etenkin:

- Tarkkailla pieniä lapsia, jos he ovat yksin: varmista, että he ovat kunnossa ja he eivät joudu vaaraan.
- Huomioi, jos joku käyttäytyy oudosti tai sopimattomasti lapsien lähellä.
- Jos näet jotain outoa, kerro johtajalle tai esimiehelle.
- Tarkkaille, jos selvästi ventovieras lähestyy lasta.

Koulutuksen aikana sinulle kerrotaan tarkat toimintatavat, joita sinun tulee noudattaa, jos löydät eksyneen lapsen tai tämän vanhemmat. Välttääksesi sinuun kohdistuvat syytökset oltuasi kahden lapsen kanssa, pysy aina näkyvillä valvontakameroille ja muille ihmisille.

Jos löydän kadonneen lapsen keskukseltamme, minun täytyy:



Jos työhösi liittyy tietokoneen käyttöä, tässä on joitain vinkkejä, jotka varmistavat, että olet tunnet olosi mukavaksi.

Osa neuvoista voivat olla hyödyllisiä, myös jos käytät muunlaisia näyttöjä (esim. laitteen valvontanäytöt, kauppojen näytöt tai valvontakameroiden näytöt). Huono ergonomia on suurin selkäongelmien aiheuttaja. Käytä aikaa tehdäksesi asennostasi mukava ja pidä säännöllisesti taukoja.

Tuoli

- Säädä selkänojaa, jotta selkäsi on suorassa.
- Säädä korkeutta, jotta silmäsi ovat näytön yläosan korkeudella tai alla. Hämmästy, miten paljon työtehosi paranee kun näet, mitä olet tekemässä.
- Varmista, että sinulla on mukava asento. Jos on, jatka samaa rataa.

Sijoittelu

- Anna itsellesi tilaa työskennellä, olet yksilö, et numero.
- Varmista, että näppäimistö ja hiiri ovat lähellä (ne ovat hyödyllisempiä sillä tavoin).

Näyttö

- Sijoita näyttö oikealle kohdalle välttääksesi heijastukset.
- Varmista, että se ei välky.
- Pidä se puhtaana!



Sinä

- Kun käytät näppäimistöä/hiirtä, kätesi ja ranteidesi pitäisi olla suorassa.
- Istu näytön edessä (sen takana istuminen on tehotonta).
- Kokeile ja vaihtelee tekemääsi työtä.

Invalidi on henkilö, jolla on fyysinen tai henkinen puute, joka vaikuttaa kykyyn suoriutua normaaleista arkiaskareista.

Se viittaa pitkäaikaiseen ongelmaan, ei johonkin tilapäiseen kuten murtuneeseen jalkaan.

Kun työskentelet täällä, on todennäköistä, että kohtaat kollegan tai vieraan, joka on invalidi, mutta et välttämättä edes huomaa sitä. Monilla on vammoja, joita ei voi nähdä – ne eivät ole aina ilmiselviä.

Ole avulias:

- Aina kun mahdollista, puhu invalidille, älä hänen avustajalleen.
- Älä oleta – kohtelee kaikkia yksilöinä ja pyri ymmärtämään heidän tilanteensa ja erityistarpeensa.
- Varmista, että tiedät, mitä palveluita voit tarjota invalideille asiakkaille ja henkilökunnalle.
- Jos henkilö on pyörätuolissa, joskus voi olla hyvä laskeutua fyysisesti samalle tasolle.



Varmista, että tiedät, miten invalidia autetaan evakuointitilanteessa.

On arvioitu, että jopa kolmas kaikista liikenneonnettomuuksista liittyy työpaikka-ajoon.

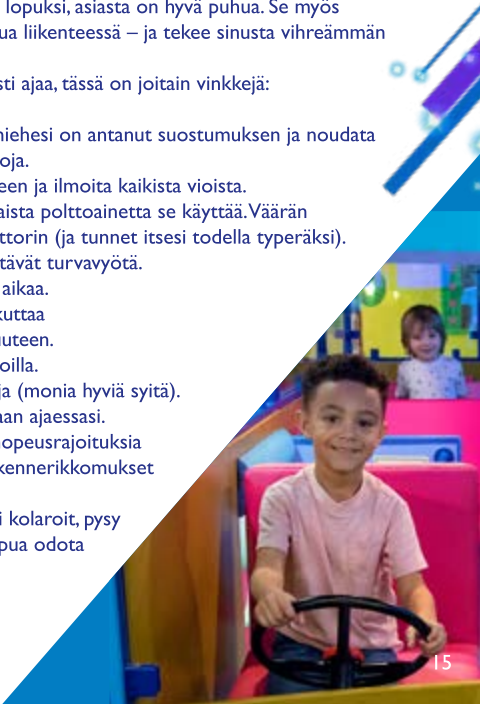
Sen lisäksi, meillä on käytössä laaja valikoima erilaisia ajoneuvoja, jotka voivat aiheuttaa vaaroja jo itsessään.

Tarvitseeko sinun edes ajaa?

Miksi et käyttäisi vain julkista liikennettä, videoneuvotteluita, sähköpostia tai vain puhelinta? Loppujen lopuksi, asiasta on hyvä puhua. Se myös pienentää riskiäsi loukkaantua liikenteessä – ja tekee sinusta vihreämmän (ei kirjaimellisesti).

Jos sinun täytyy ehdottomasti ajaa, tässä on joitain vinkkejä:

- Aja työssäsi vain, jos esimiehesi on antanut suostumuksen ja noudata työpaikkasi menettelytapoja.
- Tarkista ajoneuvo etukäteen ja ilmoita kaikista vioista.
- Varmista, että tiedät, millaista polttoainetta se käyttää. Väärän käyttäminen rikkoo moottorin (ja tunnet itsesi todella typeräksi).
- Varmista, että kaikki käyttävät turvavyötä.
- Varaa matkaan riittävästi aikaa.
- Huomioi sää – se voi vaikuttaa matka- aikaan ja turvallisuuteen.
- Pidä taukoja pitkillä matkoilla.
- Yritä välttää ruuhka-aikoja (monia hyviä syitä).
- Älä käytä puhelinta koskaan ajaessasi.
- Älä riko lakia! Noudata nopeusrajoituksia – ja muista, että kaikki liikenne rikkomukset tulevat sinulle.
- Jos autosi menee rikki tai kolaroit, pysy kaukana ajoneuvosta ja apua odota turvallisessa paikassa.



Tämän pitäisi olla itsestään selvää, mutta se on kuitenkin tärkeä mainita. Oman, kollegoidesi ja vieraidemme turvallisuuden ja hyvinvoinnin takia, tule töihin valmiina ja kykenevänä töihisi kunnolla ja ilman alkoholia tai luvattomia aineita elimistössäsi.

Asiakkaat, työntekijät ja yritysvierailijat eivät saa tupakoida tiloissamme, paitsi rajatuilla alueilla. Jos tupakoit, oletan reilu niille, jotka eivät ja tupakoi tauoilla vain oikeissa paikoissa.

Sähkölaitteet

Ennen laitteen kytkemistä, tarkista:

- Sopiiko se työtehtävään ja olosuhteisiin?
- Onko se hyvässä kunnossa?
- Toimiiko se oikein?
- Onko varmistettu, että se on turvallinen?
- Oletko saanut kaiken koulutuksen ja tiedot, jonka tarvitset käyttääksesi sitä turvallisesti?

Jos vastasit johonkin kohtaan EI, älä kytke laitetta ja laita sitä päälle. Kerro asiasta sen sijaan esimiehellesi.

Suurimmat vaarat ovat palovammat ja sähköiskut. Varo – joskus jopa pieni määrä virtaa voi olla hengenvaarallinen. Ja jos työskentelet korkealla (esim. tikkailla), isku voi pudottaa sinut.

Tässä vinkkejä, joilla pidät itsesi turvassa:

- Käytä 110 voltin akulla käytettäviä laitteita aina kun mahdollista.
- Käytä vikavirtasuojakytkimiä.
- Säilytä laitteet kuivassa tilassa.
- Jos työskentelet kostealla tai märällä alueella, käytä vain laitteita, jotka on suojattu asianmukaisesti.
- Ennen kaapeliin käyttämistä, varmista, että ne eivät ole vahingoittuneita.
- Ilmoita aina kaikista vioista.



TYÖNTEKIJÄN VASTUUT

Tärkeintä on, että sinä suojaat itsesi!

- Varmista, ettet ole uupunut jo ennen töiden aloitusta (ei myöhäisillan juhlia ennen työpäivää).
- Ajattele, mitä teet.
- Lopeta, jos havaitset vaaroja.
- Kerro meille, jos meidän tulee tehdä jotain pitääksemme sinut turvassa.

Toisena: sinun tulee suojella myös muita ihmisiä.

- Jos näet sellaista, joka voi vahingoittaa jotain – ketä tahansa – poista se.
- Jos et voi poistaa sitä, varoita ihmisiä ja kutsu apua.
- Älä tee koskaan mitään, joka voisi vahingoittaa muita.
- Älä esitä sokeaa, jos näet jotain vaarallista.

Vaatii paljon työtä, jotta voimme tarjota vieraillemme taianomaista hauskanpitoa. Tehdäksemme sen hyvin, sinun tulee toimia oikein. Sen vuoksi meillä on toimintaperiaatteita, menettelyjä ja käytäntöjä. Ei ole väliä, miksi niitä kutsutte, ne ovat kuitenkin sääntöjä. Ne ovat olemassa tarkoituksella ja sinun tulee noudattaa niitä. Asiantuntijat ovat kehittäneet ne ajan myötä varmistaakseen, että työ tehdään tietyllä tavalla. Tällä tavoin me suojelemme ihmisiä, sinut mukaan lukien.

Esimiehesi antavat sinulle tietenkin tarvitsemasi koulutuksen liittyen omaan tehtävääsi ja työpaikkaasi. Jos luulet, että jotain voisi tehdä paremmalla tai turvallisemmalla tavalla – kerro meille ideasi!

Ja jos et ole Varma, voit AINA kysyä! Joka kerta. Poikkeuksetta.



**SAFETY
FIRST!**

Because
WE...

CARE

Mitä “korkea” tarkoittaa?

Yksinkertaista – se on mikä tahansa paikka, josta putoaminen voi satuttaa. Ja muista, että korkealta putoaminen voi jopa tappaa sinut. Emme todellakaan halua sitä.

Korkealla työskentelyllä tulee aina huomioida:

- Riittävä suunnittelu.
- Sään huomioiminen.
- Työn voi tehdä vain ihminen, jolla on riittävä koulutus ja joka ymmärtää työtehtävän.
- Käytä oikeita välineitä.
- Käytä vain välineitä, jotka on tarkastettu säännöllisesti.
- Huomioi särkyvien pintojen riskit.
- Huomioi putoavien esineiden riskit.

Jos mahdollista, työskentele maasta käsin – siten ei tarvitse olla huolissaan putoamisesta! Esimerkiksi tikkaiden käyttämisen sijaan, kokeile käyttää jotain, jossa on pitkä varsi.

Muista, että kuka tahansa voi olla vaarassa pudota – ei vain työntekijät. Jotkut alueet näyttelyssä ovat korotettuja, joten vieraat voivat olla myös vaarassa. Joten on todella tärkeää pitää silmät auki ja ilmoittaa kaikista asioista, jotka tulee korjata.



Työskentele korkealla vain, jos sinulla on asianmukainen koulutus ja oikeat välineet.





Kaikkien vastuulla on tietää, missä poistumistiet ja lähimmät hätäpoistumistiet ovat. Jos et tiedä työpaikkasi evakuointikäytäntöjä, puhu esimiehellesi välittömästi.

Jos havaitset tulipalon, käynnistä hälytys. Estä paloa vain, jos sinulla on riittävä koulutus ja se on turvallista. Muista: palosammuttimet ovat vain pieniä paloja varten – älä aseta itseäsi vaaraan.

On tietenkin hyvä ajatus (jopa loistava ajatus) tietää, mitä tehdä tulipalon sattuessa. Voit tehdä nämä:

- Tiedä, miltä palohälytys kuulostaa työpaikallasi.
- Tiedä, missä poistumistiet ovat.
- Tiedä, missä kokoontumispaikka on.
- Tiedä, missä sammuttimet ja palopostit ovat ja miten niitä käytetään.

Työnantajasi kertoo sinulle lisää, mitä tehdä tulipalon evakuoinnin aikana työpaikallasi.

Muista: Ihmishenget ovat aina etusijalla.

Kokoontumispaikkani tulipalon sattuessa on:

TULIPALOJEN ENNALTAEHKÄISY

Tietenkin parasta olisi ehkäistä kaikki tulipalot. Se on melko yksinkertaista: varmistaa, että palon aiheuttajat (kuten savukkeet, kuumat hehkulamput, lämmittimet tai sähkökipinät) eivät pääse kosketuksiin helposti syttyvän materiaalin (kuten roskat, teemoitus, varastoidut tuotteet tai syttyvät kemikaalit) kanssa. Tässä on joitain hyödyllisiä vinkkejä, miten voit estää tulipalon. Ja muista – **ILMOITA SIITÄ, JOTTA VOIMME RATKAISTA SEN!**

- Älä tuki poistumisreittejä.
- Älä myöskään kiilaa niitä auki.
- Säilytä helposti syttyvät aineet asianmukaisella tavalla.
- Varmista, että kuumat pinnat ovat hyvin eristettyjä.
- Älä peitä ilmanvaihtoaukkoja.
- Varmista, että kaikki sähkölaitteet on testattu.
- Pidä työpisteesi siistinä – varmista, että roskia ei keräännä.
- Noudata tupakointiin ja tulitöihin (kuten hitsaus) liittyviä sääntöjä



Erilaiset sammuttimet ovat suunniteltu erilaisiin tulipaloihin.

- Lue merkinnät huolellisesti varmistaaksesi, että sinulla on oikeanlainen sammutin.
- Käytä vain sellaista, johon olet saanut koulutuksen ja jonka käytöstä olet varma.
- Älä koskaan aseta itseäsi tai muita vaaraan.

Vesi – Palavaan, kiinteään materiaaliin, kuten puuhun, kankaaseen ja paperiin.

- Älä käytä sähkön tai palavan nesteen lähellä.

Jauhe – Turvallinen kaikkiin paloihin.

Hiilidioksidi (CO₂) – Sähkö- ja nestepaloihin.

- Käytä muovisuppiloa ohjaamaan suutinta.
- Älä koske suuttimeen käyttäessäsi sitä.
- Korkeapainesammutin – älä osoita kevyisiin materiaaleihin, kuten paperiin.

Vahto – Nestepaloihin.

- Suihkuta tulen päälle vaahtopeitteen muodossa.
- Älä osoita suoraan tuleen.
- Älä käytä sähkön lähellä.

Nestesammuttimet – Kokkausöljyille ja rasvoille.

- Suihkuta suoraan tuleen muodostamalla kerros pinnalle.

Sammutuspeite – Käytä pienien palojen tukahduttamiseen.

- Jos ihminen on tulossa, pakota hänet maahan ja rullaa peitteen sisään.

Töissä ollessasi on tärkeää, että huolehdit itsestäsi ja muista. Kuitenkin esimerkiksi asiakas voi sairastua tai joutua onnettomuuteen, joten sinun tulee tietää, mitä tehdä.

- Varmista, että osaat soittaa apua.
- Jos mahdollista, pysy loukkaantuneen tai sairastuneen henkilön kanssa ja tee, mitä kykenet auttaaksesi. Henkilön rauhoittaminen sillä, että apu on jo matkalla, voi tehdä suuren vaikutuksen.
- Lievemmin loukkaantuneet tulee välittömästi viedä asianmukaiseen ensiapuun. Varmista, että itselläsi on tarvittavat ensiaputaidot.
- Täytä tapaturmaraportti ja todistajanlausunto.

Näin saan yhteyden ensiapuun:





ELINTARVIKKEET



Mikä saa sinut päättämään, missä syöt? Ruokalista? Tunnelma? Kalvava tunne vatsassa, joka sanoo, että joku tulee kärsimään, jos et pääse pian syömään?

Useimmille ratkaisevaa on tilojen ja ihmisten ulkonäkö. Tämä tarkoittaa, että siisteys ja hygieniat ovat yhtä tärkeitä kuin kaikkien ruutujen rastiminen ja lämpötilojen seuraaminen. Ja mikä on paras tapa näyttää siistiltä ja hygieeniseltä? Se on selvää – ole siisti ja hygieeninen.

Olitpa sitten tekemässä tuhansia hampurilaisia päivässä tai tuuraamassa karkkikaupassa, käsittelet ruokaa, joten sinun tulee noudattaa joitain perussääntöjä. Jos työskentelet ruoan kanssa, varmistamme, että sinulla on oikea koulutus, jotta tiedät täsmälleen mitä tehdä.

Joitain keskeisiä kohtia muistettavaksi:



- Käytä oikeanlaisia työvaatteita (ja varmista, että ne ovat puhtaita!).
- Täytä kaikki asianmukaiset lomakkeet, kuten avaamisen, sulkemisen ja siivoamisen tarkistuslistat, lämpötilaseurannat jne.
- Ilmoita heti sairauksista, infektiosta ja vammoista.
- Noudata kaikkia sinulle esiteltyjä elintarviketurvallisuusohjeita.
- Ymmärrä ja noudata allergeenien hallintamenettelyjä.
- Varmista, että kaikki elintarvikkeet ja ainesosat on merkitty asianmukaisesti.
- Käytä ravintolalaitteita turvallisesti noudattamalla niitä koskevia käyttöohjeita.
- Pidä työympäristösi aina hygieenisen puhtaana ja siistinä.
- Älä koskaan valmista, käytä tai syö vanhentuneita tuotteita.
- Varmista, että varastosta käytetään ensin ruoka, joka on ollut siellä pisimpään. Sitä kutsutaan "First In, First Out" -periaatteeksi (FIFO).
- Pese aina kätesi tullessasi tai lähtiessäsi ja sen jälkeen kun olet käynyt vessassa, niistänyt nenäsi, käsitellyt rahaa, käsitellyt roskia, tupakoinut tai siivonnut.
- Käytä oikeita siivousvälineitä – tämän pitäisi olla itsestään selvää, mutta älä koskaan, **KOSKAAN** käytä ruoanvalmistuksen alueella vessan siivousvälineitä!

Vaarat voivat todella vahingoittaa jotakuta.

Sinun tulee tietää, miten vaarat huomataan. Jos huomaat ne, voit tehdä jotain asialle, ennen kuin kukaan loukkaantuu.

Vaaroja ovat esimerkiksi tukittu poistumistie, märkä kohta lattialla tai puuttuva aidan tolppa. Se voi olla myös joku, joka juoksee näyttelyssä, hyppii aitojen yli tai seisoo katolla ilman turvavarusteita.

Jos huomaat vaaran, tee nämä neljä asiaa:

- | | |
|--|--|
| 1 Poista välitön riski, mutta vain jos se on turvallista. | 2 Kysy itseltäsi, tarvitseeko alue eristää ihmisten suojelemiseksi. |
| 3 Kutsu apua ja ilmoita esimiehellesi. | 4 Rauhoita tarvittaessa ihmisiä. |

Esimiehesi ovat tehneet riskiarviointoja havaitaksesi yleiset tai ennakoitavat vaarat keskuksessasi. Arvioinnit kertovat, miten voimme estää vaaran aiheuttamat vahingot.



Työssäsi saama turvallisuuskoulutus sisältää kaiken tämän. Mitä se tarkoittaa? Se tarkoittaa, että sinulla on taas yksi hyvä syy noudattaa ohjeita!



Sinun tulee ilmoittaa kaikista onnettomuuksista, loukkaantumisista, läheltä piti – tilanteista, vaarallisista olosuhteista esimiehellesi mahdollisimman pian sekä täydentää asiaankuuluvat tapaturman / läheltä piti -tilanteen raportointilomakkeet.

Läheltä piti -tilanteet:

Tapahtuma, joka ei aiheuttanut vahinkoa – mutta olisi voinut aiheuttaa.

Vaaralliset olosuhteet:

Työpaikalla olevat riskialttiit olosuhteet, jotka voivat aiheuttaa vaaratilanteen.

Vaaralliset toimet:

Jonkun käytös, joka uhkaa muiden turvallisuutta.

Mitä enemmän raportoimme, sitä nopeammin voimme tehdä jotain estääksemme vahingot.

Kenelle minun tulee tehdä tapahtumaraportti:



Tietojen pitäminen turvassa on tärkeää.

Kaiken muun lisäksi, emme ole vastuussa ainoastaan omista tiedoistamme, vaan myös asiakkaidemme tiedoista. Sen takia Toiminnan suojeleminen tarkoittaa myös tietojen turvaamista. Ja siihen liittyy kolme tärkeää elementtiä: **hardware, software – and beware.**

Sinun tulee huolehtia kaikista IT-laitteista, jotka saat Merliniltä:

- Käsittele kaikkia saamiasi laitteita niin huolellisesti kuin käsitteisit omiasi (jopa paremminkin). Näihin kuuluu tietokoneet, kannettavat tietokoneet, puhelimet ja kaikki muut mobiililaitteet.
- Älä koskaan jätä laitteita ilman valvontaa toimistoon tai julkisiin paikkoihin.
- Jos matkustat IT-laitteiden kanssa, pidä ne piilossa – älä jätä niitä autoon ja ole varuillasi joukkoliikenteessä.
- Varmista, että lukitset kaikki laitteet, ennen kuin jätät ne vartioimatta (esim. Ctrl+Alt+Del tms.)
- Älä anna kenenkään muun käyttää IT-laitteitasi ellei IT-tiimi ole antanut siihen lupaa.

Ohjelmisto

- Annamme sinulle kaiken työssä tarvitsemasi. Tähän sisältyy ohjelmistot:
- Omien ohjelmistojesi asentaminen voi sekoittaa järjestelmämme, joten älä koskaan osta tai lataa omia ohjelmistoja – IT-tuki tekee sen sinulle.
- Älä koskaan poista ohjelmistoja, jotka ovat jo laitteessasi. Ne ovat siellä tarkoituksella, joten jätä ne rauhaan.
- Jos haluat asentaa jotain työtietokoneellesi, pyydä IT-tuelta, he järjestävät sen sinulle.
- Muista: jos kadotat tai rikot joitain IT-laitteita, voit joutua maksamaan niistä – voit jopa kohdata kurinpitotoimia. Kumpikaan näistä ei ole hauskaa.



Olkaa varuillanne!

Ole tarkkana, kun avaat tuntemattomilta tai tavallisesta poikkeavilta lähettäjiltä saapuvia sähköposteja. Älä koskaan klikkaa sähköpostiviestissä olevia linkkejä tai avaa liitetiedostoja, jos epäilet viestin aitoutta. Varo kalasteluyrityksiä ja verkkohuijauksia. Ilmoita kaikista epäilyttävistä tapauksista Merlinin IT-osastolle.

Ole tarkkana myös julkisilla paikoilla. Joku voi kuulla keskustelusi, joten mieti tarkkaan, mitä kerrot Merlinistä, äläkä keskustele luottamuksellisista asioista. Muista, että jos katsot tietojamme julkisella paikalla, on mahdollista, että joku muu voi nähdä ne.



Kannattaa myös muistaa, että jos etsit tietojamme julkisissa tiloissa, on mahdollista, että joku muu näkee ne myös.

Saitko selkäkipuja? Se on melko yleistä (vaikka sinulla ei olisi, varmaankin tiedät jonkun, jolla on). Joten jos se on niin yleistä, miten vältät sen?

Helppoa, todella:

- Ensiksi, pysähdy ja mieti.
- Tarkista, onko sinulla sopivat vaatteet ja jalkineet.
- Suunnittele nostot – käytä apuvälineitä aina kun mahdollista.
- Suunnittele reittisi – millaiset lattiat ovat? Onko esteitä?
- Aloita tasapainoisesta asennosta, valmiina siihen suuntaan, jonne olet menossa.
- Taivuta polvesi, pidä selkä suorassa ja nojaudu hieman eteenpäin kuorman ylle.
- Ota tukeva ote.
- Nosta sujuvasti, suorista jalkasi.
- Älä kierrä.
- Pidä kuorma lähelläsi.
- Laske se alas ja säädä kuorman asentoa.

Jos luulet satuttavasi itseäsi nostamalla jotain painavaa, on sinulla oikeus kieltäytyä työtehtävästä.

Vaihtoehtoisesti ole järkevä ja käytä kärryä tms., tai pyydä apua.

Jos sinun tulee nostaa jotain melko painavaa, varmista, että kapasiteettisi riittää ja käytä oikeita tekniikoita suojataksesi selkääsi.

Jos jokin on liian painavaa, lopeta ja pyydä apua.

Asiakkaiden aiheuttamat väkivallanteot ovat harvinaisia (luojan kiitos). Jos asiakas tai tilanne uhkaa sinua, älä aseta itseäsi vaaraan – pyydä heti apua. Jos olet mukana vaaratilanteessa (vaikka pienessäkin) sinun tulee ilmoittaa siitä esimiehellesi, joka varmistaa, että saat tarvitsemaasi apua ja tukea.

Työmatkat

Emme halua kenenkään olevan vaarassa työmatkoilla. Tässä on joitain vinkkejä:

- Vältä kävelyä kuulokkeet korvilla – et halua, että joku vainoo sinua.
- Jos olet yksin junassa, mene istumaan toiseen vaunuun, jossa on matkustajia; jos olet bussissa, istu kuljettajan lähellä.
- Varo ihmisiä, jotka käyttäytyvät oudosti, mutta älä uhmaa heitä; ilmoita heistä sen sijaan.
- Pidä tavarasi turvassa ja pidä arvoesineet pois näkyviltä.
- Pyri matkustamaan tuntemiesi ihmisten kanssa. (Ideaalitilanne on, että tunnet ja pidät ihmisistä).

Yksin työskentely

Ajoittain saatat joutua työskentelemään yksin. Kauhuelokuissa sinut tuomittaisiin. Mutta tämä ei ole kauhuelokuva, joten älä pelästy. Sen sijaan:

- Tiedä, keneen voit ottaa yhteyttä.
- Sovi etukäteen aika, jolloin yhteyshenkilö tarkistaa tilanteen.
- Älä tee mitään vaarallista.
- Työskentele yksin vain, jos esimiehesi on antanut siihen suostumuksen.





LAITTEET JA NÄHTÄVYYDET

Ennen kuin avaamme laitteen yleisölle, teemme paljon tarkistuksia ja testejä jokaisessa suunnittelun vaiheessa, hyväksymisprosessissa ja aamutarkastuksissa.

Jokaisessa laitteessa on hyvin tarkat standardit ja kukaan ei saa käyttää laitetta, ellei heillä ole kunnollista koulutusta. Vaikka et työskentelisi koskaan laitteilla, sinun tulee tietää joitain perusasioita ja milloin jostain asiasta on ilmoitettava.

Varmista, että tiedät laitteen rajoitukset, jotta voit auttaa kaikkia asiasta kysyviä asiakkaita.

Ilmoita aina seuraavista tilanteista laitteen käyttäjälle tai esimiehelle:

- Outo tai epätavallinen ääni.
- Epätavallinen haju.
- Joku putoaa laitteesta.
- Vieras rikkoo selvästi laitteen sääntöjä ja rajoituksia.

Jos työskentelet laitteella – älä huolehdi – saat paljon lisää koulutusta asiaan liittyen!

Älä koskaan astu laitteen rajatulle alueelle – se on vain ihmisille, joilla on oikea koulutus ja suostumus ja vain silloin kun he noudattavat erityisiä menettelytapoja.



Nähtävyytemme ovat melko tunnettuja ja tämä voi tehdä niistä potentiaalisen kohteen. Jotkin uhista ovat vakavampia kuin toiset ja niiden aiheuttajana voi olla yksilöt tai ryhmät:

- Ryöstöt, murrot ja aseelliset ryöstöt.
- Pommiuhat, ampumiset ja terroristien hyökkäykset.
- Mielenosoittajat.
- Fyysinen väkivalta tiimejämme kohtaan.
- Luonnonkatastrofit.

Esimiehesi arvioi säännöllisesti toimintatapoja valmistautuakseen tällaisiin tilanteisiin ja varmistaakseen, että saat kaiken työssäsi tarvitsemasi koulutuksen.

Suurimmassa osassa paikoista on valvontakamera, joka voi estää tällaiset uhat ja auttaa poliisia tutkinnassa. On syytä huomata, että kaikkea valvontakameralle tallentunutta voidaan käyttää tutkimuksissa: jos joitain väärinkäytöksiä huomataan, voimme ottaa käyttöön kurinpitotoimet irtisanomiseen asti.

Jos näet epäilyttäviä paketteja, laukkuja tai käytöstä, älä käsittele niitä itse – kerro heti esimiehelle asiasta.

Näytä aina kulkukorttisi tai nimikylttisi (ellei sinua ole kielletty turvallisuussyistä). Tämä auttaa meitä varmistamaan, että rakennukset ja nähtävyydet pysyvät turvallisina.

Liukastumiset, kompastumiset ja kaatumiset ovat yksi suurimmista työpaikkojen onnettomuuksien aiheuttajista, joten kaikkien tulee auttaa niiden ehkäisemisessä (sinä mukaan lukien).

Tärkeintä on hyvä siisteys – eli pitämällä alueet sotkuttomina. (Se myös estää tulipalot.) Mitä on siisteys ja järjestys? Se on tällaista:

- Pidä kulkuväylät vapaina, etenkin poistumistiet.
- Älä säilytä lattialla kompastusvaaroja (esim. kaapeleita, laatikoita ja laukkuja).
- Käytä roskakoreja – ne ovat siellä tarkoituksella (ja niitä ei ole tarkoitettu väsyneiden jalkojesi lepuuttamiseen).
- Siivoa roiskeet välittömästi.
- Pidä työpöytä / työalue siistinä ja järjestyksessä.
- Kunnioita muita ihmisiä – älä jätä sotkuja muiden siivottavaksi.
- Laita tavarat hyllyille asianmukaisesti, jotta ne eivät putoa.

Myös:

- Älä koskaan juokse työskennellessäsi.
- Käytä asianmukaisia kenkiä.
- Ilmoita vahingoittuneista lattioista.



Jos huomaat
liukastumis- tai kaatumisvaaran,
tee jotain asialle!





MERLIN-PERHEESI



Merlinissä olemme sitoutuneet tarjoamaan ja ylläpitämään turvallisen ja terveellisen työympäristön – mikä parasta, se on laki. Tässä on joitain asioita, joita esimiehesi tekevät:

- Varmistavat, että nähtävyydet ovat turvallisia.
- Varmistavat, että laitteet ovat ylläpidettyjä ja käyttöturvallisia.
- Ajattelevat vaaroja ja varmistavat, että kaikki saavat koulutusta ihmisten suojelemisesta.
- Tukevat ja auttavat tiimejä, jotta kaikki tietävät, mitä tehdä.
- Kuuntelevat huoliasi ja toimivat lopettaakseen ihmisten satuttamisen.
- Ottavat vastuun, kun asiat tehdään väärin ja estävät sen tapahtumisen uudelleen.

Mikä parasta, ympärilläsi on paljon ihmisiä, jotka voivat auttaa:

- Tekninen tiimi – he auttavat korjaamaan näkemäsi ongelman.
- HR- / Turvallisuustiimi – antavat sinulle neuvoja mielellään.
- Kollegasi – he ovat aina valmiita auttamaan.

Merlinissä et ole yksin!

ÄÄNESI MERKITSEE



Merlinissä äänesi todella merkitsee. Nyt ei ole vaatimattomuuden aika – sinä todellakin merkitset. Itse asiassa olet kaiken tekemämme ytimessä Suojataksesi Toimintaa ja pitääksesi ihmiset turvassa.

Tämä tarkoittaa, että jos sinulla on huolia mistä tahansa, joka voi vaikuttaa ihmisten turvallisuuteen, haluamme kuulla sen sinulta heti. Esimerkiksi jos näet aidassa töröttävän naulan, älä odota päivän loppuun kertoaksesi asiasta, tee se heti.

Voit myös kertoa meille huolenaiheistasi tiimipalavereissa, muissa kokouksissa ja vuotuisessa työtyytyväisyyskyselyssä.



**SAFETY
FIRST!**

Because
WE...

CARE

SITOUDU	TOIMI	ILMOITA	TUO ROHKEASTI
TURVALLISUUTEEN	VASTUULLISESTI	ONGELMISTA	UUSIA IDEOITA





WWW.PROTECTINGTHEMAGIC.COM

LEGO, the LEGO logo, the Brick and Knob configuration, the Minifigure and LEGOLAND are trademarks of the LEGO Group ©2026 The LEGO Group.

©Merlin Entertainments. All Rights Reserved. 2026